

Warszawa, 2021-06-14

KIM.1.2021

**Do wszystkich Wykonawców
uczestniczących w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Badanie założycielskie, znak sprawy: KIM.1.2021

Zamawiający działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019, z późn. zm.), przedstawia treść pytań, jakie wpłynęły do ww. postępowania wraz z udzielonymi odpowiedziami.

Pytanie 1.:

TERMIN SKŁADANIA OFERTY- Czy możliwe jest przesunięcie daty składania oferty na „Badanie Założycielskie” na okres po zakończeniu 1 transzy pilotażu? Z uwagi na złożoność projektu, kluczowe dla wyceny badania głównego jest wiedza pozyskana podczas realizacji badania pilotażowego. Np. kwestia dotycząca pozyskania zgód na udział w Panelu Trendów od min. 30% osób biorących udział w Badaniu Założycielskim? Dopiero pilotaż pokaże nam na ile te wymagania są realne do osiągnięcia. Przed zakończeniem pilotażu transza 1, wykonawca nie może zgodzić się na zapis wymagający rekrutacji do Panelu Trendów na poziomie min. 30%.

Odpowiedź:

Zamawiający nie planuje przesunięcia terminu składania ofert.

Pytanie 2.:

§3 OBOWIĄZKI WYKONAWCY pkt 8. - Wykonawca również musi być administratorem danych, ponieważ musi mieć możliwość przeprowadzenia kontroli pracy ankieterów. Dlatego konieczna jest modyfikacja tego zapisu.

Odpowiedź:

Administratorem danych pozyskanych w związku z realizacją Zamówienia jest Zamawiający (Krajowy Instytut Mediów). Wykonawca będzie podmiotem przetwarzającym i przetwarza dane na zlecenie Zamawiającego (Administradora).

Pytanie 3.:

§9 PRAWA AUTORSKIE pkt 1.4. „Wraz z przeniesieniem praw lub nabyciem uprawnień zgodnie z niniejszym §, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §8 ust. 1, Wykonawca przenosi prawo własności nośników, na których utwalone są utwory”. O jakie nośniki chodzi

w tym zapisie. Badanie zapisuje się na serwerze Zamawiającego, czy zatem chodzi też o tablety, notebooki na których będzie realizowane badanie?

Odpowiedź:

Chodzi o nośniki, na których zostaną przekazane utwory sporządzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, np. jeśli Wykonawca przekaze „Raport z realizacji” (utwór) na nośniku CD, prawo własności nośnika CD przechodzi na Zamawiającego.

Pytanie 4.:

§10 GWARANCJA JAKOŚCI I RĘKOJMIA – Par 10 jest w całości nie do akceptacji. Na jego podstawie w przeciągu 2 lat od zakończenia projektu na podstawie właściwie dowolnego powodu (np. naturalnej śmierci panelisty) możemy zostać obciążeni działaniami / kosztami, które trudno przewidzieć. Dodatkowo na zachowanie panelistów będzie miały przede wszystkim działania podjęte przez KIM związane z zadaniami panelistów / zastosowanym rozwiązaniem informatycznym / systemem wynagradzania i motywacji itd. Te elementy nie są objęte umową tego projektu. W szczególności są to punkty nr 2 (okres 24 miesiące), nr 5 i 6 (uzupełnianie panelu) oraz dalej nr 8-10.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje rękojmi i gwarancji w zakresie i okresie określonym w §10. Wykonawca, będący podmiotem doświadczonym w realizacji prac objętych przedmiotem zamówienia, powinien oszacować stopień ryzyka związany z koniecznością ponownych rekrutacji i uwzględnić w cenie oferty.

Pytanie 5.:

§11 KARY UMOWNE pkt 1.- Kary umowie powinny być w netto, ponieważ VAT nie jest wynagrodzeniem.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wskazuje, że kary umowne powinny być kwotą brutto. Sformułowanie „brutto” użyto jedynie w odniesieniu do kwoty wynagrodzenia, która jest podstawą obliczenia poziomu kar.

Pytanie 6.:

§11 KARY UMOWNE pkt 2. 1.7 - Kwestie rozliczenia Wykonawcy z jego podwykonawcami nie powinny podlegać regulacjom w umowie Wykonawcy z Zamawiającym.

Odpowiedź:

Zamawiający nadmienia, że kwestie dot. podwykonawców, w tym części rozliczeń zostały uregulowane w Prawie zamówień publicznych, do którego stosowania Zamawiający jest zobowiązany.

Pytanie 7.:

§12 ODSTĄPIENIE OD UMOWY pkt 3 – W momencie o wypowiedzenia Umowy Wykonawca ma prawo dostać zwrot za wszystkie poniesione koszty do chwili wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że kwestie rozliczeń zostały uregulowane w umowie i Zamawiający nie przewiduje w tym zakresie żadnych zmian. Zgodnie z §12 ust. 3 Wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ we wskazanym przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu świadczenia przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy, wykonane przez Strony świadczenia nie podlegają zwrotowi.

Pytanie 8.:

§12 ODSTĄPIENIE OD UMOWY pkt 5.- Wykonawca nie może zgodzić się na zapis w umowie, zgodnie z którym, w przypadku wprowadzenia prawa uniemożliwiającego realizację zadania, zostanie zmuszony do działania wbrew prawu w celu realizacji umowy np. ograniczenia kontaktów społecznych / lockdownu itp.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że jego działania i wymagania wobec Wykonawców są i będą zgodne z obowiązującym prawem. W przypadku wystąpienia okoliczności, które uniemożliwią Wykonawcy realizację Umowy Zamawiający będzie miał prawo do wstrzymania jej realizacji na okres wystąpienia okoliczności. Należy również zauważyć, że Wykonawca będzie obciążany karami jedynie za zwłokę, a więc opóźnienie w dokonaniu określonej czynności faktycznej lub prawnej wywołane przyczynami leżącymi po stronie osoby uprawnionej lub obowiązanej do dokonania tej czynności.

Pytanie 9.:

OPZ III. Badanie Założycielskie – zakres projektu i zadania, pkt 2.4.5. - Wykonawca nie może zobowiązać się do zapewnienia, że struktura demograficzna zrekrutowanych osób (opisana kluczowymi zmiennymi: płeć, wiek, miejsce zamieszkania, wykształcenia, liczba osób w gospodarstwie domowym, źródło sygnału telewizyjnego) powinna odzwierciedlać strukturę populacyjną, ponieważ badanie z założenia ma być realizowane na wylosowanej próbie adresowej.

Odpowiedź:

Stosowanie przez Wykonawcę metod zapewniających jednakowe lub zbliżone prawdopodobieństwo udziału w badaniu dla każdej osoby w wieku 4+ mieszkającej w wylosowanym z operatu TERYT GUS adresu powinno odzwierciedlać oczekiwaną strukturę przez Zamawiającego.

Pytanie 10.:

OPZ III. Badanie Założycielskie – zakres projektu i zadania, pkt 2.7.2. -Wykonawca nie może zobowiązać się do zapewnienia realizacji kwoty na wielkość gospodarstwa domowego przy realizacji badania na losowej wyczerpującej próbie adresowej. Celem projektu jest

osiągnięcie jak najwyższego wskaźnika realizacji responserate pod adresami dostarczonymi przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie 9.

Pytanie 11.:

OPZ III. Badanie Założycielskie – zakres projektu i zadania, pkt 2.9.5. - Należy dodać zapis, że ankieter wykonuje dokumentację zdjęciową, o ile respondent wyrazi na to zgodę. Chodzi o to, że dokumentacja zdjęciowa powinna mieć charakter opcjonalny. Wywiad bez dokumentacji zdjęciowej nie może być uznany za niekompletny.

Odpowiedź:

Realizacja zdjęć w ramach PantryCheck (spisu z natury sprzętu do odbioru mediów) odbywa się za wyłączną zgodą Respondenta. Dokumentacja zdjęciowa związana z potwierdzeniem wizyty w danym punkcie adresowym ma miejsce dla każdej wizyty i jest niezależna od zgody respondenta.

Pytanie 12.:

OPZ IV. Panel Walidacyjny – zakres projektu i zadania, pkt 6. - Wykonawca nie może zobowiązać się do zapewnienia, że struktura demograficzna zrekrutowanych osób (opisana kluczowymi zmiennymi: płeć, wiek, miejsce zamieszkania, wykształcenia, liczba osób w gospodarstwie domowym, źródło sygnału telewizyjnego) powinna odzwierciedlać strukturę populacyjną, ponieważ badanie z założenia ma być realizowane na wylosowanej próbie adresowej. Dodatkowo celem projektu nie jest rekrutacja do panelu osób tylko realizacja badania Establishment Survey w gospodarstwach domowych. Zgody do panelu będą pochodnym i losowym rezultatem realizacji ES.

Odpowiedź:

Stosowanie przez Wykonawcę metod zapewniających jednakowe lub zbliżone prawdopodobieństwo udziału w badaniu dla każdej osoby w wieku 4+ mieszkającej w wylosowanym z operatu TERYT GUS adresu powinno odzwierciedlać oczekiwaną strukturę przez Zamawiającego.

Zamawiający podkreśla, że pozyskanie Zgód do Panelu Trendów i innych projektów realizowanych przez Zamawiającego, w momencie uruchomienia opcji - rekrutacja do Panelu Walidacyjnego, są integralnymi częściami Zamówienia o równej ważności i znaczeniu.

Pytanie 13.:

OPZ IV. Panel Walidacyjny – zakres projektu i zadania, pkt 9.

Uważamy, że zadania realizacji ES z wszystkimi członkami gospodarstwa domowego plus zebranie zgód powinno kończyć proces badania. Zrealizowane wywiady oraz umowy przekazujemy KIM. Dalszy kontakt, instalacja, przedstawienie warunków uczestnictwa w panelu, system wynagradzania jest do realizacji przez KIM lub odrębnym zadaniem realizowanym przez osoby do tego przygotowane / przeszkolone i mające raczej profil

techniczny aniżeli realizacji terenowej. Dodatkowo w gospodarstwach 2+, w których wizyta potrwa 2h i więcej przechodzenie instalacji na odbiornikach oraz konfiguracji, przycinania kart, zmiany telefonów respondentów, podłączenia do routerów itd. na pewno nie odbędzie się tego samego dnia. To jest zadanie na oddzielną wizytę.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza zakres swoich potrzeb i zakres zadań wskazanych do realizacji. Wykonawca ma możliwość zastosowania w procesie realizacji Badania Założycielskiego, pozyskiwania Zgód i rekrutacji do Panelu Walidacyjnego metody MIX Mode (z tym, że wymaga co najmniej jednej wizyty zrealizowanej bezpośrednio, w czasie której zostanie przeprowadzony wywiad z gospodarstwem, a w przypadku uruchomienia opcji: rekrutacji do Panelu Walidacyjnego).

Zamawiający nie ogranicza liczby wizyt w gospodarstwie domowym do jednej; nie narzuca i nie wymaga realizacji zadań w jednym gospodarstwie domowym przez jednego ankietera.

Pytanie 14.:

OPZ V. Przygotowanie i przeszkolenie ankieterów / rekruterów, pkt 5. e). -Ankieter nie może być karalny. Czy wystarczy oświadczenie ankietera, czy zaświadczenie o niekaralności?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że niekaralność może być poświadczona własnym oświadczeniem ankietera.

Pytanie 15.:

OPZ VI. Przygotowanie techniczne -Co oznacza „odpowiedniej wielkości pamięci operacyjnej i masowej; kart graficznych i dźwiękowych; pojemności i żywotności baterii; odpowiedniej wielkości ekranów, wyposażenia urządzeń w niezbędne oprogramowanie; posiadania aktualnych i niezbędnych licencji.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadania sprzętu i infrastruktury pozwalającej mu na wykonywanie zleceń bez uszczerbku na jakości uzyskiwanych danych „w terenie”.

W szczególności dotyczy to:

- wyposażenia urządzeń w aparat fotograficzny,
- możliwość połączenia bezprzewodowego z Internetem laptopów/tabletów (dostęp do Internetu po sieci WIFI / GSM, gwarancji jakości i prędkości transferu danych);
- wyposażenia w moduł GPS/aGPS (dzięki której określana jest lokalizacja urządzenia),
- odpowiedniej wielkości pamięci operacyjnej i masowej; kart graficznych i dźwiękowych; pojemności i żywotności baterii;
- odpowiedniej szerokości ekranów (co najmniej 1024 px, sugerowane 1920px),
- wyposażenia urządzeń w niezbędne oprogramowanie (w tym: przeglądarka internetowa nie starsza niż 24 miesiące: Chrome (sugerowana), Firefox, Edge;

- system operacyjny: wspierający przeglądarkę internetową (np. Android 6.0 lub nowszy; iOS 9 lub nowszy, Windows 7 lub nowszy); posiadania aktualnych i niezbędnych licencji.

Pytanie 16.:

OPZ VIII. Materiały dla respondentów, Panelistów, pkt 4. - „Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie upominków o wartości min. 10 zł brutto, uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym”. Na czym ma polegać uzgodnienie z Zamawiającym. Czy będzie dotyczyć wysokości wynagrodzenia czy jego formy?

Odpowiedź:

Uzgodnieniu będzie podlegał sposób gratyfikacji (w tym czy wynagradzana będzie każda osoba, czy też osoba, która spełni jakieś kryterium) oraz forma gratyfikacji, która zostanie wskazana przez Zamawiającego po zakończeniu badań aktualnie przez niego prowadzonych.

Pytanie 17.:

OPZ IX. Kontrola jakości, pkt 3.1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy losowej kontroli terenowej na poziomie min. 20% wywiadów indywidualnych w min. 10% gospodarstw domowych i przekazywania w cyklu tygodniowym raportu z kontroli (min. ze wskazaniem nieprawidłowości i podjętych kroków w celu ich usunięcia) oraz kontroli terenowej na poziomie 100% zrealizowanej próby? Czy 100% nie powinno być w odniesieniu do kontroli nieterenowej?

Odpowiedź:

Patrz Zmiana SWZ nr 2, opublikowana w odpowiedziach na pytania z dnia 10.06.2021 r..

Pytanie 18.:

OPZ X. Efektywna realizacja zadań Wykonawcy, pkt 3.4.- Przez jaki czas Panelista powinien używać prawidłowo miernik badawczy, aby rekrutacja do został spełniony warunek skutecznej rekrutacji?

Odpowiedź:

Przez 24 miesiące od daty podpisania umowy na udział w Panelu Walidacyjnym.

Pytanie 19.:

Czy referencje mogą być w języku angielskim?

Odpowiedź:

Nie, postępowanie przetargowe jest prowadzone w języku polskim. Do referencji w języku angielskim należy dołączyć ich tłumaczenie na język polski.

Pytanie 20.:

Czy istnieje możliwość negocjacji zapisów Umowy Głównej oraz Umowy Powierzenia przez obie strony, przy pomocy działów prawnych?

Odpowiedź:

Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego z pytaniem dot. dokumentów przetargowych, w tym umowy i jej załączników. W wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach Zamawiający może dokonać zmiany w dokumentacji przetargowej.

Pytanie 21.:

Czy jeśli nie będą się Państwo w stanie odnieść się do zastrzeżeń Firmy Zgłaszającej Pytania w sprawie Umowy przed upływem terminu składania oferty, czy niezłożenie oświadczenia dotyczącego akceptacji warunków Umowy będzie równoznaczne z wykluczeniem z przetargu?

Odpowiedź:

Zamawiający na bieżąco udziela odpowiedzi na zadane przez Wykonawców pytania. Podstawy wykluczenia Wykonawców z przetargu zostały określone w ustawie Prawo zamówień publicznych. Brak akceptacji warunków umowy po stronie Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana w przetargu, może oznaczać że Wykonawca będzie uchylał się od podpisania umowy, co będzie dawało prawo Zamawiającemu do zatrzymania wadium tego wykonawcy.

Krajowy Instytut Mediów

(-) Adam Ratański

Dyrektor Finansowy i Administracyjny