

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:293315-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi programowania pakietów oprogramowania  
2021/S 112-293315**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Krajowy Instytut Mediów  
Krajowy numer identyfikacyjny: 5213916470  
Adres pocztowy: przetargi@kim.gov.pl  
Miejscowość: Warszawa  
Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa  
Kod pocztowy: 00-763  
Państwo: Polska  
E-mail: [przetargi@kim.gov.pl](mailto:przetargi@kim.gov.pl)

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <https://kim.gov.pl>

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://bip.kim.gov.pl/przetargi>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: badania rynku mediów

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Dostawa, wdrożenie systemu wspierającego realizację badania założycielskiego  
Numer referencyjny: KIM.2.2021

**II.1.2) Główny kod CPV**

72210000 Usługi programowania pakietów oprogramowania

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

1. Przedmiotem zamówienia jest, dostawa, wdrożenie systemu informatycznego wspierającego realizację badania założycielskiego, diagnozy konsumpcji mediów wraz z rekrutacją do panelu trendów oraz testowego panelu telemetrycznego.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72212422 Pakiety usług opracowywania oprogramowania

72254000 Testowanie oprogramowania

72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

72413000 Usługi w zakresie projektowania stron WWW

80000000 Usługi edukacyjne i szkoleniowe

80521000 Usługi opracowywania programów szkoleniowych

79951000 Usługi w zakresie organizowania seminariów

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL Polska

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje wykonanie i wdrożenie systemu wspierającego realizację projektów badawczych i panelowych związanych z konsumpcją mediów w Polsce, prowadzonych przez Zamawiającego, w tym przede wszystkim:

3.1. wykonanie harmonogramu realizacji prac;

3.2. wykonanie projektu systemu na bazie konsultacji z Zamawiającym i przekazanej przez niego dokumentacji, z uwzględnieniem zasad User Experience;

3.3. wykonanie projektu graficznego strony ogólnej badania założycielskiego;

3.4. wykonanie projektu graficznego profilu panelisty;

3.5. wykonanie projektu graficznego skryptu ankiet badawczych;

3.6. wykonanie projektu graficznego systemu do zarządzania badaniami i panelami;

3.7. wykonanie i dostarczenie systemu, realizującego wymagane funkcjonalności opisane w OPZ;

3.8. wdrożenie systemu w infrastrukturze Zamawiającego, a także przekazanie niezbędnego oprogramowania, do zainstalowania na urządzeniach ankietowanych (PC / tablet / smartfon);

3.9. przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników, w tym przeprowadzenie szkoleń administratorów oraz użytkowników systemu;

3.10. opracowanie dokumentacji systemu, w tym dokumentacji: szkoleniowej, technicznej, wdrożeniowej i użytkowej;

3.11. przekazanie licencji systemu, realizującego wymagane funkcjonalności, w terminach i na zasadach określonych w OPZ oraz we wzorze umowy w postępowaniu;

3.12. serwis gwarancyjny systemu w terminie 24 miesięcy od momentu odbioru wdrożonego systemu.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w dniach: 90

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

1. Termin realizacji umowy: etap I do 5 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, etap II do 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, etap III do 90 dni kalendarzowych od momentu podpisania umowy.
2. Kryteria oceny ofert:
  - cena 30 %,
  - doświadczenie dodatkowe ekspertów kluczowych 30 %,
  - termin realizacji systemu 20 %.
  - wersja demonstracyjna proponowanych rozwiązań 20 %.

**Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie określa szczegółowych warunków.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

W zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej Zamawiający za spełniających warunek udziału w postępowaniu uzna Wykonawców, którzy wykażą, że:

- 1) posiadali minimalny średnioroczny przychód netto ze sprzedaży wynoszący 1 500 000 PLN za okres dwóch ostatnich lat obrotowych, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to za ten okres. W przypadku dokumentów odnoszących się do waluty obcej, wartości zostaną przeliczone na złoty polski po kursie NBP z dnia otwarcia ofert;
  - 2) posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 1 000 000 PLN.
- W przypadku dokumentów odnoszących się do waluty obcej, wartości zostaną przeliczone na złoty polski po kursie NBP z dnia otwarcia ofert.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

W zakresie warunków dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający za spełniających warunek udziału w postępowaniu uzna Wykonawców, którzy wykażą, że w okresie ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy to w tym okresie, należycie:

1) opracowali i wdrożyli co najmniej 3 systemy informatyczne, w tym co najmniej jeden za kwotę o wartości brutto co najmniej 500 000,00 PLN brutto, zrzeszający co najmniej 20 000 uczestników, do zarządzania panelami badawczymi w zakresie:

- a. wsparcia rekrutacji uczestników (formularze rekrutacyjne);
- b. weryfikacji unikalności uczestników;
- c. implementacji systemów wynagrodzeń (gotówka, kody elektroniczne itd.);
- d. losowania prób badawczych;
- e. budowania stron zachęcających potencjalnych uczestników do bycia w panelu;
- f. raportowania stanu panelu / struktury panelu / finansów / rozliczeń;
- g. uruchamiania badań ankietowych w ramach panelu;
- h. wsparcia obsługi komunikacji z uczestnikami;

2) opracowali i wdrożyli co najmniej 2 systemy do analiz statystycznych w zakresie danych:

- a. pochodzących z RPD (ang. Return Path Data – dane płynące od końcowego urządzenia abonenta danego dostawcy telewizji, np. Set -Top – Box, odbiornik telewizyjny Smart TV do tegoż dostawcy. Dane te zawierają informacje o czasie rozpoczęcia i czasie zakończenia odbioru danego programu telewizyjnego oraz identyfikację odbieranego programu telewizyjnego); lub
- b. z systemów dystrybucji treści wideo CDN (ang. Content Delivery Network – rozproszony system dostarczania treści do wielu centrów danych i punktów wymiany ruchu. Celem CDN jest udostępnianie końcowym użytkownikom sygnału telewizyjnego o wysokiej jakości);

3) opracowali i wdrożyli co najmniej 2 systemy wspierające realizację projektów badawczych w zakresie:

- a. zbierania danych ankietowych;
- b. kontroli jakości pracy ankierów;
- c. zarządzania próbą;
- d. zarządzania Wykonawcami terenowymi (ankieterzy);
- e. zarządzanie wynikami badań (eksporty, analizy, tabele);
- f. rozliczeń projektów badawczych;

4) opracowali i wdrożyli co najmniej 1 system do tworzenia ankiet (skrypty ankiet); gromadzenia ich wyników, prezentacji i ich analizy statystycznej, realizowanych technikami badawczymi CAPI/CAWI;

5) opracowali i wdrożyli co najmniej 5 przeglądarek wyników badań ankietowych (CAWI, CAPI, CATI, MS) o wartości łącznej co najmniej 200 000 PLN brutto.

Zamawiający zastrzega, że nie dopuszcza potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu przez realizację jednego systemu uwzględniającego w/w warunki. Każdy zrealizowany system lub przeglądarka muszą być zrealizowane w ramach oddzielnych umów.

W zakresie warunków dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający za spełniających warunek udziału w Postępowaniu uzna Wykonawców, którzy wykażą, że dysponują lub będą dysponować osobami, które zostaną skierowane przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu zamówienia, odpowiedzialnych za świadczenie usług. Zamawiający wymaga wykazania dysponowania zespołem Ekspertów Kluczowych o następujących kwalifikacjach:

- a) project managera – co najmniej dwóch osób, pełniących rolę project managera w projekcie. Osoby pełniące tę rolę muszą posiadać co najmniej 10 letnie doświadczenie w realizacji projektów systemów informatycznych do zbierania danych ankietowych i pasywnych z mierników badawczych w skali Enterprise na stanowiskach

architekta systemu, project managera lub analityka. Zrealizowały łącznie aplikacje i systemy informatyczne do zbierania danych o wartości 1 000 000 PLN brutto;

b) grafik – co najmniej jednego projektanta UX (projektanta grafiki komputerowej z elementami User Experience) z minimum 5 letnim doświadczeniem w realizacji projektów w zakresie projektowania makiet UX, prowadzenia warsztatów, tworzenia grafiki stron internetowych. Zrealizował projekty UX o wartości co najmniej 50 000 PLN brutto w okresie ostatnich 3 lat;

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

c) programista Front End – co najmniej jednego programisty Front-End z co najmniej 3 letnim doświadczeniem. Zrealizował projekty informatyczne w zakresie warstwy front-end o wartości co najmniej 50 000 PLN brutto w okresie ostatnich 3 lat;

d) programista baz danych – co najmniej jednego projektanta / programisty obiektowo-relacyjnych baz danych z co najmniej 3 letnim doświadczeniem. Zrealizował projekty informatyczne w zakresie projektowania i programowania baz danych o wartości co najmniej 50 000 PLN brutto w okresie ostatnich 3 lat;

e) programista Back-End - co najmniej dwóch programistów Back-End z co najmniej 3 letnim doświadczeniem. Zrealizował projekty informatyczne w programowanie warstwy back-end o wartości co najmniej 50 000 PLN brutto w okresie ostatnich 3 lat;

f) skrypter – co najmniej jednego specjalistę, z co najmniej 5 letnim doświadczeniem w zakresie przygotowywania oprogramowania ankiet i przetwarzania danych

g) specjalista ds. doboru prób – co najmniej jednego specjalistę, z co najmniej 5 letnim doświadczeniem w zakresie doboru prób losowych i nielosowych, w tym udokumentowane doświadczenie w zakresie doboru losowych prób adresowych pobranych z rejestru TERYT (Krajowy Rejestr Urzędowy Podziału Terytorialnego Kraju prowadzony przez Główny Urząd Statystyczny; TERYT zawiera między innymi spis wszystkich budynków i mieszkań w Polsce w układzie rejonów statystycznych i obwodów spisowych);

h) administrator IT – minimum 1 osoba w roli administratora posiadająca co najmniej 3 letnie doświadczenie w administracji systemów do przetwarzania dużych zbiorów informacji działający w oparciu o środowiska wirtualizacji i konteneryzacji takie jak Vmware, Cubernetes

i) analityk – co najmniej jednego specjalistę, z min. 10 letnim doświadczeniem, w zakresie przetwarzania i analizy danych pochodzących z badań

j) specjalista ds. systemów do pomiaru oglądalności na bazie telemetrii – co najmniej jednego specjalistę z co najmniej rocznym doświadczeniem w projektowaniu i budowie systemów do pomiaru widowni na bazie telemetrii

k) programista – minimum 2 programistów z co najmniej 2 letnim doświadczeniem w zakresie budowy systemów do pomiaru oglądalności na podstawie danych telemetrycznych lub danych RPD (ang. Return Path Data – dane płynące od końcowego urządzenia abonenta danego dostawcy telewizji, np. Set -Top – Box, odbiornik telewizyjny SMART TV) lub danych z systemów dystrybucji treści wideo CDN (ang. Content Delivery Network – rozproszony system dostarczania treści do wielu centrów danych i punktów wymiany ruchu. Celem CDN jest udostępnianie końcowym użytkownikom sygnału telewizyjnego o wysokiej jakości);

l) programista II – minimum 1 programistę posiadającego co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie budowy aplikacji HBBTV (ang. Hybrid Broadcast Broadband TV – standard telewizji hybrydowej pozwalającej na dołączenie do kanału telewizyjnego interaktywnej aplikacji, która rozszerza funkcjonalność danego kanału);

m) architekt systemów – minimum 1 osoba w roli architekta systemów posiadająca co najmniej 3 letnie doświadczenie w projektowaniu systemów do przetwarzania dużych zbiorów informacji pochodzących z danych RPD (ang. Return Path Data – dane płynące od końcowego urządzenia abonenta danego dostawcy telewizji, np. Set -Top – Box, odbiornik telewizyjny SMART TV) lub danych z systemów dystrybucji treści wideo CDN (ang. Content Delivery Network – rozproszony system dostarczania treści do wielu centrów danych i punktów wymiany ruchu. Celem CDN jest udostępnianie końcowym użytkownikom sygnału telewizyjnego o wysokiej

jakości). Architekt systemów musi posiadać doświadczenie w realizacji minimum jednego projektu dotyczącego przetwarzania danych RPD lub danych z systemów dystrybucji treści wideo CDN z min. 100 000 urządzeń.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadkach określonych w §7 oraz 24 istotnych postanowień umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały okres obowiązywania umowy, w tym także w toku wykonywania usług, ważną ochronę ubezpieczeniową wynikającą z umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy w zakresie prowadzonej przez niego działalności związanej z przedmiotem umowy.
3. Zamawiający przewiduje płatności częściowe po wykonaniu poszczególnych etapów określonych w umowie.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 24/06/2021

Czas lokalny: 11:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 21/09/2021

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 24/06/2021

Czas lokalny: 11:30

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy niepodlegający wykluczeniu na podstawie:
  - 1) art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a–h, pkt 2–6 ustawy Pzp.
2. Zamawiający, na podstawie art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.
3. Wykonawca zobowiązany jest złożyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o:
  - 1) niepodleganiu wykluczeniu z postępowania i;
  - 2) spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.
4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, składane jest na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16), zwanego dalej „JEDZ” i stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu. Zasady wypełniania JEDZ zostały zamieszczone na stronie <https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/prawo-zamowien-publicznych-regulacje/prawo-krajowe/jednolity-europejski-dokument-zamowienia>
5. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 60 000 PLN (słownie: sześćdziesiąt tysięcy złotych).
6. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
7. Zamawiający może unieważnić postępowanie na podstawie art. 257 ustawy Pzp.
8. Wykonawca zobowiązany jest złożyć podmiotowe środki dowodowe na wezwanie Zamawiającego, które zostanie skierowane do Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.

#### VI.4) **Procedury odwoławcze**

##### VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587840  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>

##### VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX, rozdział 2 ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp.

##### VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**  
08/06/2021