

### WZÓR UMOWY

zawarta w dniu ..... r. w Warszawie

pomiędzy:

Krajowym Instytutem Mediów z siedzibą w Warszawie (00-763), ul. Jana III Sobieskiego 101, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875978 i nadanym numerze NIP: 5213916470 oraz numerze REGON: 387857893, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

*nazwa firmy z siedzibą w adres: miasto, ulica, numer budynku i lokalu, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców przez nazwa organu rejestrującego pod numerem KRS numer i nadanym numerze NIP: numer oraz numerze REGON: numer, kapitał zakładowy w wysokości ..... zł reprezentowana przez:*

**imię i nazwisko reprezentanta** – stanowisko w reprezentowanej firmie

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a indywidualnie „Stroną”

została zawarta umowa, zwana dalej „Umową”.

### PREAMBUŁA

1. Krajowy Instytut Mediów zwany dalej KIM, jest instytucją gospodarki budżetowej, utworzoną przez Przewodniczącą Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji na podstawie art. 23 ust. 1 w zw. z art. 23 ust. 2 pkt 2) ustawy o finansach publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 869).
2. KIM jest agregatorem szerokiego strumienia danych dotyczących konsumpcji mediów elektronicznych w Polsce. Łączy potencjał wyspecjalizowanego instytutu badawczego z możliwościami nowoczesnego ośrodka analitycznego. Tworzy unikatową, zintegrowaną wiedzę na temat preferencji i punktów styku audytoriów radio, telewizji i Internetu, a także rozwija i waliduje standardy pomiaru mediów na potrzeby szerokiego grona interesariuszy.
3. Główne Badanie Założycielskie (wraz z pilotażem), obejmuje w 2021 roku łącznie 30 tys. gospodarstw domowych, w których zostanie zrealizowanych 30 tys. wywiadów na temat poziomu wyposażenia gospodarstwa w urządzenia i usługi mediowe oraz około 62-63 tys. wywiadów indywidualnych, na temat indywidualnej konsumpcji mediów poszczególnych członków gospodarstwa domowego w wieku 4+.
4. Biorąc powyższe pod uwagę, Strony zawierają umowę (zwaną dalej „Umową”) następującej treści.

### DEFINICJE

1. Badanie Założycielskie (BZ) – pierwszy w Polsce jednoźródłowy pomiar deklaratywnej konsumpcji mediów: telewizji, radio, Internetu, realizowany w 2021 na próbie 30 tys. gospodarstw domowych TERYT GUS.
2. Pantry Check – spis „z natury” wszystkich produktów (przedmiotów), podlegających badaniu,

będących w domu respondenta (na wyposażeniu gospodarstwa) w chwili wizyty ankietera, wraz z ich cechami (tu: spisanie marek urządzeń do odbioru mediów, modeli, dat produkcji, dodatkowego wyposażenia, sposobu podłączenia, itp.).

3. Panel Trendów – tu: panel osób, które ponownie wezmą udział w Badaniu Założycielskim po ok. 12 miesiącach od daty realizacji badania; powtórzenie badania, obejmującego wywiad na temat wyposażenia w media całego gospodarstwa domowego oraz wywiad obejmujący indywidualną konsumpcję mediów.
4. Panel Walidacyjny – tu: panel osób testujących różnego rodzaju mierniki do pasywnego pomiaru konsumpcji mediów.
5. Miernik badawczy – urządzenie pomiarowe lub aplikacja/rozszerzenie służąca do pomiaru konsumpcji mediów.
6. Panelista - osoba, która zawarła Umowę KIM na udział w Panelu Walidacyjnym lub wyraziła pisemną zgodę na udział w Panelu Trendów.
7. Badanie mixed-mode – badanie, w którym wykorzystuje się różne techniki zbierania danych do badania tego samego problemu, głównie w celu ograniczania błędu pomiaru.
8. Badanie multi-mode- badanie, w którym łączone są różne metody zbierania danych do badania tego samego problemu, w celu lepszej charakterystyki.
9. Populacja generalna - zbiór dowolnych elementów (osób, przedmiotów, faktów), podobnych pod względem określonych cech (cechy stałe) różniących się pomiędzy sobą innymi cechami (cechy zmienne).
10. Próba losowa – próba dobierana z populacji, w której każdy element populacji (osoby, gospodarstwa domowe) ma znaną z góry szansę (prawdopodobieństwo) wejścia w skład próby.
11. Reprezentatywność – cecha próby, której struktura jest zbliżona do struktury populacji statystycznej ze względu na badane cechy/zmienne; pozwalająca na generalizowanie wniosków z próby na całą populację.
12. Spis powszechny – obowiązkowe badanie realizowane przez Główny Urząd Statystyczny będące spisem ludności i mieszkań. Badanie porusza również inne istotne tematy związane z funkcjonowaniem społeczeństwa. Ostatni Narodowy Spis Powszechny miał miejsce w Polsce w 2011 roku. Kolejny rozpoczął się 1 kwietnia 2021 roku.
13. Operat losowania próby – spis wszystkich elementów populacji badanej.
14. Rejestr TERYT – Krajowy Rejestr Urzędowy Podziału Terytorialnego Kraju prowadzony przez Główny Urząd Statystyczny; TERYT zawiera między innymi spis wszystkich budynków i mieszkań w Polsce w układzie rejonów statystycznych i obwodów spisowych.
15. Rejon statystyczny – kilka (<=9) obwodów spisowych, obejmujących nie więcej niż 2700 mieszkańców i maksymalnie 999 mieszkań.
16. Obwód spisowy - jednostka przestrzenna wyodrębniona dla spisów powszechnych i innych badań statystycznych według liczby mieszkań i mieszkańców. Obejmuje nie więcej niż 500 osób i nie więcej niż 200 mieszkań.
17. Gospodarstwo domowe – osoba mieszkająca samotnie i samodzielnie utrzymująca się (tzw. gospodarstwo jednoosobowe) lub zespół osób mieszkających razem (niekoniecznie spokrewnionych) i wspólnie utrzymujących się.
18. Respondent – osoba biorąca udział w badaniu; respondent nie musi być jednostką badania – może udzielać odpowiedzi w imieniu gospodarstwa domowego lub dziecka pozostającego pod jego opieką.
19. Osoby trzecie – osoby niebiorące udziału w badaniu ale uczestniczące w procesie zbierania danych; w Badaniu Założycielskim mogą wspierać lidera technologicznego, jako respondenta w wywiadzie dotyczącym wyposażenia gospodarstwa domowego.

20. Lider technologiczny – tu: osoba pełnoletnia, subiektywnie wyznaczona przez członków gospodarstwa domowego jako ta, która posiada największą wiedzę na temat operatorów świadczących usługi telewizji, radia, Internetu, telekomunikacyjne oraz sprzętu/ systemów do obioru tych usług w gospodarstwie domowym i dla poszczególnych członków gospodarstwa domowego.
21. Konwersja odmów – działania polegające na powtórnym dotarciu do potencjalnego respondenta przez innego ankietera, mające na celu przekonanie respondenta do udziału w badaniu.
22. Response Rate – odsetek jednostek badanych biorących udział w badaniu w stosunku do liczebności wylosowanej próby (procent zrealizowanej próby).
23. True Response Rate - response rate liczony jako odsetek jednostek badanych biorących udział w badaniu w stosunku do liczebności wylosowanej próby pomniejszonej o liczbę jednostek błędnie włączonych do próby na etapie losowania (bez względu na przyczynę takiego włączenia).
24. Wiązka realizacyjna – grupa wylosowanych (zazwyczaj w ramach jednego rejonu statystycznego) punktów adresowych przeznaczona do zrealizowania przez ankietera w trakcie jednego dnia pracy.
25. Umowy KIM – umowy o dołączeniu respondentów do Panelu Walidacyjnego podpisane przez respondenta i przedstawiciela Wykonawcy działającego w imieniu Dyrektora Krajowego Instytutu Mediów, na warunkach przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego.
26. Zgody - wyrażone pisemnie albo elektronicznie oświadczenie woli, zbierane przez ankieterów w czasie realizacji Badania Założycielskiego, od biorących nim udział respondentów o chęci i gotowości do udziału w Panelu Trendów oraz zgodzie na nawiązanie ponownego telefonicznego kontaktu przez KIM lub podmioty współpracujące z KIM w celu realizacji wywiadów lub/i propozycji uczestnictwa w innych projektach KIM; na przetwarzanie danych osobowych w ww. celach.
27. OPZ - Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.

## §1

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający (zwany również „KIM”) zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług polegających na:
  - 1.1. realizacji badań i pomiarów dotyczących konsumpcji mediów w Polsce, zwane dalej Badaniem Założycielskim (BZ), **w zakresie .....** **tys. gospodarstw domowych**<sup>1</sup>, na który składają się w szczególności:
    - 1.1.1. realizacja wywiadów o gospodarstwie domowym wraz z Pantry Check,
    - 1.1.2. pozyskanie Zgód na udział w Panelu Trendów i w innych projektach Zamawiającego;
  - 1.2. opcjonalnym przeprowadzeniu rekrutacji do Panelu Walidacyjnego realizowanym w ramach Prawa Opcji;  
na warunkach opisanych w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wykorzystania Prawa opcji w przypadku posiadania przez Zamawiającego środków finansowych oraz uzasadnionej potrzeby zakupu. Zamawiający ma prawo skorzystać z możliwości udzielenia zamówienia opcjonalnego w terminie realizacji Przedmiotu Umowy. Brak decyzji w tym terminie oznacza, że zamówienie opcjonalne nie będzie realizowane.

---

<sup>1</sup> wartość w wysokości przewidzianej dla danej Części zamówienia

3. Realizacja zamówienia opcjonalnego odbędzie się na podstawie zlecenia opcji określającego zakres, które Zamawiający przekaże Wykonawcy pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezłożenia tego zamówienia.
5. Zamawiający może złożyć więcej niż jedno zlecenie w ramach prawa opcji.
6. Zasady realizacji, odbiorów, rozliczenia dotyczące zamówienia podstawowego stosuje się odpowiednio do danego zamówienia opcjonalnego.

## **§2**

### **TERMINY I HARMONOGRAM**

1. Wykonawca oświadcza, że ma pełną świadomość, że terminowość realizacji Umowy – zważywszy na ujęty w Preambule cel umowy - ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy (Badania Założycielskiego) w terminie do .....<sup>2</sup>. Data startu Badania Założycielskiego zostanie wyznaczona przez Zamawiającego po podpisaniu Umowy i nie będzie późniejsza niż 7 dni od podpisania Umowy, z zastrzeżeniem obowiązku dostarczenia przez Zamawiającego wszystkich niezbędnych danych, do przekazania których Zamawiający zobowiązał się w treści Umowy.
3. Zamawiający będzie odpowiedzialny za przesłanie materiałów informacyjnych (listu zapowiedniego) pod wskazane adresy z próby losowej (co najmniej do adresów z próby podstawowej). Zamawiający powiadomi Wykonawcę o terminie wysyłki. Wysyłka nastąpi do 7 dni przed planowaną wizytą ankietera pod wylosowanym adresem.
4. Wykonawca w terminie 2 dni roboczych od podpisania Umowy przedstawi Zamawiającemu Szczegółowy Harmonogram Realizacji Przedmiotu Umowy (zwanym dalej „Harmonogramem”), uwzględniający wymagania Zamawiającego względem terminów, z zastrzeżeniem zachowania terminów podanych w ust. 2. oraz faktu, że:
  - 4.1. Zamawiający oczekuje systematycznej i proporcjonalnej realizacji wywiadów w czasie trwania Umowy;
  - 4.2. terminy wizyt ankieterów w poszczególnych punktach adresowych zostaną wskazane przez Zamawiającego w Platformie Realizacyjnej i udostępnione Wykonawcy nie wcześniej niż 7 dni i nie później niż 3 dni przed planowaną datą realizacji;
  - 4.3. informacje o dacie wysłania listów zapowiednich do poszczególnych punktów adresowych zostaną wskazane przez Zamawiającego w Platformie Realizacyjnej i udostępnione Wykonawcy nie wcześniej niż 7 dni przed wysłaniem listów zapowiednich, nie później w dniu wysłania listów zapowiednich.
5. Zamawiający w ciągu trzech dni roboczych zgłosi do Harmonogramu uwagi, które Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić lub zgłosić odwołanie ze szczegółowym wyjaśnieniem braku możliwości uwzględnienia uwag Zamawiającego. Zamawiający może uwzględnić odwołanie Wykonawcy lub je odrzucić. Stanowisko Zamawiającego jest wiążące dla Wykonawcy.

## **§3**

### **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać Umowę zgodnie z OPZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług związanych z Umową z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży badania rynku w zakresie i w sposób określony w Umowie oraz zgodnie z przepisami prawa,

---

<sup>2</sup> Zgodnie z terminem wskazanym w Ofercie przez Wykonawcę.

w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych.

3. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy przez osoby wskazane w ofercie, wymienione w „Wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia”, oraz przez pozostałe osoby przewidziane do realizacji Przedmiotu Umowy, które łącznie wskazane są w Załączniku nr 3 do Umowy. Każda zmiana w tym zakresie wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i nie wymaga aneksu. Zamawiający udzieli zgody pod warunkiem, że proponowana osoba mająca zastąpić określoną osobę, wskazaną w ofercie na dane stanowisko, będzie się legitymować kwalifikacjami i doświadczeniem, co najmniej na takim samym poziomie, jaki był wymagany w SWZ.
4. Wykonawca zapewnia, że liczba i kwalifikacje zawodowe osób biorących udział w wykonywaniu Umowy będą gwarantowały najwyższą jakość i terminowość wykonania przedmiotu Umowy. Osoby realizujące przedmiot umowy będą podlegać bezpośrednio Wykonawcy, ankieterzy będą wykonywać usługi w ramach sieci „jednostopniowej” bez pośrednictwa osób (podmiotów) trzecich np. koordynatorów terenowych.
5. Wykonawca wykona Umowę zgodnie z własnym i aktualnym stanem wiedzy z zakresu prowadzenia i realizacji projektów badań rynku oraz dołoży najwyższej staranności przy prowadzeniu badań. Zachowanie należytej staranności polega na wykonaniu badania zgodnie z zasadami Kodeksu E.S.O.M.A.R International Code of Marketing and Social Research Practice oraz Standardem PKJPA i Standardem PKJBI jak również Kodeksem OFBOR i obowiązującymi przepisami prawa, w tym ochrony danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bieżącego nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości, terminowości prac i realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych pochodzących od Zamawiającego lub ankietowanych, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
9. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania sprzętu i infrastruktury pozwalającej mu na wykonywanie Przedmiotu Umowy bez uszczerbku na jakości uzyskiwanych danych. W szczególności dotyczy to wyposażenia w moduł GPS, aparat fotograficzny, urządzenia mobilne (laptopy, tablety, telefon komórkowy) o adekwatnych parametrach dla zadań realizowanych w Badaniu Założycielskim, możliwość połączenia bezprzewodowego z Internetem urządzeń mobilnych o jakości gwarantującej niezakłóconą realizację zadań, wyposażenia urządzeń mobilnych w niezbędne i legalne oprogramowanie.
10. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji doboru respondentów według przekazanej przez Zamawiającego metodologii, dokumentowania procesu rekrutacji i doboru oraz udostępnienia Zamawiającemu tej dokumentacji.
11. Wykonawca zobowiązuje się powołać jednostopniową siatkę ankieterską, po minimum trzech ankieterów w każdym województwie w Polsce, z osobami dedykowanymi do realizacji badań dla Zamawiającego w ramach jednego Wykonawcy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia list imiennych ankieterów pracujących przy realizacji Przedmiotu Umowy, wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy, wraz z bezpośrednim kontaktem telefonicznym do danego ankietera.
13. Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Umowy opisanego w §1 ust. 1.1 i 1.2 jest

zobowiązany zapewnić i wręczyć respondentom upominki o wartości jednostkowej min. 10 zł brutto. Forma upominku zostanie uzgodniona z Zamawiającym po podpisaniu umowy.

#### **§4**

##### **OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą celem zapewnienia należytej realizacji Umowy, a w szczególności udzielania niezbędnych informacji i wyjaśnień oraz konsultacji.
2. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego dostarczenia próby i opisu wymaganej struktury próby oraz metodologii doboru respondentów.
3. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy w celu realizacji przedmiotu Umowy bazy wylosowanych do badania adresów z operatu TERYT GUS oraz linków do ankiet elektronicznych w liczbie wystarczającej do zrealizowania przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do odebrania należyście wykonanego Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1 i dokonania zapłaty za wykonany przedmiot zamówienia, z zastrzeżeniem możliwości dochodzenia należnych kar umownych.

#### **§5**

##### **POZOSTAŁE ZASADY WSPÓŁPRACY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo zapoznawania się z przebiegiem realizacji Umowy. W szczególności Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest – w terminie nie dłuższym niż 24 godziny - umożliwić przedstawicielom Zamawiającego udział we wszelkich spotkaniach roboczych Wykonawcy, organizować, w terminach wskazanych przez Zamawiającego, spotkania mające na celu zdanie relacji z przebiegu prac oraz udostępniać i wyjaśniać Zamawiającemu lub jego przedstawicielom, w formie wskazanej przez Zamawiającego, wszelkie robocze lub wstępne efekty, jak również wszelkie dane lub informacje pozyskane w trakcie wykonywania usług.
2. Zamawiający zastrzega sobie osobiście bądź przez pełnomocnika prawo obserwacji oraz bieżącej i wyrównanej kontroli dotyczącej prawidłowości wykonywania Przedmiotu Umowy. Zamawiający, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wykonywaniu Przedmiotu Umowy, jak również w innych przypadkach, gdy uzna, że jest zainteresowany zapoznaniem się z określonymi danymi bądź ich fragmentem niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę wskazując rodzaj i zakres oczekiwanych do przekazania danych bądź zastrzeżeń i wyznaczając nie dłuższy niż 24 godzinny termin na przekazanie danych źródłowych oraz – w przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy nieprawidłowości – ich usunięcie. W przypadkach obiektywnie uzasadnionych Zamawiający może wydłużyć termin o kolejne 24 godziny. W wyniku stwierdzenia nieprawidłowości w przeprowadzaniu wywiadów Zamawiający ma prawo żądać powtórzenia realizacji części lub wszystkich wywiadów.
3. Zamawiający wymaga realizacji badań CAPI bezpośrednio na serwerze Zamawiającego w ramach udostępnionego systemu zbierania danych.

#### **§6**

##### **ODBIORY**

1. Wykonawca przedstawi rezultat wykonania Badania Założycielskiego (dalej „Wyniki”) w zakresie, formie i trybie określonym w OPZ oraz w terminach wskazanych w Harmonogramie, po zakończeniu każdej z części Przedmiotu Umowy wskazanych w §1.
2. Odbiór Usług polega na weryfikacji kompletności, poprawności i jakości realizacji pod kątem

zgodności z OPZ oraz wytycznymi Zamawiającego oraz weryfikacji przedstawionych raportów ze zrealizowanej kontroli części Przedmiotu Zamówienia przedstawianej do odbioru.

3. Zamawiający przewiduje odbiory częściowe Przedmiotu Umowy po:
  - 3.1. wykonaniu Badania Założycielskiego w czterdziestu procentach (40%) Przedmiotu Umowy;
  - 3.2. wykonaniu Badania Założycielskiego w kolejnych czterdziestu procentach (40%) Przedmiotu Umowy co daje zrealizowanie Badania Założycielskiego w osiemdziesięciu procentach (80%) Przedmiotu Umowy;
  - 3.3. wykonaniu Badania Założycielskiego w kolejnych dwudziestu procentach (20%) Przedmiotu Umowy co daje zrealizowanie Badania Założycielskiego w stu procentach (100%) Przedmiotu Umowy.
4. Każdy odbiór części zamówienia zostanie potwierdzony przez Zamawiającego Protokołem Odbioru części zamówienia. Po wykonaniu całości przedmiotu zamówienia i odebraniu bez zastrzeżeń Zamawiający wystawi Protokół Odbioru Końcowego.
5. Zamawiający zobowiązuje się, że dąży należytej staranności, aby dokonać odbioru Wyników w terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania Wyników przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
6. Wzór Protokołu Odbioru części zamówienia / końcowego wniosku o rozliczenie finansowe stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
7. Zamawiający zgłosi Wykonawcy uwagi w terminie wskazanym w ust. 5. Wykonawca jest zobowiązany do ich uwzględnienia i przedstawienia ponownie Wyników do odbioru w terminie uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku takiego uzgodnienia nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania uwag od Zamawiającego.
8. W przypadku nieuwzględnienia przez Wykonawcę zgłoszonych uwag przez Zamawiającego w ponownie przedstawionych do odbioru Wynikach, procedura opisana w ust. 7 może być jednokrotnie powtórzona, przy czym termin wskazany w ust. 7 ulega skróceniu do 3 dni roboczych.
9. W przypadku braku uwag lub po usunięciu braków bądź usunięciu wad Strony podpiszą Protokół odbioru części zamówienia wniosku o rozliczenie finansowe.
10. W przypadku gdy wady i braki wyników okażą się tak istotne, że nie będą mogły być poprawione przez Wykonawcę lub w przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni uwag, nie usunie wad i braków w Wyniku pierwszej lub powtarzanej procedury odbioru Zamawiający odmówi podpisania protokołu odbioru i może odstąpić w całości lub w części od Umowy w terminie 14 dni z zachowaniem prawa żądania zapłaty od Wykonawcy kary umownej, o której mowa w §12.

## **§7**

### **PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania Umowy podaje nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe Podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację Umowy.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu poprzedzającym zawarcie Umowy, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie

postępowania o udzielenie zamówienia.

4. Ust. 3 stosuje się odpowiednio, w przypadku, gdy zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu spełnienia kryteriów oceny ofert udziału w postępowaniu poprzedzającym zawarcie Umowy.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania Podwykonawców (w ramach realizacji Umowy) jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z Umowy lub przepisów prawa. Powierzenie wykonania części Umowy Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
6. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.

## **§8**

### **WYNAGRODZENIE**

1. Maksymalne całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy w tym opłaty i podatki, oraz wynagrodzenie za przeniesienie majątkowych praw autorskich wraz z prawami zależnymi, podatek od towarów i usług (VAT) wynosi ..... złotych brutto (słownie: ..... 00/100), w tym:
  - 1.1. za realizację ramach Badania Założycielskiego, maksymalne wynagrodzenie wynosi ..... złotych brutto (słownie: ..... 00/100),
  - 1.2. za opcjonalne rekrutacje do Panelu Walidacyjnego realizowane w ramach Prawa opcji, maksymalne wynagrodzenie wynosi ..... złotych brutto (słownie: ..... 00/100).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie Badania Założycielskiego w częściach, w wysokości odpowiadającej osiągniętemu przez Wykonawcę response rate i zastosowanej techniki wywiadu, zgodnie z cenami z oferty Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie opcjonalnych rekrutacji do Panelu Walidacyjnego realizowanych w ramach Prawa opcji w wysokości odpowiadającej rzeczywistej liczbie wykonanych rekrutacji pomnożonych przez ich cenę jednostkową wskazaną w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy w wysokości ..... złotych brutto (słownie: ..... 00/100), nie więcej jednak niż za wykonanie ..... opcjonalnych rekrutacji.
4. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury lub rachunku, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury albo rachunku w postaci elektronicznej lub papierowej na adres określony w §15 ust. 3 lub w sposób określony w ust. 6, na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze albo w oświadczeniu dołączonym do rachunku.
5. Podstawą wystawienia faktury lub rachunku przez Wykonawcę jest zaakceptowany i podpisany przez przedstawicieli Stron Protokół Odbioru części zamówienia wnioskujący o rozliczenie finansowe.
6. Dniem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
7. Zamawiający odbierze od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną związaną z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z



2020 roku, poz. 1666). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do Zamawiającego za pośrednictwem ww. platformy.

8. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie jest płatne w mechanizmie podzielonej płatności, Zamawiający dokona płatności w ramach tego mechanizmu.
9. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz, że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.
10. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Od nieterminowej płatności przysługuje Wykonawcy prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej.
12. Wynagrodzenie określone w niniejszej Umowie obejmuje ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Umowy, również tych obowiązków, które nie zostały wymienione w sposób wyraźny, a które są konieczne do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.

## **§9**

### **PRAWA AUTORSKIE**

1. Prawa własności intelektualnej – postanowienia ogólne
  - 1.1. Wykonawca zapewnia, że wszelkie rezultaty jego prac wykonywanych na podstawie Umowy będą wolne od wad prawnych; w szczególności zapewnia, że rozporządzanie i korzystanie z utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1231, z późn. zm.), przez Zamawiającego lub jego następców prawnych jak również podmioty trzecie i osoby prywatne, dostarczone przez Wykonawcę nie będą naruszać jakichkolwiek praw Wykonawcy lub osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych.
  - 1.2. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią jakiegokolwiek roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek rezultatu dostarczonego (utworu) przez Wykonawcę, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie i o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego oraz pokryje wszelkie koszty lub odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym koszty sądowe, koszty obsługi prawnej, w tym zastępstwa procesowego, opinii lub ekspertyz, również prywatnych, sporządzanych na etapie przed wszczęciem postępowania sądowego poniesione przez Zamawiającego i inny podmiot uprawniony i wszelkie koszty związane z prowadzeniem postępowania ugodowego, w tym koszty ugody.
  - 1.3. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów dostarczonych przez niego w ramach realizacji Umowy, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego lub jego następców prawnych lub innych podmiotów bądź osób prywatnych.
  - 1.4. Wraz z przeniesieniem praw lub nabyciem uprawnień zgodnie z niniejszym §, w ramach

wynagrodzenia, o którym mowa w §8 ust. 1, Wykonawca przenosi prawo własności nośników, na których utwalone są utwory.

- 1.5. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że celem Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z wyników przeprowadzonego Badania Założycielskiego w tym ankiet w sposób w celu opisanym w Umowie i OPZ, jak również nieograniczonego udostępniania osobom trzecim. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy, w szczególności dotyczące praw własności intelektualnej, należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
- 1.6. Wszelkie zasady dotyczące nabycia praw i uprawnień do własności intelektualnej przewidziane w niniejszym § mają zastosowanie do wszelkich innych świadczeń realizowanych w ramach Umowy, w szczególności modyfikacji lub aktualizacji rezultatów badania wynikających z niniejszej Umowy. W takich przypadkach chwilą przejścia praw lub nabycia uprawnień jest chwila dostarczenia ich Zamawiającemu.
2. Wykonawca przenosi z dniem podpisania protokołu odbioru całość autorskich praw majątkowych do wszelkich utworów sporządzanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych oraz co do liczby egzemplarzy, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - 2.1. w zakresie utrwalenia i zwielokrotnienia – wytwarzanie w nieograniczonym nakładzie, na każdym nośniku, dowolną techniką, w dowolnym standardzie i formacie, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego i cyfrową;
  - 2.2. w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których je utwalono – wprowadzenie do obrotu w nieograniczonym nakładzie, użyczenie lub najem oryginału lub egzemplarzy;
  - 2.3. tworzenie nowych wersji i aktualizacji utworu;
  - 2.4. w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie, reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - 2.5. wprowadzenie do pamięci komputera lub innego urządzenia, udostępnianie oraz zwielokrotnianie za pośrednictwem Internetu lub sieci informatycznej (w szczególności Intranetu);
  - 2.6. rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
  - 2.7. rozpowszechnianie nieodpłatne i odpłatne w formie druku, zapisu cyfrowego lub przekazu multimedialnego;
  - 2.8. nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także przez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
  - 2.9. wykorzystywanie utworu lub jego dowolnych części do prezentacji;
  - 2.10. prawo do określania nazw utworu, pod którymi będzie ono wykorzystywane lub rozpowszechniane;
  - 2.11. prawo do wykorzystania utworu do celów marketingowych lub promocji, a także dla celów edukacyjnych i szkoleniowych;
  - 2.12. korzystania z utworu w całości lub z części oraz łączenia z innymi utworami, opracowania przez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części;
  - 2.13. nieodpłatne i odpłatne wypożyczenie lub udostępnienie zwielokrotnionych egzemplarzy, wprowadzanie w całości lub części do sieci komputerowej Internet w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika łącznie z utrwalaniem w pamięci w oryginalnej (polskiej) wersji językowej i w tłumaczeniu na języki obce;

- 2.14. prawo do rozporządzania opracowaniami utworu oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich polach eksploatacji, w tym również odpłatnie;
- 2.15. zezwalania na wykonanie zależnych praw autorskich do modyfikacji.
3. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Utworów w zakresie wskazanym powyżej i na polach eksploatacji tam wskazanych od daty udostępnienia Utworu Zamawiającemu (np. przekazania ankiet Zamawiającemu) do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że takie korzystanie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
4. Prawo własności egzemplarzy nośników Utworów przechodzi na własność Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru.

## §10

### GWARANCJA JAKOŚCI I RĘKOJMIA

- Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego z tytułu gwarancji i rękojmi za zrealizowany Przedmiot Umowy, który zawiera wady i usterki zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w Umowie oraz wynikający z jego przeznaczenia.
- Wykonawca udziela gwarancji jakości i rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy na 24 miesiące.
- Wada polega na niezgodności z Umową Przedmiotu Umowy. W szczególności, jeżeli:
  - nie ma właściwości, które powinno mieć ze względu na cel w Umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
  - nie nadaje się do celu, o którym Zamawiający poinformował Wykonawcę przy zawarciu Umowy, a Wykonawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
  - został Zamawiającemu wydany w stanie niezpełnym.
- Wada prawna występuje, gdy przedmiot Umowy stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu nią wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu; w razie sprzedaży prawa Wykonawca jest odpowiedzialny także za istnienie prawa.
- W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do uzupełnienia Umów KIM (przeprowadzenia rekrutacji uzupełniających) wypowiedzianych przez respondentów w ciągu 24 miesięcy od daty ich przekazania Zamawiającemu, które zostały zawarte w trakcie Badania Założycielskiego.
- W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do uzupełnienia Zgód (przeprowadzenia rekrutacji uzupełniających) wycofanych przez respondentów w ciągu 12 miesięcy od daty ich przekazania Zamawiającemu, które zostały zebrane w trakcie Badania Założycielskiego.
- Bieg okresu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się od dnia podpisania przez Zamawiającego ostatniego protokołu odbioru częściowego, z zastrzeżeniem, że gwarancja w zakresie Umów KIM i Zgód rozpoczyna się odpowiednio od daty zawarcia Umowy KIM i przekazania Zgody.
- W przypadku otrzymania niekompletnego lub wadliwego Przedmiotu Umowy, Zamawiający wykonując uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji może żądać usunięcia wad w wyznaczonym przez siebie terminie, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów, w ramach wynagrodzenia określonego niniejszą Umową.
- Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy, zleci ich usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

10. Niezależnie od uprawnień wymienionych w ust. 8 i 9, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych i żądania naprawienia poniesionej z tego tytułu szkody.
11. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o stwierdzonych wadach przedmiotu Umowy w ciągu 7 Dni Roboczych od ich ujawnienia.

## **§11**

### **KARY UMOWNE**

1. Zamawiający uprawniony jest do obciążenia Wykonawcy karami umownymi, w przypadku:
  - 1.1. zwłoki w wykonaniu poszczególnych części Przedmiotu Umowy w odniesieniu do terminów podanych w Harmonogramie w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto danej części, wskazanego w §8 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, chyba że Wykonawca zrealizuje całość Przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w §2 ust. 2;
  - 1.2. zwłoki w usunięciu braków, wad każdej części Przedmiotu Umowy, innych przekazanych materiałów lub wyników prac w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za daną część, wskazanego w §8 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin wyznaczony do usunięcia wad;
  - 1.3. zwłoki w wykonaniu Umowy w odniesieniu do terminu wskazanego w §2 ust. 3 i 4 w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto odpowiedniej części, wskazanego w §8 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 1.4. zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w §5 ust. 2 – w kwocie 1000 PLN za każdy przypadek naruszenia;
  - 1.5. wszczęcia procedury usuwania wad i braków, o której mowa w §6 ust. 5 i 6 - 0,3 % wartości wynagrodzenia brutto odpowiedniej części, wskazanego w §8 ust.1 umowy za każdy dzień zwłoki;
  - 1.6. odstąpienia przez Zamawiającego od całości lub części Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w §8 ust. 1 Umowy, pomniejszonego o wynagrodzenie za wykonaną część umowy;
  - 1.7. w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy/podwykonawcom, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1 za każdy taki przypadek.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w postaci niezrealizowania wywiadu lub rekrutacji do Panelu Walidacyjnego lub/i pozyskania Zgód na udział w Panelu Trendów (przy zadeklarowaniu przez Wykonawcę jego wykonania), Wykonawca zrealizuje taki wywiad lub poprawną rekrutację do Panelu Walidacyjnego bądź/i pozyskanie Zgody na udział w Panelu Trendów bez dodatkowego wynagrodzenia.
3. Naruszenia postanowień §17 – w wysokości 100.000 PLN za każde naruszenie.
4. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w Umowie wysokość kary umownej. W przypadku kilku naruszeń, kary umowne podlegają sumowaniu (tj. mają charakter kumulatywny).
5. Zamawiający ma prawo potrącić naliczoną karę umowną z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. Wykonawca wyraża zgodę na to, aby Zamawiający potrącił należności z tytułu kar umownych z faktur.
7. Strony ustalają, że maksymalna wysokość naliczonych kar umownych nie przekroczy 100% wynagrodzenia brutto, o którym stanowi §8 Umowy, z wyłączeniem kary, o której mowa w ust. 3.

8. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.

## §12

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
  - 1.1. Wykonawca zleca wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
  - 1.2. Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyty wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
  - 1.3. opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu którejkolwiek części Przedmiotu Umowy, wyniesie co najmniej 20 Dni Roboczych;
  - 1.4. w przypadku Wykonawców występujących wspólnie (konsorcjum), nastąpi zmiana w składzie konsorcjum.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie, jednak nie później niż w ciągu 60 dni od zakończenia Umowy.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub w razie powzięcia informacji o braku środków w budżecie Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy lub jej części w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu świadczenia przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy, wykonane przez Strony świadczenia nie podlegają zwrotowi.
4. Każda ze Stron ma możliwość odstąpienia od Umowy w wypadku zaistnienia przeszkód wynikających z siły wyższej uniemożliwiających realizację Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy jednak nie później niż w terminie 60 dni liczonych od ostatecznego terminu wykonania umowy wskazanego w Harmonogramie.
5. Za zdarzenie niemożliwe do przewidzenia Strony zgodnie nie uznają epidemii, rozprzestrzeniania, przeciwdziałania, środków zapobiegawczych i prawnych ograniczeń, nakazów i zakazów związanych z epidemią lub zagrożeniem epidemicznym wirusem SARS-Cov-2 (COVID-19). Strony w szczególności przyjmują na siebie ryzyko wskazane w zdaniu poprzednim i dla uwolnienia się od odpowiedzialności związanej z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w tym w szczególności terminowego wykonania przedmiotu Umowy, nie będą powoływać się na żadne zagrożenia związane z wpływem rozprzestrzeniania się wirusa SARS-Cov-2 (COVID-19) na prowadzoną przez siebie działalność oraz niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
6. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

7. W przypadku wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy w części, Strony ustalają, że oświadczenie o odstąpieniu ma skutek wyłącznie do nieodebranego przez Zamawiającego przedmiotu umowy oraz:
  - 7.1. Strony zobowiązują się do sporządzenia w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy,
  - 7.2. wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od Umowy,
  - 7.3. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
8. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

### **§13**

#### **ZMIANA UMOWY**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1.1. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
  - 1.2. zmianie podlega sposób wykonania zobowiązania, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna dla wykonania celu Umowy;
  - 1.3. niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
  - 1.4. zmiana przedmiotu Umowy polegająca na jego zmniejszeniu bądź ograniczeniu w wyniku braku posiadania przez Zamawiającego środków na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnymi warunkami; w tym przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zmniejszeniu;
  - 1.5. zmiana przedmiotu Umowy polegająca na jego zmniejszeniu bądź ograniczeniu w wyniku zmian wprowadzonych w Projekcie w ramach którego realizowane jest zamówienie, mających wpływ na zakres prac Wykonawcy;
  - 1.6. zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających bezpośredni związek z Umową;
  - 1.7. w przypadku, gdy wprowadzenie zmian jest uzasadnione planowanymi lub dokonаныmi zmianami w systemie teleinformatycznym którym dysponuje Zamawiający, pod warunkiem, że są one konieczne ze względu na dostosowanie zakresu, sposobu lub terminu realizacji przedmiotu Umowy do nowych warunków;
  - 1.8. w przypadku konieczności dostosowania przedmiotu Umowy lub terminów jej realizacji do innych przedsięwzięć realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, pod warunkiem, że jest to uzasadnione ze względu na interes Zamawiającego lub interes publiczny;
  - 1.9. w przypadku, gdy z wyników przeprowadzonej kontroli jakości wynika konieczność wprowadzenia zmian, których celem będzie zmiana terminów lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany będą miały na celu realizację zaleceń wynikających z przeprowadzonej kontroli jakości;

- 1.10. w przypadku konieczności wykonania prac wynikających z zaleceń Przewodniczącego Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## §14

### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Wykonawca przekazał/wniósł przed zawarciem Umowy (wpisać formę zabezpieczenia) ..... na kwotę ..... (słownie: ..... złotych) stanowiącą 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §8 ust. 1, z czego:
- 1.1. kwota ..... zł (słownie: ..... złotych) stanowiąca 70% wartości całości zabezpieczenia zostanie zwrócona przez Zamawiającego w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru,
- 1.2. kwota ..... zł (słownie: ..... złotych) stanowiąca 30% wartości całości zabezpieczenia zostanie zwrócona przez Zamawiającego w ciągu 15 (słownie: piętnastu) dni po upływie okresu rękojmi.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na pierwsze żądanie Zamawiającego.
3. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 5 dni przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.
4. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

## §15

### KOMUNIKACJA ORAZ PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Do współpracy z Wykonawcą i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisania Protokołów, upoważnione są następujące osoby ze strony Zamawiającego:
- 1.1. Kierownik umowy – Pan/Pani....., tel.: +48 ....., e-mail: .....
2. Do współpracy z Zamawiającym i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisania Protokołów, upoważnione są następujące osoby ze strony Wykonawcy:
- 2.1. Kierownik Umowy- Pan/Pani ..... tel.: +48 .....  
e-mail:.....@.....
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
- 3.1. do Zamawiającego pod następujący adres: ....., ul. ...., ...-..... Warszawa lub .....@..... ;

3.2. do Wykonawcy pod następujący adres: ....., ul. ....  
lub .....

4. Każda ze Stron zobowiązuje się zawiadomić drugą Stronę o zmianie danych, o których mowa w ust. 1- 3. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu, staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia o niej drugiej Strony.
5. Oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy lub nałożenia kary umownej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1 i 2 nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

## **§16**

### **KONFLIKT INTERESÓW**

1. Wykonawca jest zobowiązany do powstrzymania się od wszelkich działań, które mogą stanowić konflikt interesów w związku z wykonaniem Umowy. W tym zakresie Wykonawca jest zobowiązany przeciwdziałać konfliktowi interesów osób, przy pomocy których wykonuje Umowę.
2. W przypadku zaistnienia konfliktu interesów lub ryzyka wystąpienia konfliktu interesów, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.

## **§17**

### **OCHRONA INFORMACJI I INFORMACJE POUFNE**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych Zamawiającego lub innych podmiotów, a także innych informacji posiadających wartość gospodarczą, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, w tym przekazane przez Zamawiającego lub w jego imieniu ustnie, na piśmie, pocztą elektroniczną, na elektronicznych nośnikach informacji lub w elektronicznych miejscach przechowywania informacji (dalej: „**Informacje poufne**”).
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji Wykonawca zwróci się przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako Informację poufną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
4. Informacje poufne mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania niniejszej umowy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, że żaden pracownik Wykonawcy, członek jego organów i inna osoba, którą będzie się posługiwać lub która będzie uczestniczyć przy wykonywaniu Umowy, otrzymując informacje, o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do ograniczenia kręgu osób, którym będą udostępniane Informacje Poufne do osób, dla których dostęp do tych Informacji Poufnych jest niezbędny i w niezbędnym zakresie.
6. Informacjami poufnymi nie są:
  - 6.1. informacje publicznie dostępne, o ile ta dostępność nie wynika z naruszenia niniejszej Umowy lub innych zobowiązań do zachowania poufności,
  - 6.2. informacje do których Wykonawca wykaże, że były znane Wykonawcy przed otrzymaniem od Zamawiającego,
  - 6.3. informacje, których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa; w takim przypadku



Wykonawca jest zobowiązany, o ile nie narusza to przepisów prawa, do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o takim obowiązku, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od zaistnienia tego obowiązku.

7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (również w związku z dokonaniem wypowiedzenia lub odstąpieniem od umowy), Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy oraz usunięcia wszelkich informacji w postaci elektronicznej. Wykonawca potwierdził na piśmie realizację powyższych obowiązków.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy bez względu na przyczynę (w tym też na podstawie wypowiedzenia lub odstąpienia).
10. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na żądanie sądu lub organu administracji po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia, chyba że takie ujawnienie sprzeciwia się prawu lub decyzji organu - w terminie wskazanym w ust. 6.3.
11. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.
12. Osoby zaangażowane przez Wykonawcę do realizacji niniejszej Umowy przed przystąpieniem do wykonywania przewidzianych zadań zostaną zobowiązane przez Wykonawcę na piśmie do przestrzegania poufności na zasadach odpowiadających przynajmniej postanowieniom niniejszego paragrafu oraz zobowiązane są do podpisania oświadczenia o poufności, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
13. Jeżeli jest to niezbędne do realizacji Umowy, Wykonawca może udostępnić Informacje poufne swoim podwykonawcom, doradcom prawnym lub ekonomicznym, po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego po poinformowaniu go o powodach udostępnienia oraz zakresie i nazwie podmiotu, któremu Wykonawca zamierza powierzyć ww. informacje. Takie osoby lub podmioty zostaną zobowiązane przez Wykonawcę na piśmie do przestrzegania poufności na zasadach odpowiadających przynajmniej postanowieniom niniejszego paragrafu przed udostępnieniem im Informacji poufnych. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby lub podmioty jak za działania własne.
14. Zobowiązanie do zachowania w poufności obejmuje również wszelkie opracowania, kompilacje, studia oraz inne dokumenty w takim zakresie, w jakim zawierać będą one jakiegokolwiek Informacje Poufne lub oparte będą na Informacjach Poufnych.
15. Strony uzgadniają również, że – w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia poufności Informacji Poufnych – Wykonawca będzie stosował się do procedur Zamawiającego związanych z dostępem do i wymianą informacji elektronicznej, w szczególności:
  - 15.1. będzie przechowywał wszystkie dokumenty i materiały zawierające Informacje Poufne oddzielnie od innych dokumentów i zapisów oraz w sposób pozwalający

na ich identyfikację jako materiałów zawierających Informacje Poufne należące do KIM oraz

- 15.2. w sposób zapewniający ich zabezpieczenie przed kradzieżą i nieuprawnionym dostępem do nich;
- 15.3. będzie sporządzał kopie Informacji Poufnych jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy;
- 15.4. nie będzie używał, odtwarzał, przetwarzał ani przechowywał Informacji Poufnych na urządzeniach lub w elektronicznych systemach wyszukiwania informacji dostępnych dla osób trzecich, ani przekazywał ich w jakiegokolwiek formie lub za pomocą jakichkolwiek środków poza swoje zwykłe miejsce prowadzenia działalności;
- 15.5. poinformuje Zamawiającego niezwłocznie po powzięciu informacji o jakimkolwiek dokonanym lub grożącym nieuprawnionym użyciu lub ujawnieniu Informacji Poufnych i podejmie wszelkie uzasadnione działania w celu powstrzymania lub zapobieżenia takiemu nieuprawnionemu użyciu lub ujawnieniu;
- 15.6. na żądanie Zamawiającego przedstawi w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze listę wskazującą:
  - 15.6.1. nazwiska, numery telefonów oraz adresy osób, którym ujawniono Informacje Poufne oraz ich relacje w stosunku do Odbiorcy oraz
  - 15.6.2. miejsce, w którym takie Informacje Poufne są przechowywane.
16. Strony uzgadniają, iż Wykonawca nie udostępni osobom trzecim jakichkolwiek informacji dostępowych do elektronicznych miejsc przechowywania i przetwarzania informacji, a szczególnie haseł oraz nazw użytkownika nadanych lub udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego.
17. Zobowiązania Wykonawcy określone w niniejszej Umowie obowiązują przez okres 10 lat od ustania poufności albo przez okres 20 lat od dnia zawarcia niniejszej Umowy, w zależności od tego, który okres jest dłuższy.
18. Informacje poufne stanowią także tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020 poz. 1913), mogą także stanowić także inne rodzaje tajemnic ustawowo chronionych i bez uszczerbku dla postanowień niniejszej Umowy podlegają ochronie na zasadach przewidzianych w stosownych przepisach.

## **§18**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Strony Umowy postanawiają, że w razie sporów wynikłych z Umowy, będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia.
3. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, strony zobowiązują się dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
4. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony ugody w ciągu 30 dni od otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody Strony poddają spory wynikłe z Umowy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 dla Zamawiającego.
6. W przypadku, rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i załącznikami do niej przy dokonywaniu interpretacji pierwszeństwo mają regulacje zawarte w Umowie.

7. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy.
8. W terminie 2 dni od dnia podpisania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podpisać umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych wg wzoru przedstawionego w Załączniku nr 6 do Umowy.
9. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 9.1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
  - 9.2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;
  - 9.3. Załącznik nr 3 - Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu Zamówienia;
  - 9.4. Załącznik nr 4 - Wzór Protokołu Odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe;
  - 9.5. Załącznik nr 5 - Oświadczenie o poufności;
  - 9.6. Załącznik nr 6 – Wzór Umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Badanie populacyjne konsumpcji mediów  
i przekrojowa charakterystyka użytkownika mediów  
- Badanie Założycielskie -  
2021

Osoby odpowiedzialne za przygotowanie Opisu Przedmiotu Zamówienia:

Aneta Tyborowska - Dyrektor Departamentu Badawczego KIM

Maja Kurzelewska - Kierownik Merytoryczny ds. Badania Założycielskiego KIM

Katarzyna Furman-Kwiatkowska – Ekspert ds. Badań Rynku Mediów

v.20210505

## I. Kontekst Zamówienia

1. Krajowy Instytut Mediów (KIM), został powołany przez Przewodniczącego Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji (KRRiT). Jednym z podstawowych obszarów działań KIM jest dostarczanie danych populacyjnych w zakresie konsumpcji mediów.
2. Działania KIM skoncentrowane są na przeprowadzeniu Badania Założycielskiego – pierwszego jednoźródłowego pomiaru konsumpcji mediów w Polsce i pierwszej na rynku polskim, przekrojowej charakterystyki konsumenta mediów.

Badanie Założycielskie łączy informacje deklaratywne uzyskane w czasie wywiadów z poszczególnymi członkami gospodarstwa domowego oraz dane faktograficzne dotyczące wyposażenia gospodarstwa domowego w sprzęt do odbioru mediów (tzw. Pantry Check).

3. Zadaniem Krajowego Instytutu Mediów jest walidacja pasywnego pomiaru mediów w Polsce. W związku z realizacją tego zadania tworzony jest Panel Walidacyjny.

Panel Walidacyjny to projekt badawczo-technologiczny, w którym analizuje się dane pasywne (behawioralne) pozyskiwane z mierników badawczych. Jest to pomiar jednoźródłowy (single source) pozwalający opisać sposób korzystania z różnych mediów przez jedną osobę.

## II. Cele poznawcze i badawcze

1. Badanie Założycielskie dostarczy wiedzy i informacji na temat:
  - 1.1. wielkości populacji generalnej i sub-populacji (konsumentów poszczególnych mediów – telewizji, radia, Internetu),
  - 1.2. struktury i charakterystyk populacji w kluczowych wymiarach:
    - 1.2.1. demograficznych (min. płeć, wiek, wykształcenie, miejsce zamieszkania),
    - 1.2.2. społecznych (min. wielkość i struktura gospodarstwa domowego, aktywność zawodowa, zasobność materialna),
    - 1.2.3. wyposażenia gospodarstwa domowego w sprzęt do odbioru mediów i sprzęt telekomunikacyjny,
    - 1.2.4. źródeł i dostawców sygnału / usług mediowych,
  - 1.3. sposobu konsumpcji poszczególnych mediów (częstości, motywów) i współkorzystania z mediów (w tym multiscreeningu),
  - 1.4. kompetencji kulturowych konsumentów mediów,
  - 1.5. profili i typologii odbiorców mediów.
2. Unikatową wartością Badania Założycielskiego będzie opis populacji nieużytkowników mediów:
  - 2.1. wielkości tej populacji i subpopulacji,
  - 2.2. struktury i charakterystyki społeczno-demograficznej,
  - 2.3. skwantyfikowanych powodów braku korzystania z mediów.
3. Wyniki Badania Założycielskiego będą wykorzystywane do stworzenia metodyki analiz do badań telemetrycznych (m.in. podstawą do wyznaczenia kontrolowanych zmiennych, wyznaczania wag).
4. Dane z Badania Założycielskiego pozwolą na wyznaczenie populacji, sub-populacji oraz wyliczenie wag do obecnych i przyszłych paneli pomiaru mediów w Polsce.
5. Dzięki Badaniu Założycielskiemu możliwa będzie ocena gotowości rynku do wdrażania nowości technicznych (m.in. wdrożenia systemu kodowania telewizji naziemnej DVB-T2 HEVC, czy nadawania sygnału radiowego w technologii DAB+).

6. Cykliczność Badania Założycielskiego oraz wyniki z Panelu Trendów (w kolejnych latach) zapewnią obserwację trendów na rynku mediów oraz tworzenie modeli predykcyjnych.

### III. Badanie Założycielskie – zakres projektu i zadania

1. W 2021 roku całościowe Badanie Założycielskie obejmie 30 000 gospodarstw domowych (w tym 5 000 w ramach Pilotażu przeprowadzonego wcześniej przez Zamawiającego) na losowej próbie adresowej z rejestru TERYT GUS.

W gospodarstwach domowych, z liderami technologicznymi zostanie zrealizowanych 30 tys. wywiadów na temat poziomu wyposażenia gospodarstwa w urządzenia i usługi mediowe oraz około 62-63 tys. wywiadów o indywidualnej konsumpcji mediów członków gospodarstwa domowego w wieku 4+

Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji Części Badania Założycielskiego, którego zakres ilościowy został określony w §1 Umowy.

2. Badanie Założycielskie obejmuje realizację następujących elementów:
  - 2.1. **Wywiad o gospodarstwie domowym** realizowany z głową gospodarstwa domowego lub/i osobą mającą największą wiedzę na temat wyposażenia gospodarstwa w sprzęt do odbioru mediów / dostawców mediów pozwalający na:
    - 2.1.1. charakterystykę „demograficzną” gospodarstwa domowego – wielkość gospodarstwa domowego, skład i opis członków gospodarstwa domowego ze względu na cechy demograficzne,
    - 2.1.2. charakterystykę źródeł i dostawców mediów w gospodarstwie domowym.
  - 2.2. **Wywiad indywidualny** realizowany z poszczególnymi członkami gospodarstwa domowego w wieku 4+ (lub ich opiekunami prawnymi) pozwalający na:
    - 2.2.1. charakterystykę demograficzną osoby,
    - 2.2.2. charakterystykę używania sprzętu do odbioru mediów,
    - 2.2.3. charakterystykę korzystania z mediów (w tym opis budżetu czasu metodą Day After Recall),
    - 2.2.4. charakterystykę behawioralną i psychograficzną osoby (moduł segmentacyjny).
  - 2.3. **Pantry Check** – charakterystykę wyposażenia i używania sprzętu do odbioru mediów w gospodarstwie domowym, spis z natury przeprowadzony przez ankietera wszystkich urządzeń służących do odbioru mediów wykorzystywanych w gospodarstwie domowym w ciągu ostatnich 12 miesięcy;
  - 2.4. **Pozyskanie Zgód na udział w Panelu Trendów i innych projektach Zamawiającego:**
    - 2.4.1. Udział w Panelu Trendów i innych projektach Zamawiającego proponowany jest każdej osobie w gospodarstwie domowym w wieku 4+ (w przypadku dzieci – opiekunowi prawnemu). Zamawiający wymaga od Wykonawcy osiągnięcia efektywności rekrutacji na poziomie min. 30% osób biorących udział w Badaniu Założycielskim (z założeniem, że z jednego gospodarstwa domowego może być zrekrutowana jedna osoba, kilka osób lub całe gospodarstwo domowe).
    - 2.4.2. Rekrutacja do Panelu Trendów i innych projektów Zamawiającego oznacza

uzyskanie Zgody na ponowny udział w badaniu (w tym samym zakresie co Badanie Założycielskie) po 12 miesiącach i kontakt w celu zaproszenia/rekrutacji do innych projektów realizowanych przez Zamawiającego. Wykonawca uzyskuje Zgody wraz z danymi kontaktowymi.

- 2.4.3. Ponowny kontakt z respondentem po przekazaniu Zgód przez Wykonawcę leży po stronie Zamawiającego.
  - 2.4.4. Struktura demograficzna zrekrutowanych osób (opisana kluczowymi zmiennymi: płeć, wiek, miejsce zamieszkania, wykształcenia, liczba osób w gospodarstwie domowym, źródło sygnału telewizyjnego) powinna odzwierciedlać strukturę populacyjną.
  - 2.4.5. Osoby, które wyrażą Zgodę na udział w Panelu Trendów i innych projektach Zamawiającego zostaną objęte przez Zamawiającego programem działań lojalizujących aby utrzymać ich motywację i zaangażowanie do czasu udziału w ponownym Badaniu Założycielskim. Forma, wysokość i tryb, model gratyfikacji zostanie przetestowany przez Zamawiającego. Na dzień dzisiejszy planuje się: gratyfikację za wykonane zadania / czynności oraz za ponowny udział w Badaniu Założycielskim i innych projektach Zamawiającego.
- 2.5. Uzyskanie upoważnienia na ponowny kontakt telefoniczny w celu realizacji **kontroli** przez Wykonawcę i Zamawiającego. Zamawiający wymaga od Wykonawcy uzyskania kontaktów (bezpośredniego numeru telefonu do respondenta/respondentów z danego gospodarstwa domowego) w min. 60% gospodarstw domowych, które wzięły udział w Badaniu Założycielskim.
- 2.6. Wiodącą techniką realizacji Badania Założycielskiego jest F2F CAPI.
- 2.6.1. W realizacji Badania Założycielskiego będą wykorzystane kwestionariusze przygotowane przez Zamawiającego w formie elektronicznej (przetestowane wcześniej przez Zamawiającego w pilotażu); Wywiady będą prowadzone w trybie on-line na zindywidualizowanych linkach od Zamawiającego, z możliwością realizacji off-line i późniejszego przesyłania ich wyników (skrypty od Zamawiającego), przypisanych do konkretnego adresu w próbie.
- 2.7. Badanie Założycielskie i Panel Walidacyjny realizowany jest **na losowej próbie adresowej z rejestru TERYT GUS**.
- 2.7.1. Losowanie próby zostanie wykonane przez Zamawiającego, który przekaze ją Wykonawcy (ze spisu zostaną usunięte adresy nienależące do gospodarstw domowych).
  - 2.7.2. Wykonawca otrzyma w ramach jednej wiązki 8 adresów (w tym samym rejonie statystycznym) – 4 z próby zasadniczej i 4 z próby rezerwowej.

Użycie adresów z próby rezerwowej jest możliwe po wyczerpaniu możliwości realizacji badania w adresach z próby zasadniczej. W uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach stwierdzenia nieadekwatności adresów przekazanych przez Zamawiającego dostarczy on Wykonawcy kolejne próby rezerwowe w tym samym rejonie.

Użycie adresów rezerwowych w innej kolejności niż wskazana w próbie skutkuje obniżeniem response rate (do podstawy wyznaczania RR zostaną wliczone wszystkie adresy poprzedzające na liście wskazany adres).

Do wiązki adresów zostanie dołączona struktura wielkości gospodarstw domowych (1, 2, 3 oraz 4 i więcej osobowe gospodarstwa), która powinna być zrealizowana. Łączenie wielkości gospodarstw i adresów w ramach wiązki jest dowolne.

## 2.8. Dobór gospodarstwa i respondenta:

- 2.8.1. Obowiązkiem ankietera jest podjęcie 4 prób (3 powroty) zrealizowania wywiadu w każdym wskazanym wylosowanym adresie w różnych tygodniach, różnych dniach tygodnia (w tym dni weekendowe) oraz o różnych porach.

Liczba prób kontaktu może być mniejsza jedynie w przypadku wykrycia nieprawidłowego adresu (nieistniejącego bądź niewskazującego lokalu mieszkalnego), bądź adresu wskazującego gospodarstwo niespełniające kryterium wielkości w wiązce, bądź też definitywnej odmowy uczestnictwa w badaniu.

- 2.8.2. Terminy wizyt ankieterów w punktach adresowych zostaną wskazane przez Zamawiającego na Platformie Realizacyjnej.

Zadaniem Wykonawcy będzie zagwarantowanie realizacji wyznaczonych wiązek wywiadów w określonych przez Zamawiającego dniach i godzinach. W sytuacji niezrealizowania wywiadu w wylosowanym gospodarstwie domowym przy pierwszej wizycie, na Platformie Realizacyjnej wskazany zostanie dzień i inna pora dnia kolejnej wizyty, co pozwoli na zintensyfikowanie response rate.

- 2.8.3. W sytuacji, gdy w wylosowanym adresie znajduje się więcej niż jedno gospodarstwo domowe, rolą ankietera będzie wylosowanie jednego gospodarstwa zgodnie z procedurą losowania.

- 2.8.4. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia wywiadu z danym pełnoletnim respondentem obecnym w domu techniką F2F CAPI w czasie wizyty w gospodarstwie, ankieter umawia się na kolejny termin wizyty F2F lub prosi respondenta o podanie numeru telefonu celem przeprowadzenia wywiadu techniką CATI w terminie późniejszym.

- 2.8.5. W przypadku nieobecności w domu osób pełnoletnich lub małoletnich w czasie wizyty ankietera w gospodarstwie, ankieter zostawia swój nr telefonu lub/i umawia się na osobistą wizytę w gospodarstwie w terminie późniejszym w celu zrealizowania wywiadu.

- 2.8.6. W przypadku nieobecności w domu rodzica/opiekuna osób małoletnich (4-17 lat) w momencie wywiadu, ankieter zostawia swój nr telefonu lub/i umawia się na spotkanie w innym terminie.

## 2.9. Realizacja wywiadów:

- 2.9.1. Wywiady z poszczególnymi osobami (członkami gospodarstwa) zostaną zrealizowane poprzez zaproponowanie udziału w tej części badania wszystkim osobom w wieku 4+ (4-12 lat wywiad z rodzicem/ opiekunem prawnym, 13-15 lat pod nadzorem rodzica/ opiekuna prawnego, osoby w wieku 16-17 lat udzielają wywiadu osobiście bez konieczności nadzoru rodzica / opiekuna prawnego).

- 2.9.2. Udział w badaniu dzieci musi być przeprowadzony zgodnie z wymogami prawa za zgodą opiekunów prawnych.

- 2.9.3. W zależności od wielkości gospodarstwa domowego, w tym liczby osób w wieku 4+, oczekiwana jest realizacja następującej liczby wywiadów indywidualnych w gospodarstwie domowym:



Liczba osób w gospodarstwie domowym w wieku 4+	Oczekiwana liczba <u>wywiadów indywidualnych</u> w gospodarstwie domowym
1	1
2	2
3	2
4	3
5	3
6+	4

2.9.4. Średnia długość wywiadu – wywiad o gospodarstwie domowym estymowany jest na 40 min, wywiad indywidualny z każdym członkiem gospodarstwa domowego w wieku 4+, każdy estymowany jest na 35 min.

2.9.5. Po zakończeniu wywiadów w danym gospodarstwie domowym, zadaniem ankietera będzie odpowiedź na pytania dotyczące aranżacji i przebiegu wywiadu (w tym pytania otwarte) oraz dokumentację zdjęciową – odpowiedź na pytania ankiety zajmie ankieterowi do 2 minut (kwestionariusz online, podpięty do każdego adresu).

2.9.6. Dodatkowo ankieterzy będą wypełniać ankietę on-line do 2 minut dla każdego adresu z próby, pod którym nie udało się przeprowadzić wywiadów (opis sytuacji odmowy, przyczyny odmów, reakcje potencjalnych respondentów).

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nieznacznych zmian w procesie rekrutacji do Panelu Walidacyjnego uwzględniających dotychczasowe doświadczenia i praktykę Wykonawcy oraz Zamawiającego.

#### **IV. Panel Walidacyjny – zakres projektu i zadania**

1. Panel Walidacyjny to projekt badawczo-technologiczny, w którym analizuje się dane pasywne (behawioralne) pozyskiwane z mierników badawczych. Jest to pomiar jednoźródłowy (single source) pozwalający opisać sposób korzystania z różnych mediów przez jedną osobę.

W 2021 roku Zamawiający planuje rekrutację 2500 osób do Panelu Walidacyjnego.

2. Rekrutacja do Panelu Walidacyjnego oznacza:

2.1. Zawarcie Umowy KIM na udział w Panelu Walidacyjnym z osobami, które wzięły udział w Badaniu Założycielskim. W Umowie KIM określone są zasady udziału w Panelu Walidacyjnym (min. używania mierników badawczych oraz wynagradzania).

2.2. instalacja mierników badawczych.

3. Udział w Panelu Walidacyjnym proponowany jest każdej osobie w gospodarstwie domowym w wieku 4+ (w przypadku dzieci – opiekunowi prawnemu), która wzięła udział w Badaniu Założycielskim.

4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy osiągnięcia efektywności rekrutacji do Panelu Walidacyjnego na poziomie max. 20% osób biorących udział w Badaniu Założycielskim (z założeniem, że z jednego gospodarstwa domowego może być zrekrutowana jedna osoba lub wszystkie/prawie wszystkie osoby w wieku 4+, z tym że miernik mobilny/smartfon mogą otrzymać osoby, które ukończyły 7 lat).

5. Jedna osoba może brać udział w jednym z projektów: (1) Panelu Walidacyjnym lub (2) Panelu Trendów.
6. Struktura demograficzna zrekrutowanych osób (opisana kluczowymi zmiennymi: płeć, wiek, miejsce zamieszkania, wykształcenia, liczba osób w gospodarstwie domowym, źródło sygnału telewizyjnego) powinna odzwierciedlać strukturę populacyjną.
7. Umowa może być zawierana w formie papierowej lub elektronicznie.
  - 7.1. W przypadku zawarcia umowy w formie papierowej - jedną podpisaną kopię Umowy ankieter / rekruter pozostawia Paneliście, drugą w oryginalne przekazuje Zamawiającemu. Ze względu na obowiązujące przepisy - ankieter / rekruter jest zobowiązany do przestania Zamawiającemu kompletu wyraźnych zdjęć (skanu umowy) w ciągu 24 godzin od jej podpisania. Dodatkowo Wykonawca będzie prowadził i udostępniał na bieżąco Rejestr Umów, w którym zawarte będą najważniejsze informacje o Paneliście i miernikach (min. dane osobowe, adresowe, kontaktowe, identyfikatory mierników). Wykonawca odpowiada za druk i dystrybucję formularzy Umów.
  - 7.2. W przypadku zawierania umowy elektronicznie - ankieterzy powinni mieć ze sobą wydrukowaną wersję aby przed jej podpisaniem Panelista mógł się z umową zapoznać. Po podpisaniu umowy ankieter/rekruter powinien sprawdzić, czy Panelista otrzymał egzemplarz elektroniczny na wskazaną skrzynkę e-mail.
8. W Panelu Walidacyjnym będą weryfikowane mierniki różnego typu. W zależności od rozwoju prac nad daną technologią pomiaru i decyzji o kształcie panelu mogą to być np. mierniki smartfony, smartwatch'e, aplikacje/rozszerzenia.
9. Instalacja miernika musi się odbyć po podpisaniu umowy z Panelistą i w jego obecności (w przypadku niepełnoletnich Panelistów w obecności opiekuna prawnego).
  - 9.1. Instalacja mierników badawczych może być związana w szczególności z:
    - a) podłączeniem urządzenia do źródła zasilania / naładowaniem baterii, włączeniem urządzenia,
    - b) połączeniem mierników z siecią Internet,
    - c) przełożeniem karty SIM Panelisty do miernika (np. w przypadku mierników-smartfonów),
    - d) instalacją oprogramowania / aplikacji na urządzeniu.
  - 9.2. Instalacja powinna być dokonana przez ankietera lub w jego obecności. Ankieter jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności działania mierników (dzwoniąc na helpdesk Zamawiającego lub sprawdzając to w aplikacji).
  - 9.3. Instalacja nie wymaga specjalistycznej wiedzy technicznej, wymaga jednak wiedzy o tym jak kolejno ją przeprowadzić.
  - 9.4. Ankieterzy/rekruterzy powinni posiadać umiejętności i narzędzia pozwalające na docięcie kart SIM do formatu nano-SIM (jeśli to będzie konieczne).
  - 9.5. W przypadku instalacji mierników stacjonarnych (telemetrów przy odbiornikach telewizyjnych) po stronie Wykonawcy będzie uzyskanie informacji od Panelisty o konieczności wyposażenia dodatkowego (np. rozgałęziacza, przedłużacza, odpowiedniej

długości kabla USB), zakup i wyposażenie ankietów/ rekruterów w niezbędne dodatkowe wyposażenie.

- 9.6. Dla Panelistów wykluczonych internetowo (nie posiadających w gospodarstwie domowym dostępu do Internetu lub posiadających niewystarczający transfer danych) Zamawiający przekaze karty SIM gwarantujące przestanie danych z mierników badawczych.
10. Aktywny udział w Panelu Walidacyjnym oznacza używanie mierników zgodnie z ich przeznaczeniem, na co dzień. W przypadku mierników osobistych - Paneliści są zobowiązani do osobistego używania mierników, utrzymania ich w gotowości technicznej do ciągłego przesyłania danych pomiarowych (naładowania baterii, dostępu do Internetu). W przypadku mierników dla gospodarstwa - Paneliści są zobowiązani do ich używania przez członków gospodarstwa domowego (w tym informowania o tym, która osoba go używa) oraz utrzymania ich w gotowości technicznej do ciągłego przesyłania danych pomiarowych (naładowania baterii, dostępu do Internetu).
11. Osoby, które przystąpią do Panelu Walidacyjnego zostaną objęte przez Zamawiającego programem działań aby utrzymać ich motywację i zaangażowanie przez okres trwania umowy (2 lat).
  - 11.1. Model, forma i wysokość gratyfikacji oraz tryb wypłat zostanie ustalony przez Zamawiającego.
  - 11.2. Na dzień dzisiejszy planuje się: gratyfikację w formie przekazania do użytku miernika mobilnego w postaci średniej lub wyższej klasy smartfonu na okres 2 lat (z założeniem, że miernik ten przejdzie na własność Panelisty po okresie 2 lat aktywnego uczestnictwa w Panelu Walidacyjnym) oraz gratyfikację pieniężną wypłacaną cyklicznie.
12. Udział w Panelu Walidacyjnym nie wiąże się z opłatami i kosztami finansowymi dla Panelisty poza tymi, które wynikają z codziennego używania (podłączenia mierników do źródła prądu / ładowanie baterii mierników, opłaty za korzystanie z mediów).
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nieznacznych zmian w procesie rekrutacji do Panelu Walidacyjnego uwzględniających dotychczasowe doświadczenia i praktykę Wykonawcy oraz Zamawiającego.

## **V. Przygotowanie i przeszkolenie ankietów / rekruterów:**

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby wszyscy ankietrzy realizujący Badanie Założycielskie oraz opcjonalne rekrutacje do Panelu Walidacyjnego byli zrekrutowani, wyselekcjonowani i przeszkoleni do prac na próbach losowych, ich praca była prowadzona w sieci jednostopniowej, podlegającej bezpośrednio Wykonawcy.
2. Rekomenduje się posiadanie sieci ogólnopolskiej liczącej co najmniej 50 ankietów/rekruterów o niezbędnych kompetencjach.
3. Jeden ankietr może w czasie prowadzenia badania współpracować tylko z jednym Wykonawcą, co będzie weryfikowane przez Zamawiającego na podstawie imiennych list ankietów, dostarczonych przez Wykonawców.
4. Wymaga się zaangażowania ankietów/rekruterów o wysokich kompetencjach interpersonalnych i sprzedażowych oraz ich bardzo dobrego przygotowania do realizacji Badania Założycielskiego, rekrutacji do Panelu Walidacyjnego.
5. Ankietrzy/rekruterzy powinni odznaczać się:

- a) pozytywnym nastawieniem do metodologii Projektu, badań mediów, badań telemetrycznych,
- b) wysokim zaangażowaniem, terminowością i sumiennością,
- c) łatwością nawiązywania kontaktów,
- d) umiejętnością przełamywania barier, rozwiewania wątpliwości, łatwością mówienia zrozumiale o kwestiach metodologicznych i technicznych,
- e) nieposzlakowaną opinią (żaden z ankierów/rekruterów nie może być osobą karaną), kulturą osobistą, schludnym wyglądem,
- f) umiejętnościami technicznymi związanymi z uruchomieniem mierników badawczych (przełożenia karty SIM, w przypadku konieczności - docięcia jej do formatu nano-SIM).

5.1. Projekt mogą realizować tylko przeszkoleni ankierzy/rekruterzy.

- 5.1.1. Wykonawca przygotuje szkolenie, materiały szkoleniowe i instrukcje dla ankierów/rekruterów oraz przeprowadzi szkolenie. Wykonawca powinien założyć, że liczba szkoleń będzie zależała od potrzeb – koniecznością przeszkolenia nowych osób lub doszkalania obecnych ankierów.
  - 5.1.2. Zamawiający przekaze niezbędne informacje merytoryczne i techniczne, dokona weryfikacji i akceptacji materiałów przygotowanych przez Wykonawcę przed ich przekazaniem ankierom/rekruterom.
  - 5.1.3. W szkoleniach ankierów będą brać udział przedstawiciele Zamawiającego. Szkolenie zostanie przeprowadzone zgodnie z zaleceniami Zamawiającego. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o terminie szkolenia co najmniej 5 dni przed jego planowanym terminem realizacji.
  - 5.1.4. Każdorazowo Wykonawca będzie nagrywał szkolenie oraz sporządzał listę uczestników szkolenia.
  - 5.1.5. Ankierzy przed rozpoczęciem pracy przejdą testy u Zamawiającego kwalifikujące do realizacji Projektu.
- 5.2. Wykonawca, przed startem realizacji badania, przekaze zamawiającemu do akceptacji biogramy ankierów wraz z opisem ich kwalifikacji (doświadczenia i kompetencji).
- 5.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z usług danego ankiera w przypadku negatywnej oceny jakości jego pracy lub/i rażących zaniedbań lub/i działania na szkodę Zamawiającego. W takim wypadku Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego odsunięcia wskazanego ankiera od realizacji projektu oraz znalezienia zastępstwa na jego miejsce z wymaganymi przez Zamawiającego kwalifikacjami.

## VI. Przygotowanie techniczne

Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadania sprzętu i infrastruktury pozwalającej mu na wykonywanie zleceń bez uszczerbku na jakości uzyskiwanych danych „w terenie”.

W szczególności dotyczy to: wyposażenia w moduł GPS/aGPS i aparat fotograficzny urządzeń mobilnych (tabletów, telefonów komórkowych); możliwością połączenia bezprzewodowego z Internetem laptopów/tabletów; gwarancji jakości i prędkości transferu danych; odpowiedniej

wielkości pamięci operacyjnej i masowej; kart graficznych i dźwiękowych; pojemności i żywotności baterii; odpowiedniej wielkości ekranów, wyposażenia urządzeń w niezbędne oprogramowanie; posiadania aktualnych i niezbędnych licencji.

## **VII. Narzędzie zarządzania realizacją Badania Założycielskiego, opcjonalnej rekrutacji do Panelu Walidacyjnego**

1.1. Zamawiający zapewni Platformę Realizacyjną będącą repozytorium materiałów, narzędziem do zarządzania próbą i ankieterami oraz platformą komunikacji.

1.2. Platforma Realizacyjna będzie umożliwiała w szczególności:

1.2.1. możliwość zbierania danych różnymi technologiami (badanie MIXED- i MULTI-mode),

1.2.2. alokację próby dla każdego Wykonawcy z ustalonym dziennym poziomem realizacji,

1.2.3. informację dla Wykonawcy o uzyskiwanej efektywności pracy ankieterów,

1.2.4. W przypadku odmowy realizacji wywiadu, system zamawiającego będzie informował o konieczności wystąpienia przez Wykonawcę pod ten adres innego ankietera w ramach procedury konwersji odmów (zakładane min. do 3 powrotów pod adres).

1.2.5. możliwość wglądu w dane w czasie rzeczywistym,

1.2.6. możliwość kontroli przez Zamawiającego w czasie rzeczywistym zarówno sposobu poruszania się ankietera (GPS), jak i ekspozycji każdego ekranu w skrypcie.

1.3. W Platformie Realizacyjnej zostaną udostępnione skrypty, linki ankiet.

## **VIII. Materiały dla respondentów, Panelistów**

1. Wszystkie materiały papierowe, wspomagające realizację terenową badania będą dostarczone w odpowiedniej liczbie przez Zamawiającego do siedziby Wykonawcy.

2. Zamawiający przekaże Wykonawcy materiały informacyjne dla Panelistów oraz mierniki badawcze. Wykonawca będzie odpowiedzialny za dystrybucję tych materiałów w teren.

3. Materiały informacyjne dla respondentów, Panelistów w formie elektronicznej będą umieszczone w repozytorium Platformy Realizacyjnej.

4. Ankieterzy Wykonawcy będą zobowiązani do wręczenia upominków dla osób biorących udział w Badaniu Założycielskim, opcjonalnej rekrutacji do Panelu Walidacyjnego. Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie upominków o wartości min. 10 zł brutto, uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym.

5. Zamawiający będzie odpowiedzialny za wysyłkę listów zapowiednich pod adresy z próby losowej TERYT GUS. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o terminie wysyłki.

## **IX. Kontrola jakości**

1. Wszystkie wizyty ankieterów/rekruterów oraz kontaktów telefonicznych z mieszkańcami danego punktu realizacyjnego muszą być dokumentowane oraz na bieżąco raportowane (Rejestr Kontaktów).

2. Rejestr Kontaktów będzie zawierał w szczególności:
  - 2.1. identyfikator punktu realizacyjnego (numer nadawany przez Zamawiającego w przekazywanej próbie),
  - 2.2. identyfikator osoby inicjującej kontakt po stronie Wykonawcy,
  - 2.3. datę kontaktu (dzień-miesiąc-rok),
  - 2.4. czas kontaktu (godzina:minuty:sekundy),
  - 2.5. koordynaty GPS (określanych przez systemowo wbudowany moduł do urządzeń mobilnych),
  - 2.6. zdjęcia punktu adresowego.
3. Wykonawca na bieżąco będzie realizował kontrolę (terenową i nieterenową) jakości pracy ankieterów.
  - 3.1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy losowej kontroli terenowej na poziomie min. 20% wywiadów indywidualnych w min. 10% gospodarstw domowych i przekazywania w cyklu tygodniowym raportu z kontroli (min. ze wskazaniem nieprawidłowości i podjętych kroków w celu ich usunięcia) oraz kontroli terenowej na poziomie 100% zrealizowanej próby
  - 3.2. W ramach kontroli terenowej Wykonawca dokona analizy i weryfikacji co najmniej:
    - 3.2.1. poprawności realizacji (przeprowadzenia realizacji zgodnie z wytycznymi przekazanymi w instrukcjach, na szkoleniu, w kwestionariuszach,
    - 3.2.2. poprawności merytorycznej wywiadu (prowadzenia wywiadu zgodnie z wytycznymi w kwestionariuszu, w instrukcjach, na szkoleniu),
    - 3.2.3. poprawności zapisu odpowiedzi (zgodność zapisu w ankiecie z odpowiedzią udzielaną przez respondenta),
  - 3.3. W ramach kontroli nieterenowej Wykonawca dokona analizy i weryfikacji co najmniej:
    - 3.3.1. sposobu realizacji badania przez ankieterów (systematyczności, długości ścieżek realizacyjnych, czasu spędzanego przy jednym kontakcie w jednym punkcie, liczby kontaktów w jednym punkcie),
    - 3.3.2. efektywności pracy ankieterów (skuteczności dotarcia, skuteczności rekrutacji),
    - 3.3.3. czasu trwania wywiadów rekrutacyjnych, czasy trwania wywiadów o gospodarstwie, wywiadów indywidualnych
    - 3.3.4. powodów odmów odpowiedzi oraz barier utrudniających lub uniemożliwiających dotarcie do gospodarstwa domowego / realizację wywiadów.
  - 3.4. W ramach kontroli jakości analizy dotyczące powinny być prowadzone na poziomie ogólnym, jak również w odniesieniu do każdego ankietera.
4. Zamawiający przeprowadzi kontrolę terenową na poziomie min. 50% oraz nieterenową na poziomie 100% zrealizowanej próby.

- 4.1. Zamawiający skontaktuje się z 5%-20% gospodarstw z próby, które odmówiły wzięcia udziału w Badaniu Założycielskim realizowanym na próbie losowej.
- 4.2. W ramach kontroli Zamawiający dokona niezależnie analizy i weryfikacji obszarów wskazanych w pkt. 3.2. i 3.3.
- 4.3. Zamawiający wskaże Wykonawcy przypadki, których realizacja budzi zastrzeżenia klasyfikując je jako wady lub usterki.
- 4.4. W szczególności za wadę uznaje się:
  - 4.4.1. realizację wywiadu niezgodnie z wytycznymi metodologicznymi i technicznymi,
  - 4.4.2. negatywny wynik kontroli wywiadu (z zastrzeżeniem, że jeśli kontrola wykaże nieprawidłowości i wady występujące regularnie u konkretnego ankietera, za wadliwe mogą zostać wywiady tego ankietera, których nie skontrolowano bezpośrednio).
- 4.5. Wady wymagają powtórzenia lub uzupełnienia poszczególnych elementów wywiadu, całych wywiadów, bądź w szczególnych przypadkach, przeprowadzenia wywiadu zastępczego w kolejnych punktach adresowych. Usterki wymagają uzupełnień bądź/i korekty.
- 4.6. Wszystkie błędy skutkujące koniecznością powtórzenia wywiadu z użyciem nowego adresu (z listy punktów adresowych) skutkują obniżeniem efektywności rekrutacji i wskaźnika response rate (RR);

## **X. Efektywna realizacja zadań Wykonawcy**

1. Wywiady realizowane w ramach Badania Założycielskiego zostaną uznane za wykonane, gdy:
  - 1.1. zostanie wypełniony kwestionariusz o gospodarstwie domowym - zrealizowany wywiad z liderem technologicznym gospodarstwa (urządzenia i usługi mediowe wykorzystywane przez gospodarstwo domowe),
  - 1.2. zostaną wypełnione kwestionariusze indywidualne - przeprowadzone wywiady indywidualne, których liczba będzie zgodna z oczekiwaniami Zamawiającego (oczekiwana liczba wywiadów indywidualnych uzależniona jest od liczby osób w gospodarstwie w wieku 4 lata i więcej i wskazana w pkt. III.3. OPZ),
  - 1.3. zostanie przeprowadzony Pantry Check – spis z natury przeprowadzony przez ankietera wszystkich urzędzeń służących do odbioru mediów wykorzystywanych w gospodarstwie domowym w ciągu ostatnich 12 miesięcy
  - 1.4. zostanie uzyskany pozytywny wynik kontroli sposobu realizacji próby i jakości danych przeprowadzony przez Zamawiającego,
  - 1.5. zostanie uzyskana ZGODA na udział w Panelu Trendów od min. 30% osób biorących udział w Badaniu Założycielskim.
2. Efektywne pozyskanie Zgód na udział w Panelu Trendów oznacza:
  - 2.1. uzyskanie od respondenta Zgody na przekazanie Zamawiającemu telefonicznych danych kontaktowych w celu ponownego kontaktu i zakończenia procesu rekrutacji przez Zamawiającego.

- 2.2. potwierdzenie Zgody w procesie weryfikacji przez Zamawiającego.
3. Panelistę uważa się za zrekrutowanego do Panelu Walidacyjnego, gdy zostaną spełnione poniższe warunki łącznie:
  - 3.1. Panelista podpisze Umowę KIM,
  - 3.2. Miernik zostanie poprawnie zainstalowany przez Panelistę lub/i przedstawiciela Wykonawcy.
  - 3.3. Poprawność instalacji zostanie potwierdzona przez Zamawiającego,
  - 3.4. Panelista będzie używał miernika badawczego na co dzień, osobiście, zgodnie z wytycznymi zawartymi w umowie KIM i instrukcjach użytkownika,



Załącznik nr 2

do Umowy nr ..... z dnia .....

**OFERTA WYKONAWCY**  
(kopia złożonej oferty)

**Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia**

<b>Lp.</b>	<b>Imię i nazwisko</b>	<b>Nazwa pełnionej roli</b>	<b>Kwalifikacje</b>	<b>Telefon kontaktowy</b>	<b>Adres e-mail</b>

**Wzór Protokołu Odbioru** części zamówienia / końcowego **wniosującego o rozliczenie finansowe**

Warszawa, dnia ..... / ..... / .....

W dniu .....r. na podstawie §6 ust. 3 ww. Umowy dokonano odbioru realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie części obejmującej ..... wraz z produktami (utworami) wymienionymi poniżej.

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa</b>	<b>Sztuk</b>	<b>Uwagi</b>
1.			
2.			
3.			
4.			

Przedmiot zamówienia został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami\*.

\* niepotrzebne skreślić

<b>Za Zamawiającego</b>	<b>Za Wykonawcę</b>
..... (imię i nazwisko, podpis)	..... (imię i nazwisko, podpis)

.....

.....

(imię i nazwisko pracownika/osoby współpracującej)

(miejsowość, data)

### **OŚWIADCZENIE O POUFNOŚCI**

Oświadczam, że zapoznano mnie z obowiązkami zachowania poufności wynikającymi z Umowy Nr [...] (dalej: „**Umowa**”), zawartej pomiędzy [...] a Krajowym Instytutem Mediów i zostałem zobowiązany do zachowania poufności.

W szczególności zobowiązuję się do:

- zachowania w poufności wszelkich nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych Zamawiającego lub innych podmiotów, a także innych informacji posiadających wartość gospodarczą, które uzyskam w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, w tym przekazane przez Zamawiającego lub w jego imieniu ustnie, na piśmie, pocztą elektroniczną, na elektronicznych nośnikach informacji lub w elektronicznych miejscach przechowywania informacji (dalej: „**Informacje poufne**”),
- Informacje poufne będą wykorzystane tylko w celu wykonania Umowy,
- Informacje Poufne, ani ich źródła, nie zostaną ujawnione, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego,
- z chwilą zakończenia mojej współpracy w związku z realizacją Umowy, a także w przypadku jej rozwiązania, wygaśnięcia, wypowiedzenia lub odstąpienia, zwrócę lub za zgodą Zamawiającego zniszczę wszelkie materiały, jakie otrzymałem w związku z wykonywaniem Umowy oraz usunę wszelkie informacje w postaci elektronicznej,
- nie będę kopiować, powielać, ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa,
- w razie gdy z przepisów prawa, w tym na podstawie z prawomocnego wyroku sądu lub decyzji, wynika obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych, niezwłocznie poinformuję Zamawiającego o takim obowiązku, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od zaistnienia tego obowiązku,
- nie udostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dostępowych do elektronicznych miejsc przechowywania i przetwarzania informacji, a szczególnie haseł oraz nazw użytkownika.

Przyjmuję do wiadomości, że postępowanie sprzeczne z zobowiązaniami dotyczącymi zachowania poufności mogą być uznane za naruszenie stosownych przepisów, w szczególności ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2019 poz. 1010).

.....

Podpis oświadczającego

**UMOWA**  
**O POWIERZENIE PRZETWARZANIA**  
**DANYCH OSOBOWYCH**

Zawarta dnia ..... roku w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa reprezentowanym przez Mirosława Kalinowskiego - Dyrektora Krajowego Instytutu Mediów z siedzibą w Warszawie (00-763), ul. Jana III Sobieskiego 101, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875978 i nadanym numerze NIP: 5213916470 oraz numerze REGON: 387857893,

zwanym w dalszej części Umowy „Administratorem”

a

.....

zwaną dalej „Podmiotem przetwarzającym”, reprezentowaną przez:

.....

Zważywszy, że w dniu ..... r. Strony zawarły umowę nr ....., zwaną dalej „Umową o współpracę”, której przedmiotem jest ..... przez Podmiot przetwarzający, na podstawie której Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe powierzone mu przez Administratora na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „rozporządzeniem”;

Strony postanawiają zawrzeć umowę o następującej treści:

**§1**

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z rozporządzeniem i innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa lub wolności osób, których dane dotyczą oraz niniejszą umową.
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie określonym w §1 i §2 ust. 3 oraz w celu przewidzianym w niniejszej umowie oraz Umowie o współpracę.
3. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie zawartej pomiędzy Stronami Umowy o współpracę.
4. Niniejsza Umowa stanowi jednocześnie dla Podmiotu przetwarzającego polecenie przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu wskazanym w Umowie.
5. Podmiot przetwarzający może przetwarzać powierzone dane osobowe, do których uzyska dostęp zgodnie z postanowieniami Umowy o współpracę, wyłącznie w formie papierowej lub

elektronicznej.

6. Podmiot przetwarzający stwierdza, że jest mu znana treść obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych.

## §2

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się wykonać wszelkie czynności z zakresu ochrony danych osobowych na rzecz Administratora z najwyższą starannością.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje wymagania określone rozporządzeniem oraz przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. W związku z realizacją Umowy o współpracę Podmiot przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora, w systemie ....., który jest ich administratorem w rozumieniu rozporządzenia:
  - 3.1. nazwa zbioru danych.....
  - 3.2. rodzaj danych osobowych.....
  - 3.3. kategorie osób, których dane dotyczą:.....  
w zakresie: ..... (np. przeglądania, zbierania, utrwalania, opracowywania).

## §3

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w celu realizacji Umowy o współpracę, dane w zakresie określonym w §2 ust. 3 z administrowanego przez niego zbioru.
2. Podmiot przetwarzający nie będzie udostępniał przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy danych osobowych stronom trzecim, w szczególności odbiorcom.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 rozporządzenia.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest:
  - 4.1. do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem rozporządzenia, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
  - 4.2. dopuścić do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania danych, wyłącznie osoby posiadające wydane przez niego upoważnienie; w celu wykonania niniejszej umowy Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do udzielania ww. upoważnień;
  - 4.3. w odniesieniu do osób upoważnionych przez Podmiot przetwarzający do przetwarzania danych osobowych - zapewnić kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane zwłaszcza, gdy przekazywane są za pomocą teletransmisji danych;
  - 4.4. przekazać Administratorowi listę podmiotów, do których dokonuje dalszego powierzenia danych osobowych;
  - 4.5. do przesyłania plików zawierających dane osobowe w formie zabezpieczonej przez sieć publiczną za pomocą środków ochrony danych osobowych;
  - 4.6. prowadzić ewidencję osób upoważnionych przez niego do przetwarzania danych osobowych;
  - 4.7. zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 4, zobowiązały się do zachowania

w tajemnicy dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń, w szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do odebrania od tych osób stosownych oświadczeń zobowiązujących te osoby do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia także po wygaśnięciu zawartych z tymi osobami umów o pracę, umów cywilnoprawnych lub porozumień, na podstawie których osoby te świadczyły pracę lub usługi na rzecz Podmiotu przetwarzającego;

- 4.8. udostępnić na żądanie Administratora informacji w związku z koniecznością wywiązywania się przez Administratora z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 rozporządzenia;
  - 4.9. po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłosić ten fakt w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia osobom do kontaktu określonym w §15 Umowy o współpracy oraz na adresy e-mail wskazane w §6 ust. 1.1 niniejszej umowy. Zgłoszenie musi zawierać co najmniej elementy opisane w art. 33 ust. 3 rozporządzenia;
  - 4.10. wykonywać obowiązki przewidziane w rozporządzeniu dla podmiotu przetwarzającego dane osobowe oraz w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych, w tym prowadzić rejestr wszystkich czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 rozporządzenia;
  - 4.11. w terminie 7 dni od zgłoszenia żądania przez Administratora do podjęcia działań związanych ze zgłoszonym przez osobę fizyczną żądaniem na podstawie art. 15 – 21 rozporządzenia – wykonać żądanie Administratora oraz poinformować go o podjętych w tym zakresie działaniach;
  - 4.12. zapewnić środki techniczne i organizacyjne w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie realizacji jej praw określonych w rozdziale III rozporządzenia;
  - 4.13. na każde żądanie Administratora – w terminie przez niego wskazanym – udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 rozporządzenia;
  - 4.14. umożliwić Administratorowi lub osobie upoważnionej przez Administratora przeprowadzenie audytów oraz przyczynić się do nich;
  - 4.15. współpracować z organem nadzorczym ochrony danych osobowych;
  - 4.16. wyznaczyć osobę odpowiedzialną za dane osobowe spełniającą wymagania określone w art. 37 ust. 5 rozporządzenia oraz informować Administratora o jej zmianie w terminie 2 dni od wyznaczenia nowego osoby.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że:
- 5.1. urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych są zgodne z wymaganiami rozporządzenia oraz będzie przetwarzał dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem oraz przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi ochrony danych osobowych;
  - 5.2. wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z rozporządzeniem oraz przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi ochrony danych osobowych i będzie w stanie powyższe wykazać;
  - 5.3. środki, o których mowa w ust. 5.2, będzie poddawał przeglądom i uaktualnieniom;
  - 5.4. obowiązują u przedsiębiorcy wymagane przez rozporządzenie dokumenty oraz polityka ochrony danych - zgodne z rozporządzeniem.
6. Administrator lub upoważniony przez niego podmiot jest uprawniony do przeprowadzenia audytu, w tym inspekcji, Podmiotu przetwarzającego w zakresie stosowania przez niego rozporządzenia i przepisów powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych oraz w zakresie wywiązania się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

W wypadku wykazania jakichkolwiek uchybień Administrator zobowiązuje Podmiot przetwarzający do ich usunięcia, a w razie niezastosowania się do zaleceń Administrator może wypowiedzieć niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. W ramach audytu Administrator, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) rozporządzenia, ma prawo do sprawdzenia, w tym inspekcji, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.

7. Audyt, o którym mowa w ust. 6, Administrator może przeprowadzić w każdym czasie obowiązywania niniejszej umowy.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni.
9. Podmiot przetwarzający ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Administratora, za szkody powstałe w związku z nienależytą ochroną powierzonych danych osobowych, o których mowa w niniejszej umowie, lub nienależytym przetwarzaniem danych osobowych.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem Umowy o współpracę, a także sposobów zabezpieczenia tych danych, zarówno w trakcie trwania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
11. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej umowy oraz Umowy o współpracę, które wiążą się z ochroną danych osobowych, w szczególności nie będzie bez upoważnienia wykorzystywał danych osobowych w celach niezwiązanych z realizacją Umowy o współpracę.
12. Podmiot przetwarzający nie będzie przekazywał Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu Podmiot przetwarzający podlega; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania danych Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o tym obowiązku prawnym albo przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora.
13. Podmiot przetwarzający nie powierzy przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy innemu podmiotowi bez pisemnej zgody Administratora. Podmiot przetwarzający, na pisemne żądanie Administratora, zobowiązany jest niezwłocznie wypowiedzieć umowę z podmiotem, któremu powierzył przetwarzanie danych osobowych wskazanych w niniejszej umowie. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, aby przetwarzanie danych przez podmiot, któremu powierzył przetwarzanie danych osobowych wskazanych w niniejszej umowie, odpowiadało wymogom rozporządzenia, a także, aby na podmiot ten zostały lub zostaną nałożone - nie później niż w chwili powierzenia do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszej umowie - wszystkie obowiązki przewidziane niniejszą umową dla Podmiotu przetwarzającego.

#### **§4**

1. W przypadku gdy naruszenie ochrony danych osobowych przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, któremu powierzył wykonanie całości lub części umowy może spowodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Podmiot przetwarzający w terminie 12 godzin od stwierdzenia naruszenia zobowiązany jest poinformować osoby do kontaktu działające w imieniu Administratora określone w §15 Umowy o współpracy oraz osoby wskazane w §6 ust. 1.1 niniejszej umowy, o takim naruszeniu. Zgłoszenie powinno językiem jasnym i prostym opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych oraz zawierać przynajmniej informacje i środki, o których mowa w art. 33 ust. 3 lit. b), c) i d) rozporządzenia. Powyższe zawiadomienie nie jest wymagane w przypadkach wskazanych w art. 34 ust. 3 rozporządzenia.



2. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podmiocie, któremu powierzyl wykonanie calosci lub czesci umowy obowiazkow ochrony danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zapłaci Administratorowi karę umowną:
  - 3.1. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy lub naruszenia obowiazkow wynikajacych z niniejszej umowy przez Podmiot przetwarzający - w wysokości 10% wynagrodzenia calkowitego brutto Umowy o wspolpracę za kazdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy lub naruszenia obowiazkow wynikajacych z niniejszej umowy przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, który w jego imieniu przetwarza dane osobowe,
  - 3.2. w przypadku wypowiedzenia niniejszej umowy przez Administratora ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia - w wysokości 20% wynagrodzenia calkowitego brutto Umowy o wspolpracę,
  - 3.3. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiazku określonego w §5 ust. 5 lub ust. 7 przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, który w jego imieniu przetwarza dane osobowe - w wysokości 20% wynagrodzenia calkowitego brutto Umowy o wspolpracę.Kara umowna, o której mowa powyżej, przysluguje Administratorowi także w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy.
4. Administrator ma prawo do żądania od Podmiotu przetwarzającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkodę wyrządzoną Administratorowi jak i osobie trzeciej w przypadku, gdy okaże się on odpowiedzialny lub współodpowiedzialny za szkodę, którą poniosła osoba, której dane dotyczą, w wyniku naruszenia przepisów rozporządzenia lub niniejszej umowy. Administrator zobowiązany jest każdorazowo do poinformowania Podmiotu przetwarzającego o każdym zdarzeniu, które mogłoby stanowić podstawę zgłoszenia przez Administratora roszczeń, o których mowa w zdaniu poprzednim w przypadku, gdy okoliczności zdarzenia wskazują na odpowiedzialność lub współodpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego w powstaniu szkody oraz umożliwi mu odniesienie się i wskazanie okoliczności, które wyłączają obowiazek naprawienia ewentualnej szkody przez Podmiot przetwarzający.
6. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba fizyczna lub podmiot trzeci, organizacja lub zrzeszenie, wystąpiły z roszczeniami wobec Administratora z tytułu naruszenia odpowiednio jej praw lub praw osoby fizycznej przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, któremu powierzyl on wykonanie calosci lub czesci umowy, Podmiot przetwarzający w szczególności:
  - 6.1. wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Administratorowi,
  - 6.2. zapewni należyłą ochronę interesów Administratora,
  - 6.3. zwolni Administratora z wszelkich zobowiazan z tytułu naruszenia praw przyslugujacych osobie fizycznej na mocy rozporządzenia,
  - 6.4. w przypadku gdy Administrator wykonal obowiazki nałożone przez sądy lub organy nadzoru ochrony danych osobowych - zwróci Administratorowi kwotę zapłaconych odszkodowan, kar lub innych należności,
  - 6.5. zwolni Administratora od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
  - 6.6. zwróci Administratorowi wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Administratorowi osób trzecich z tytułu naruszenia praw osób fizycznych.

## §5

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiazuje przez okres

obowiązania Umowy o współpracę.

2. Administrator może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
  - 2.1. kontrola Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych wykaże, że Podmiot przetwarzający nie spełnia wymagań określonych w rozporządzeniu lub w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych,
  - 2.2. zostało stwierdzone przez organ wskazany w ust. 2.1. naruszenie ochrony danych osobowych,
  - 2.3. zasądzone odszkodowanie za szkodę w związku z naruszeniem przez Podmiot przetwarzający rozporządzenia,
  - 2.4. Podmiot przetwarzający rażąco narusza zobowiązania wynikające z niniejszej umowy lub Umowy o współpracę, które wiążą się z ochroną danych osobowych.
3. Administrator może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli przyczyny wypowiedzenia niniejszej umowy wskazane w ust. 2 dotyczą podmiotu, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie danych osobowych lub dalszemu podwykonawcy.
4. Niniejsza umowa wygasa po zrealizowaniu Umowy o współpracę, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu albo po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.
5. Podmiot przetwarzający, z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o współpracy, zobowiązuje się zwrócić przekazane przez Administratora dane osobowe oraz usunąć wszelkie dane osobowe z wszystkich posiadanych nośników, w szczególności ze sporządzonych kopii zapasowych, oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie i zobowiązuje się zniszczyć wszelkie informacje mogące posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, powierzone dane osobowe.
6. Podmiot przetwarzający sporządza z czynności usunięcia danych osobowych protokół, który przesyła Administratorowi w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o współpracy.
7. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków wskazanych w ust. 5 i 6 przez podmiot, któremu powierzył wykonanie całości lub części umowy lub dalszych podwykonawców.

## **§6**

1. Strony ustalają następujące dane kontaktowe do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy:
  - 1.1. ze strony Administratora:
    - 1.1.1. Inspektor Ochrony Danych - ....., tel. ...., e-mail iod@kim.gov.pl
    - 1.1.2. .... - tel. ...., e-mail .....
  - 1.2. ze strony Podmiotu przetwarzającego:
    - 1.2.1. Inspektor Ochrony Danych - ....., tel. ...., e-mail .....
    - 1.2.2. .... - tel. ...., e-mail .....
2. Strony mają prawo do zmiany osób i danych teleadresowych wskazanych w ust. 1 w każdym czasie trwania umowy, informując o tym pisemnie drugą Stronę bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

## **§7**

Niniejsza umowa zostanie zrealizowana przez Podmiot przetwarzający w ramach wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie Umowy o współpracę.

## §8

1. O ile umowa nie stanowi inaczej, uzupełnienie lub zmiana umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Administratora oraz jeden dla Podmiotu przetwarzającego.

.....  
Administrator

.....  
Podmiot przetwarzający