

Warszawa 30.12.2021 r.

Zamawiający:
Krajowy Instytut Mediów
ul. Wiktorska 63, 02-587 Warszawa
NIP 5213916470

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Postanowienia ogólne

W związku z faktem, iż wartość niniejszego zamówienia nie przekracza kwoty 130.000 złotych, jego realizacja zostanie przeprowadzona z wyłączeniem ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U.2019 poz.2019 z późn. zm) dalej zwana Pzp - na podstawie art. 2 ust.1 pkt.1 Pzp.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Nabycie odwoływalnej i nieprzenoszalnej licencji na użytkowanie (korzystanie z) oprogramowania opisanego z „Opisie przedmiotu zamówienia” stanowiącego załącznik nr 2 niniejszego zapytania ofertowego.

3. Zamawiający:

Krajowy Instytut Mediów, ul. Wiktorska 63, 02-587 Warszawa

4. Termin realizacji zamówienia:

Zamówienie będzie realizowane w terminie do 31.12.2022r. lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia która wynosi 125 000 zł netto.

5. Wykaz dokumentów do złożenia do Zamawiającego.

Ofertę w formularzu ofertowym, którego wzór stanowi - załącznik nr 1.

6. Płatność za przedmiot zapytania

Licencjobiorca będzie się co miesiąc rozliczał z Licencjodawcą za zrealizowane usługi zgodnie z przedstawionymi stałymi cenami jednostkowymi wskazanymi w załączniku do formularza oferty stanowiącym **Załącznik 1** przygotowanego indywidualnie przez Wykonawcę. Zapłata następować będzie przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy, w terminie 21 dni od daty potwierdzonego odbioru poprawnie wystawionej faktury.

7. Sposób złożenia oferty:

Ofertę należy przesłać do dnia **4. 01. 2022 do godz. 10.00** z dopiskiem w temacie maila „Oferta na oprogramowanie”-mailem na adres: przetargi@kim.gov.pl.

8. Wybór oferty najkorzystniejszej

O wynikach poinformujemy mailowo.

Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

| L.p. | Kryterium | Znaczenie procentowe kryterium | Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium |
|------|----------------|--------------------------------|---|
| 1 | Oferowana cena | 100% | 100 pkt |

Zasady oceny kryterium "**Oferowana cena**" (**P_c**) – 100%.

W powyższym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty. Wyliczona poprzez przemnożenie zawartych przez Wykonawcę w formularzu cenowym cen jednostkowych o przewidywane przez Zamawiającego zapotrzebowanie w okresie jednego roku. Maksymalną ilość punktów otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę, pozostali Wykonawcy będą oceniani według następującego wzoru:

$$P_c = \frac{\text{Najniższa cena z ofert niepodlegających odrzuceniu}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100$$

gdzie: P_c-ilość punktów, jaką dana oferta otrzyma za cenę oferty brutto.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska największą liczbę punktów.

9. Postanowienia końcowe

Osoba do kontaktu

Katarzyna Filipowicz, e-mail: k.filipowicz@kim.gov.pl

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawców, którzy złożyli oferty do uzupełnienia ewentualnych braków formalnych.

Zamawiający nie jest zobowiązany do złożenia zamówienia na podstawie przesłanych ofert.

Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć załączone istotne postanowienia umowy do przyszłej zawieranej z Zamawiającym umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy oraz do nie przekazywania, nie ujawniania i niewykorzystywania informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego, a także wszelkich poufnych informacji i faktów, o których dowie się w trakcie wzajemnej współpracy lub przy okazji współpracy w związku z przygotowaniem oferty, niezależnie od formy przekazania/ pozyskania tych informacji i ich źródła.

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

.....
(dane Wykonawcy)

OFERTA CENOWA

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr z dnia..... składam ofertę na

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia jak w w/w zapytaniu ofertowym za kwotę:

Maksymalną wynoszącą 125 000 zł netto – zgodnie z informacją przekazaną przez Zamawiającego o kwocie przeznaczony na realizację zamówienia. Ceny jednostkowe zawarte zostały w Formularzu cenowym – opłat.

2. Zobowiązujemy się do wykonania przedmiotu zamówienia **do 10 stycznia 2022.**

3. Oświadczamy, że:

- Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert.
- Przedmiot prowadzonej przez nas działalności jest tożsamy z przedmiotem zamówienia.
- Posiadamy niezbędną wiedzę, uprawnienia i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym, kadrowym i znajdujemy się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- W stosunku do naszej firmy nie otwarto likwidacji i nie ogłoszono upadłości.
- Zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w istotnych postanowieniach umowy i w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej, zobowiązujemy się do zawarcia tych postanowień w treści przyszłej umowy przedłożonej do podpisu.
- Oświadczamy, że nie zalegamy z opłacaniem podatków we właściwym Urzędzie Skarbowym oraz że nie zalegamy z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne w ramach właściwego systemu (Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego).

4. **KLAUZULA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH:**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych do celów związanych ze złożeniem oraz realizacją oferty cenowej na realizację zamówienia podprogowego, a także na publikowanie treści umowy realizacji zamówienia w Internetowym Biuletynie Informacji Publicznej Krajowego Instytutu Mediów.

5. **ZAŁĄCZNIKI DO OFERTY:**

- Formularz cenowy opłat

.....
miejsowość i data

.....
*Pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do reprezentowania
Wykonawcy*

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu do realizacji badań techniką CATI. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- a) dostawę licencji systemu informatycznego służącego do realizacji i zarządzania projektami badawczymi realizowanymi techniką CATI
- b) instalację aplikacji na serwerze Zamawiającego.

Oprogramowanie musi zostać dostarczone Zamawiającemu w formie gotowego produktu, w tzw. wersji pudełkowej. Wykonawca odda do użytku Zamawiającego oprogramowanie posiadające wszystkie funkcjonalności minimalne określone w niniejszym dokumencie i nastąpi to nie później niż **10 stycznia 2022.**

Wymagania dotyczące systemu informatycznego do zbierania danych techniką CATI:

1. umożliwia dowolną organizację pracy studia CATI, tj. w studio centralnym i /lub ośrodkach terenowych i/lub na stanowiskach rozproszonych,
2. umożliwia ankieterowi realizującemu badanie korzystanie z systemu w trybie bezpośredniego połączenia z serwerem Zamawiającego przy pomocy łącza internetowego, zarówno w studiu telefonicznym w sieci lokalnej jak i w sieci rozproszonej, bez konieczności instalowania aplikacji innych niż dostawcy, zakupu dodatkowych licencji.
3. oferującego obsługę gwarancyjną i serwisową w przypadku wystąpienia zdarzenia krytycznego polegającego na zatrzymaniu pracy systemu, gdzie maksymalny czas reakcji to 2 godziny (w godz. 9.00-21.00) i gwarancji usunięcia usterki w ciągu 24 godzin.
4. umożliwiającego programowanie elektronicznych skryptów połączeń i rozmów,
5. umożliwiającego podgląd i eksport w wersji edytowalnej treści kwestionariusza wraz z warunkami logicznymi
6. umożliwia tworzenie repozytorium projektów, rejestru użytkowników, nadawanie uprawnień dostępowych ustawianych indywidualnie w odniesieniu do poszczególnych funkcji systemu udostępnianych danemu użytkownikowi,
7. zapewnia rozwiązania zapewniające bezpieczeństwo danych na poszczególnych etapach realizacji badania i gwarantować zgodność z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
8. umożliwia nadawanie dostępu do danych, w tym danych osobowych i wrażliwych na różnym ich poziomie, od pełnego do ograniczonego dla poszczególnych

- użytkowników i grup użytkowników
9. możliwość wyboru dowolnych dostawców usług telekomunikacyjnych (PSTN, GSM, VoIP, SIP Trunk)
 10. inteligentne zestawianie połączeń telefonicznych (dialing) polegające na:
 - a. masowym obdzwanianiu bazy w celu wykrycia nieczynnych numerów,
 - b. narzędziach umożliwiających zwiększanie efektywności pracy studia, tj. możliwość wybierania numeru przez ankietera poprzez kliknięcie w ekran, automatyczne inicjowanie dla danego ankietera połączenia w momencie zakończenia poprzedniej rozmowy, inicjowanie rozmów przez agenta wirtualnego, minimalizacja ryzyka przedwczesnego połączenia
 11. możliwość nagrywania całego wywiadu,
 12. możliwość ustawiania parametrów nagrywania wywiadu lub parametrów prezentacji nagrań audio, w tym wskazanych fragmentów,
 13. możliwość archiwizowania nagrań (skojarzonych z rekordami danych wynikowych),
 14. możliwość zdalnego podsłuchu w czasie rzeczywistym,
 15. masowe, selektywne czyszczenie fragmentów nagrań zawierających wrażliwe dane,
 16. dostarcza dane umożliwiające kontrolę i analizę kosztów, np. monitoring bieżących kosztów ankieterskich i telefonicznych, średni koszt wywiadu, średnia długość wywiadu efektywnego,
 17. umożliwia alokację kosztów wg. projektów, ankieterów, operatorów telekomunikacyjnych,
 18. wprowadzanie taryf własnych lub wybranych operatorów telefonii: VoIP, PSTN i GSM
 19. zliczanie przepracowanych godzin ankieterów z uzyskaniem danych w przedziale czasowym, o dokładnym czasie pracy, należności za wykonywaną pracę,
 20. możliwość testowania skryptów ankiet poprzez losowe generowanie zbioru wynikowego (wirtualny ankieter),
 21. możliwość zarządzania bazą danych (CRM), w tym zarządzanie kontaktami oraz umówieniami, np. przerwanie wywiadu, kontynuowanie wywiadu, umówienie wywiadu na inny termin, weryfikowanie poprawności numerów,
 22. kontrolę stopnia realizacji próby, również w wybranych podgrupach zapewniającą możliwość zarządzania kwotami,

23. tworzenia wielu różnych tabel kwotowych dla jednego projektu, bez limitu liczby celek
24. dowolne definiowanie statusu poszczególnych celek kwotowych (blokowanie limitów, zezwalanie na przekroczenia),
25. automatyczne synchronizowanie realizowanych kwot z bazą teleadresową,
26. dostęp do bazy danych za pomocą strony internetowej pozwalający na wstępne analizy danych zgromadzonych w bazie bez konieczności eksportowania danych, tj. wyświetlanie surowych i procentowych rozkładów częstości odpowiedzi, rozkładów krzyżowych z definiowaniem podstawy procentowania, wyświetlanie kwot krzyżowych według dodatkowej zmiennej niezależnej, wyliczanie podstawowych statystyk takich jak: wartość minimalna, wartość maksymalna, średnia, modalna, mediana, χ^2 ,
27. możliwość eksportu danych wraz z pełnymi opisami poszczególnych zmiennych w formacie kompatybilnym z oprogramowaniem SPSS i Excel,
28. możliwość tworzenia klucza kodowych i kodowania pytań otwartych bezpośrednio na surowym zbiorze danych, również w trakcie trwania badania, w trybie zdalnej pracy online w sieciach rozległych.

Zamawiający dostarczy:

1. Dwie maszyny wirtualne
 - a. Pierwsza: maksymalnie 6 core CPU, maksymalnie 8 GB RAM, maksymalnie 100 GB przestrzeni dyskowej.
 - b. Druga: maksymalnie 6 core CPU, maksymalnie 8 GB RAM, maksymalnie 500 GB przestrzeni dyskowej.
2. Dostarczone maszyny wirtualne oparte na systemie operacyjnym Linux Debian 11 lub Ubuntu 20.04 LTS
3. Zamawiający dostarczy dostęp do serwerów po protokole SSH.
4. Dostawca dostanie dostęp do użytkownika bez praw root na serwerze.
5. Dostawca zobowiązuje się, że powyższe maszyny wystarczą do działania aplikacji.
6. Dostawca poda Zamawiającemu:
 - a. adres/adresy IP z których będzie się łączył po SSH
 - b. swój klucz publiczny SSH
 - c. numery portów jakie należy NATować oraz te niezbędne do działania aplikacji.

Istotne Postanowienia Przyszłej Umowy

w sprawie udzielenia licencji i usług powiązanych

Krajowy Instytut Mediów z siedzibą w Warszawie 02-587 ul. Wiktorska 63, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000875978, NIP: 5213916470, REGON: 387857893, reprezentowaną przez:

.....
zwanym w dalszej części dokumentu „**KIM**” lub „**Licencjobiorca**”

a
....., reprezentowaną przez:
.....
zwaną dalej „.....” lub „**Licencjodawca**”

razem zwanych „**Stronami**”, a każda osobno także „**Stroną**”

§ Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej **Umową**, jest:

Dostawa systemu do realizacji badań techniką CATI. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- c) dostawę licencji systemu informatycznego służącego do realizacji i zarządzania projektami badawczymi realizowanymi techniką CATI
- d) instalację aplikacji na serwerze Zamawiającego.

Oprogramowanie musi zostać dostarczone Zamawiającemu w formie gotowego produktu, w tzw. wersji pudełkowej. Wykonawca odda do użytku Zamawiającego oprogramowanie posiadające wszystkie funkcjonalności minimalne określone w niniejszym dokumencie i nastąpi to nie później niż **10 stycznia 2022**.

§ Ceny i płatności

1. Z tytułu realizacji Umowy Licencjobiorca zapłaci Licencjodawcy wynagrodzenie w łącznej maksymalnej **kwocie brutto**, **zł** (.....), powiększonej o podatek VAT, płatnej w terminie 21 dni, na podstawie prawidłowych faktur VAT wystawionych najpóźniej w dniu
2. Strony będą się co miesięcznie rozliczać z tytułu realizacji Umowy na podstawie wykazu usług, z których Licencjobiorca skorzystał. Podstawą wycenienia należnego Licencjodawcy wynagrodzenia są stawki jednostkowe wskazane w załączniku nr 1 do Umowy (Opłaty).

§ Okres obowiązywania

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony i obowiązuje od dnia jej zawarcia **do maksymalnie** **r.** Umowa może ulec rozwiązaniu wcześniej z uwagi na wykorzystanie przewidzianych na jej realizację środków wskazanych w § Ceny i płatności ust 1