

Zamawiający:
Krajowy Instytut Mediów
ul. Wiktorska 63, 02-587 Warszawa
NIP 5213916470

ZAPYTANIE OFERTOWE NR KIM.Z/13/4/2022

1. Postanowienia ogólne

W związku z faktem, iż wartość niniejszego zamówienia nie przekracza kwoty 130.000 złotych, jego realizacja zostanie przeprowadzona z wyłączeniem ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U.2019 poz.2019 z późn. zm) dalej zwana Pzp - na podstawie art. 2 ust.1 pkt 1 Pzp.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa usług operatora telefonii internetowej VoIP (ang. voice over internet protocol), zgodnie z „Opisem przedmiotu zamówienia” stanowiącego Załącznik nr 2 niniejszego zapytania ofertowego na okres 8 miesięcy.

Określenie przedmiotu za pomocą kodów CPV: 64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

3. Zamawiający:

Krajowy Instytut Mediów, ul. Wiktorska 63, 02-587 Warszawa

4. Termin realizacji zamówienia:

Maksymalnie do 7 kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

5. Wykaz dokumentów do złożenia do Zamawiającego.

-Ofertę w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi - Załącznik nr 1.

-Do Formularz oferty należy dołączyć Cennik usług realizowanych po przekroczeniu ilości przyznanej w abonamencie lub nie uwzględnionych w abonamencie.

UWAGA!!!

Brak załączenia do Oferty wspomnianego Cennika, skutkować będzie uznaniem, iż abonament obejmuje wszystkie koszty realizacji usługi w tym takie które wykraczają poza przewidywany w zapytaniu zakres, a co za tym idzie nie jest możliwe wystąpienie dodatkowych kosztów w trakcie realizacji usług.

-Podpisana przez Wykonawcę klauzula informacyjna dot. RODO stanowiąca załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

6. Płatność za przedmiot zapytania

Podstawę do zapłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy będzie stanowiła prawidłowo wystawiona faktura na podstawie sporządzonego przez Wykonawcę zestawienia zrealizowanych usług w poprzednim miesiącu i przekazanego Zamawiającemu.

Wykonawca oświadcza, że na dzień zlecenia przelewu, rachunek bankowy Wykonawcy, określony na fakturze figuruje w wykazie podmiotów o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2021 poz. 685).

Zapłata następować będzie przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty potwierdzonego odbioru poprawnie wystawionej faktury.

7. Sposób złożenia oferty:

Ofertę należy przesłać do dnia **13.05.2022 do godz. 10.00** z dopiskiem w temacie maila „Oferta na usługi operatora telefonii internetowej VoIP”-mailem na adres: przetargi@kim.gov.pl.

8. Wybór oferty najkorzystniejszej

O wynikach poinformujemy mailowo.

Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

L.p.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1	Oferowana cena	100%	100 pkt

Zasady oceny kryterium **"Oferowana cena" (P_c) – 100%**.

W powyższym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty. Wyliczona poprzez przemnożenie zawartej przez Wykonawcę w formularzu cenowym cen abonamentu miesięcznego o przewidywane przez Zamawiającego okres realizacji usługi wynoszący osiem miesięcy. Maksymalną ilość punktów otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę, pozostali Wykonawcy będą oceniani według następującego wzoru:

$$P_c = \frac{\text{Najniższa cena z ofert niepodlegających odrzuceniu}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100$$

gdzie: P_c - ilość punktów, jaką dana oferta otrzyma za cenę oferty brutto.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska największą liczbę punktów.

9. Postanowienia końcowe

Osoba do kontaktu: Paweł Kalinowski, e-mail: p.kalinowski@kim.gov.pl

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawców, którzy złożyli oferty do uzupełnienia ewentualnych braków formalnych.

Zamawiający nie jest zobowiązany do złożenia zamówienia na podstawie przesłanych ofert.

Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć załączone Istotne postanowienia umowy do przyszłej zawieranej z Zamawiającym umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy oraz do nie przekazywania, nie ujawniania i niewykorzystywania informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego, a także wszelkich poufnych informacji i faktów, o których dowie się w trakcie wzajemnej współpracy lub przy okazji współpracy w związku z przygotowaniem oferty, niezależnie od formy przekazania/ pozyskania tych informacji i ich źródła.

OFERTA CENOWA

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr KIM.Z/13/4/2022 z dnia 09.05.2022 r. składam ofertę na **dostawę usług operatora telefonii internetowej VoIP** (ang. voice over internet protocol), na **okres 8 miesięcy**.

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia jak w w/w zapytaniu ofertowym za kwotę:

..... zł brutto

Lp.	Przedmiot zamówienia	Ilość miesięcy	Wartość brutto usługi w okresie 1 miesiąca (abonament)	Ogółem wartość brutto usługi w okresie 8 miesięcy w PLN
1.	usługa operatora telefonii internetowej VoIP* abonament miesięczny	8		
			OGÓŁEM WARTOŚĆ BRUTTO ZAMÓWIENIA W PLN:	

* Połączenia w ruchu komórkowym krajowym - szacowana miesięczna ilość minut: 14 000.

2. Zobowiązujemy się do wykonania przedmiotu zamówienia **w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.**
3. Oświadczamy, że:
 - a. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert.
 - b. Przedmiot prowadzonej przez nas działalności jest tożsamy z przedmiotem zamówienia.
 - c. Posiadamy niezbędną wiedzę, uprawnienia i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym, kadrowym i znajdujemy się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
 - d. W stosunku do naszej firmy nie otwarto likwidacji i nie ogłoszono upadłości.
 - e. Zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w istotnych postanowieniach umowy i w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej, zobowiązujemy się do zawarcia tych postanowień w treści przyszłej umowy przedłożonej do podpisu.
 - f. Oświadczamy, że nie zalegamy z opłacaniem podatków we właściwym Urzędzie Skarbowym oraz że nie zalegamy z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne w ramach właściwego systemu (Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego).

4. **KLAUZULA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH:**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych do celów związanych ze złożeniem oraz realizacją oferty cenowej na realizację zamówienia podprogowego, a także na publikowanie treści umowy realizacji zamówienia w Internetowym Biuletynie Informacji Publicznej Krajowego Instytutu Mediów.

Do Formularza oferty dołączamy Cennik usług poza abonamentowych.

UWAGA!!!

Brak załączenia do Oferty wspomnianego Cennika skutkować będzie uznaniem, iż abonament obejmuje wszystkie koszty realizacji usługi w tym takie, które wykraczają poza przewidywany w zapytaniu zakres, a co za tym idzie nie jest możliwe wystąpienie dodatkowych kosztów w trakcie realizacji usług.

.....
miejsowość i data

.....
*Pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do reprezentowania
Wykonawcy*

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa usług operatora telefonii internetowej VoIP (ang. voice over internet protocol), na okres 8 miesięcy.

W szczególności usługa zawierać będzie:

Oferowana usługa musi spełniać wymagania techniczno-funkcjonalne wyszczególnione poniżej:

1. możliwość wykorzystania aplikacji softphone, w tym CADAS softphone
2. możliwość konfiguracji usługi SIP Trunk (z autoryzacją IP) (minimalnie 80 kanałów)
3. realizowanie wielu połączeń telefonicznych równocześnie - nie mniej niż liczba kanałów + minimum 10%, bez uszczerbku na jakości rozmów, przeciążeń sieci telekomunikacyjnej czy przerywania nawiązanych kontaktów
4. całodobowy dostęp do zestawienia wszystkich połączeń przychodzących oraz wychodzących, w tym m. in. o ich ilości, czasie, długości, numerach z których wykonano połączenia oraz kosztach połączeń wychodzących
5. wsparcie techniczne
6. rozliczanie w okresach miesięcznych, na podstawie faktury VAT wystawianej na koniec okresu rozliczeniowego (postpaid)
7. dostępność usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 8.00-21.00
8. zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej;
9. świadczenie usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących do sieci komórkowych
10. zapewnienie sekundowego naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, bez jakichkolwiek opłat za inicjację połączenia;
11. dostarczanie w cyklach miesięcznych łącznie z fakturą pełnego zestawienia bilingowego dla wszystkich numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie realizował następujące kategorie połączeń:

Połączenia w ruchu komórkowym krajowym - szacowana miesięczna ilość minut: 14 000.

Istotne Postanowienia Przyszłej Umowy

w sprawie dostawy usług operatora telefonii internetowej VoIP (ang. voice over internet protocol), na okres 8 miesięcy

Krajowy Instytut Mediów z siedzibą w Warszawie 02-587 ul. Wiktorska 63, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000875978, NIP: 5213916470, REGON: 387857893, reprezentowaną przez:

.....

zwanym w dalszej części dokumentu „**KIM**” lub „**Zamawiający**”

a

....., reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „.....” lub „**Wykonawca**”

razem zwanych „**Stronami**”, a każda osobno także „**Stroną**”

§1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej **Umową**, jest dostawa usług operatora telefonii internetowej VoIP (ang. voice over internet protocol), na okres 8 miesięcy.

§2 Termin realizacji umowy

Wykonanie umowy nastąpi w terminie maksymalnie do 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

§3 Warunki dostawy

1. Materiały niezbędne do uruchomienia usługi Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na adres mailowy:@kim.gov.pl
2. Odbiór materiałów niezbędnych do rozpoczęcia realizacji usługi zostanie potwierdzony mailowo przez Zamawiającego. Jeżeli w trakcie odbioru zostaną stwierdzone wady nadające się do usunięcia, Zamawiający odmówi przyjęcia dostawy do czasu usunięcia wad przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu (osoba kontaktowa) gotowość rozpoczęcia świadczenia usługi z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, podając proponowaną datę jego dostarczenia niezbędnych materiałów o których mowa w ust 1.

§ 4 Wartość umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi po stałej miesięcznej ryczałtowej stawce abonamentowej, wymienionej w Formularzu ofertowym złożonym przez Wykonawcę w trakcie postępowania.

2. Wartość brutto przedmiotu umowy w łącznym okresie 8 miesięcy wynosi: PLN (słownie:) w tym wartość podatku od towarów i usług: PLN (słownie:) według stawki% oraz wartość netto przedmiotu umowy: PLN (słownie:).
3. Cena brutto o której mowa w ust 2 powyżej, zawiera wszelkie koszty, opłaty i podatki związane realizacją usług ujętych w abonamencie.
4. Cena brutto o której mowa w ust 2 powyżej nie obejmuje kosztów realizacji usług wykraczających poza wykupiony abonament. Rozliczenie za realizację usług wykraczających poza abonament następować będzie przy uwzględnieniu cen zawartych w Cenniku stanowiącym załącznik nr do Umowy.

§ 5 Termin i warunki płatności

1. Podstawę do zapłaty miesięcznego wynagrodzenia za realizację usługi będzie stanowiła prawidłowo wystawiona faktura, której wartość odpowiadać będzie przedłożonemu Zamawiającemu zestawieniu zrealizowanych usług w miesiącu poprzednim (sporządzonego przez Wykonawcę).
2. Wykonawca oświadcza, że na dzień zlecenia przelewu, rachunek bankowy Wykonawcy, określony na fakturze figuruje w wykazie podmiotów o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2021 poz. 685).
3. Zapłata następować będzie przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty potwierdzonego odbioru poprawnie wystawionej faktury.
4. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego. Treść dokumentów, dotyczących przenoszonej wierzytelności (umowy o przelew, pożyczki, zawiadomienia, oświadczenia itp.) nie może stać w sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy.
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć podmiotowi trzeciemu wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

§ 6 Okres obowiązywania

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony i obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres 8 miesięcy.

§ 7 Warunki gwarancji i serwisu

1. Na dostarczony przedmiot umowy Wykonawca udziela gwarancji na okres 8 miesięcy, liczony od dnia odbioru przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
2. Wykonawca zapewnia bezpłatny serwis gwarancyjny.
3. Warunki serwisu gwarancyjnego obejmują:
 - czas przystąpienia do naprawy (podjęcie działań naprawczych) przy zgłoszeniu usterki telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną: maksymalnie 2 godziny;
 - naprawy zgłoszonych błędów krytycznych i wad.
4. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte błędy krytyczne, polegające w szczególności na tym, że:
 - usługa nie pracuje prawidłowo,
 - uniemożliwienie dalszej pracy z powodu zawieszenia się usługi
 - brak możliwości wykonywania połączeń,

- nieoczekiwane przerywanie połączeń w trakcie ich trwania
 - problemy z przekazywaniem połączeń.
5. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na błędy krytyczne w czasie 2 (dwóch) godzin od momentu dokonania zgłoszenia. Czas naprawy błędów krytycznych nie może przekroczyć 4 (czterech) godzin od chwili dokonania zgłoszenia.

§ 8 Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości:
100,00 zł, za każdą godzinę zwłoki w naprawie każdego błędu krytycznego, w stosunku do terminu określonego w **§ 7 Warunki gwarancji i serwisu**, przy czym, dla uniknięcia wątpliwości strony postanawiają, że każde zgłoszenie błędu krytycznego uznawane jest błąd krytyczny
2. Obowiązek zapłaty kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiający może dochodzić ponad określone kary umowne dodatkowych roszczeń na zasadach ogólnych.

**KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH
OSOBOWYCH
PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO W RAMACH ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) dalej „**RODO**”, informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **Krajowy Instytut Mediów** (dalej „**KIM**”) z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiktorska 63, 02-587), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS: 0000875978 (dalej „Administrator”). Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.kim.gov.pl lub przesyłając e-mail na adres: iod@kim.gov.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

2. Inspektor Ochrony Danych

Osobą kontaktową we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i przysługujących Państwu praw jest Inspektor Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się, wysyłając e-mail na adres: iod@kim.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu:

- 1) przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej poniżej kwoty obligującej do stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z

późn. zm.) – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) wynikającego z przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) dotyczących oferty złożonej w ramach zapytanie ofertowego,

- 2) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze złożeniem oferty - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, usług teleinformatycznych, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

- a) do momentu zakończenia postępowania,
- b) do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożeniem oferty zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem
- c) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

6. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego ma charakter dobrowolny ale jest niezbędne do wzięcia w nim udziału.

7. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z przepisami RODO przysługuje Pani/ Panu prawo do : dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawa te przysługują Pani/Panu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią niniejszej klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych i wypełniłem obowiązki informacyjne, określone w art. 13 oraz 14 RODO wobec osób, których dane osobowe przekazałem Administratorowi w związku udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej poniżej kwoty obligującej do stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

Data i podpis