

Warszawa, dnia 27 stycznia 2023 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

w postępowaniu o udzieleniu zamówienia o szacowanej wartości zamówienia poniżej 130 000 zł netto, prowadzonego z wyłączeniem ustawy Prawo zamówień publicznych

I. Zamawiający:

Krajowy Instytut Mediów z siedzibą w Warszawie (02-587), ul. Wiktorska 63, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000875978 i nadanym numerze NIP: 5213916470 oraz numerze REGON: 387857893

Zamawiający prosi o przedstawienie **do dnia 17 lutego 2023 roku, do godz. 12:00** ofert na adres e-mail: przetargi@kim.gov.pl

Zamawiający informuje, że postępowanie prowadzone jest z wyłączeniem ustawy Prawo zamówień publicznych, w oparciu zasady określone w niniejszym zapytaniu u.

II. Opis przedmiot zamówienia objętego zapytaniem ofertowym i wymogi jego wykonania:

1. Zakup subskrypcji licencji oprogramowania ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional firmy ZOHO Corporation Private Limited w zakresie:
 - 1.1. ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional w wersji On Premise na 3070 urządzeń) - licencja na okres 1 roku oraz dostęp dla 3 techników (w tym jeden z uprawnieniami administracyjnymi);
 - 1.2. ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional w wersji Cloud na 70 urządzeń) - licencja na okres 1 roku oraz dostęp dla 1 technika z uprawnieniami administracyjnymi;
2. dostępu do aktualizacji oprogramowania (upgrade, update, service pack, itp.) przez okres licencjonowania;
3. dostępu do wsparcia technicznego dla oprogramowania i techników przez okres licencjonowania w zakresie / na warunkach:
4. płynne wdrożenie (tzn. nie powodujące przerw w działaniu oprogramowania) ww. zakupionej licencji oprogramowania na urządzeniach mobilnych (smartfonach i tabletach) Zamawiającego. Obecna wdrożona licencja jest realizowana do 4 marca 2023 włącznie.
5. szkolenie dla personelu Zamawiającego.

Oraz na warunkach opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do Zapytania Ofertowego.

III. Warunki wykonania zamówienia:

Wykonawca dostarczy nowe klucze licencyjne na oprogramowania MDM zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy, nie później jednak niż 28 lutego 2023, na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.

IV. Zasady przygotowania i złożenia oferty:

Wykonawca zobowiązany jest złożyć:

- Ofertę na Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do Zapytania Ofertowego
- Potwierdzenie posiadania prawa do sprzedaży i dystrybucji oprogramowania w okresie jej licencjonowania (obejmującej okres od 5 marca 2023 do 4 marca 2024)
- Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia stanowiące **Załącznik nr 3** do Zapytania
- Pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy)

V. Warunki udziału w postępowaniu

W toku postępowania zostaną wyłonieni Wykonawcy, którzy spełniają wymagania Zamawiającego:

- przedmiot prowadzonej działalności jest tożsamy z przedmiotem zamówienia,
- posiadają niezbędną wiedzę, uprawnienia i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym, kadrowym i znajdują się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

VI. Płatność

1. Podstawę do zapłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy będzie stanowiła prawidłowo wystawiona faktura na podstawie protokołu odbioru (sporządzonego przez Wykonawcę) podpisanego bez zastrzeżeń.
2. Warunkiem wypłaty wynagrodzenia będzie zgodność podanego na fakturze rachunku bankowego z rachunkiem bankowym Wykonawcy Dz.U. 2021 poz. 1979 znajdującym się na tzw. białej liście podatników VAT - elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (zwanym dalej „Wykazem”), o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 931 z późn. zm.).
3. Zapłata następować będzie przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty potwierdzonego odbioru poprawnie wystawionej faktury.

VII. Sposób złożenia oferty:

1. Ofertę należy przesłać do dnia **17 lutego 2023 roku**, na adres e-mail: przetargi@kim.gov.pl z dopiskiem w temacie maila „Oferta – dostawa MDM”
2. Oferty należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: przetargi@kim.gov.pl
3. Termin związania ofertą wynosi **30 dni** od upływu terminu składania ofert, wskazanego w pkt. 1, przy czym do biegu terminu nie wlicza się terminu składania ofert.
4. Ofertę składa się w języku polskim, w postaci elektronicznej, przy czym przez postać elektroniczną oferty należy rozumieć ofertę sporządzoną i przekazaną w formie elektronicznej, jak i ofertę sporządzoną w formie pisemnej i przekazanej w postaci skanu.
5. W przypadku, gdy osoba jest uprawniona, umocowana do reprezentowania wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa, należy je złożyć wraz z ofertą.
6. W przypadku, gdy oferta nie będzie podpisana lub będzie podpisana przez osobę nieumocowaną do reprezentowania wykonawcy, zostanie uznana przez Zamawiającego za nie złożoną w postępowaniu.
7. W przypadku, gdy oferta zostanie złożona u Zamawiającego po terminie, o którym mowa w pkt. 1, zostanie odrzucona przez Zamawiającego i nie będzie podlegała ocenie w postępowaniu.

8. W przypadku, gdy treść złożonych ofert będzie budziła wątpliwości z zachowaniem zasady równego traktowania wykonawców, Zamawiający uprawnionych będzie do wezwania wykonawców o złożenie wyjaśnień lub uzupełnienia informacji w ofercie.
9. W przypadku, gdy złożone oferty lub treść złożonych wyjaśnień lub uzupełnień, nie będzie spełniała opisu przedmiotu zamówienia oraz warunków realizacji zamówienia, określonych w niniejszym zapytaniu, zostaną one odrzucone jako niezgodne z wymaganiami Zamawiającego.
10. Zamawiający na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwana dalej „ustawą”, wykluczy z postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia:
 - 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.
11. W przypadku, gdy w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia nie zostanie złożona żadna oferta albo żadna z ofert nie będzie spełniała wymagań w zapytaniu ofertowym, Zamawiający przeprowadzi negocjacje z wybranym przez siebie Wykonawcą, bez powtarzania postępowania.
12. Wykonawca składający ofertę składa ją na całość przedmiotu zamówienia. Spośród otrzymanych ofert Wykonawca udzieli zamówienia 1 najkorzystniejszemu oferentowi.
13. Zamawiający poinformuje wszystkich Wykonawców o zamknięciu postępowania i jego wynikach za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
14. Informacje składane w trakcie postępowania, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co, do których, wykonawca zastrzegł, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania oraz podmiotom wnioskującym o udostępnienie ofert lub dokumentacji postępowania **muszą zostać oznaczone „Tajemnica przedsiębiorstwa”**. Skuteczność dokonane zastrzeżenia wymaga wykazania, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu powołanej ustawy, poprzez wskazanie, co najmniej: faktycznego brak upublicznienia informacji, co, do której, sformułowano zastrzeżenie, kwalifikacji rodzajową tej informacji (techniczna, technologiczna, organizacyjna, inna posiadająca wartość gospodarczą), działań, jakie w celu ochrony poufności tej informacji zostały przez wykonawcę podjęte. Zamawiający informuje, iż zgodnie z powołanym artykułem tajemnicę przedsiębiorstwa stanowią nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji, albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności.



15. W przypadku niewykazania, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, informacje utracą prawo do ochrony, jako tajemnicy przedsiębiorstwa, i będą podlegały ujawnieniu, po uprzednim powiadomieniu zainteresowanego wykonawcy o powyższym i podaniu okoliczności uzasadniających ujawnienie informacji.

VIII. Kryteria oceny ofert i sposób oceny:

100% cena

Wybór oferty najkorzystniejszej

1. O wynikach Zamawiający poinformuje drogą mailową.
2. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
3. Oferty niepodlegające odrzuceniu zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

L.p.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1	Cena	100%	100

4. Zasady oceny kryterium "Oferowana cena" (P_c) – 100%.

- 4.1. W powyższym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty. Wyliczona poprzez przemnożenie zawartej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym ceny jednostkowej za zrealizowanie przedmiotu zamówienia o przewidywaną ilość. Maksymalną ilość punktów otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę, pozostali Wykonawcy będą oceniani według następującego wzoru:

$$P_c = \frac{\text{Najniższa cena z ofert niepodlegających odrzuceniu}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100$$

gdzie: P_c - ilość punktów, jaką dana oferta otrzyma za cenę oferty brutto.

- 4.2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu i otrzyma największą liczbę punktów w oparciu o podane kryterium.

IX. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **Krajowy Instytut Mediów** (dalej „KIM”) z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiktorska 63, 02-587), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS: 0000875978 (dalej „Administrator”). Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.kim.gov.pl lub przesyłając e-mail na adres: iod@kim.gov.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

2. Inspektor Ochrony Danych

Osobą kontaktową we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i przysługujących Państwu praw jest Inspektor Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się, wysyłając e-mail na adres: iod@kim.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu:

- 1) przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej poniżej kwoty obligującej do stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) wynikającego z przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) dotyczących oferty złożonej w ramach zapytanie ofertowego,
- 2) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze złożeniem oferty - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, usług teleinformatycznych, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

- a) do momentu zakończenia postępowania,
- b) do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożeniem oferty zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem
- c) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

6. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego ma charakter dobrowolny ale jest niezbędne do wzięcia w nim udziału.

7. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z przepisami RODO przysługuje Pani/ Panu prawo do : dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawa te przysługują Pani/Panu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

X. Informacje końcowe

1. W sprawie dodatkowych informacji prosimy o kontakt na adres e - mail: przetargi@kim.gov.pl.
2. Zamawiający nie jest zobowiązany do złożenia zamówienia na podstawie przesłanych ofert.
3. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecenia Wykonawcy realizacji przedmiotu zamówienia, zlecenie realizacji uzależnione jest od bieżących potrzeb Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się zawrzeć załączone Istotne postanowienia umowy do przyszłej umowy zawieranej z Wykonawcą.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy oraz do nie przekazywania, nie ujawniania i niewykorzystywania informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego, a także wszelkich poufnych informacji i faktów, o których dowie się w trakcie wzajemnej współpracy lub przy okazji współpracy w związku z przygotowaniem oferty, niezależnie od formy przekazania/ pozyskania tych informacji i ich źródła.

Załączniki:

Załącznik nr 1 Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 Oświadczenia wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia


p.o. Dyrektora
Krajowego Instytutu Mediów
Krajowy Instytut Mediów
Katarzyna Kosakowska

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Formularz ofertowy

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe KIM nr Z/33/1/2023 z dnia 27 stycznia 2023 r. składam ofertę na zakup subskrypcji licencji oprogramowania ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional firmy ZOHO Corporation Private Limited zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 2**.

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zakresie objętym zapytaniem za kwotę łączną brutto....., w tym podatek 23% VAT wynoszącą zgodnie z poniższą tabelą:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Zakres	Liczba	Wartość brutto jednej sztuki w PLN	Ogółem wartość brutto w PLN
1	2	3	4	5	6
1.	ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional w wersji On Premise - spełniające wymagania OPZ	licencja na okres 1 roku oraz dostęp dla 3 techników (w tym jeden z uprawnieniami administracyjnymi)	3070 szt.		
2	ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional w wersji Cloud na - spełniające wymagania OPZ	licencja na okres 1 roku oraz dostęp dla 1 technika z uprawnieniami administracyjny	70 szt.		
				OGÓLEM WARTOŚĆ BRUTTO ZAMÓWIENIA W PLN:	

2. Zobowiązujemy się do wykonania przedmiotu zamówienia **w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy nie później jednak niż 28 lutego 2023.**
3. Oświadczamy, że **cenę brutto** określone w pkt. 1 zawierają wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty.

4. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z zaproszeniem do składania ofert i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.
5. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert.
6. Oświadczamy, że przedmiot prowadzonej przez nas działalności jest tożsamy z przedmiotem zamówienia.
7. Oświadczamy, że posiadamy niezbędną wiedzę, uprawnienia i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym, kadrowym i znajdujemy się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
8. Oświadczamy, że w stosunku do naszej firmy nie otwarto likwidacji i nie ogłoszono upadłości.
9. Oświadczamy, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.
10. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych, stanowiącą pkt X zapytania ofertowego i wypełniliśmy obowiązki informacyjne, określone w art. 13 oraz 14 RODO wobec osób, których dane osobowe przekazaliśmy Administratorowi w związku udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej poniżej kwoty obligującej do stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

.....
miejsowość i data

.....
*Podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do reprezentowania
Wykonawcy*



Opis Przedmiotu Zamówienia

„Subskrypcja licencji oprogramowania ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional w wersji Cloud i on premise firmy Zoho Corporation Private Limited do zarządzania i ochrony urządzeń mobilnych (smartfonów oraz tabletów) do Krajowego Instytutu Mediów”

26 stycznia 2023 r.

1. KONTEKST ZAMÓWIENIA

- 1.1. **Krajowy Instytut Mediów** („KIM”) to instytucja gospodarki budżetowej utworzona przez Przewodniczącą Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji na podstawie art. 23 ust. 1 w zw. z art. 23 ust. 2 pkt 2) ustawy o finansach prowadząca badania dotyczące konsumpcji mediów.
- 1.2. Jednym z podstawowych obszarów działań KIM jest dostarczanie danych populacyjnych w zakresie konsumpcji mediów.
- 1.3. Źródłem informacji o użytkownikach mediów oraz sposobie korzystania z telewizji, radia i Internetu są badania deklaratywne oraz dane pasywne.
- 1.4. Realizując zadania statutowe, Zamawiający planuje w 2023 roku realizację Badania Założycielskiego oraz rozbudowę Badania Panel KIM.
 - 1.1.1. Badanie Założycielskie łączy informacje deklaratywne uzyskane w czasie wywiadów z poszczególnymi członkami gospodarstwa domowego oraz dane faktograficzne dotyczące wyposażenia gospodarstwa domowego w sprzęt do odbioru mediów, Dostarcza wiedzy i informacji na temat: wielkości populacji generalnej i sub-populacji; ich struktury w kluczowych wymiarach demograficznych, społecznych i wyposażenia gospodarstwa domowego w sprzęt do odbioru mediów i sprzęt telekomunikacyjny, źródeł i dostawców sygnału / usług mediowych; sposobie konsumpcji poszczególnych.
Badanie Założycielskie to ogólnopolskie badanie o charakterze ilościowym i jest realizowane w formie wywiadów bezpośrednich min. przy wykorzystaniu **tabletów**.
 - 1.1.2. Badanie Panel KIM („Badanie”) to projekt badawczo-technologiczny prowadzony przez Krajowy Instytut Mediów, który opisuje sposób korzystania z różnych mediów (telewizji, radia i Internetu) przez mieszkańców Polski. W projekcie analizowane są dane pasywne pozyskiwane z Mierników Badawczy (**smartfonów** z Oprogramowaniem Badawczym oraz oprogramowaniem do zarządzania urządzeniem mobilnym).

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zamawiający dla zachowania ciągłości i jakości Badania Panel KIM, raportowania oraz w tym efektywnej i nieprzerwanej współpracy z Panelistami, a także utrzymania kontroli bezpieczeństwa nad Miernikami Badawczymi na obecnym poziomie administracyjnym oraz bieżącym poziomie zabezpieczeń oraz nieprzerwanej pracy ankieterów realizujących badania w terenie planuje rozbudowę obecnie wdrożonego i wykorzystywanego u Zamawiającego oprogramowania MDM.

Niniejsze postępowanie dotyczy rozbudowy istniejącego u Zamawiającego systemu zarządzania urządzeniami mobilnymi – systemu MDM (ang. Mobile Device Manager) poprzez:

1. **zakup subskrypcji licencji** oprogramowania ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional firmy ZOHO Corporation Private Limited w zakresie:
 - 1.1. ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional w wersji On Premise na 3070 urządzeń) - licencja na okres 1 roku oraz dostęp dla 3 techników (w tym jeden z uprawnieniami administracyjnymi);

- 1.2. ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional w wersji Cloud na 70 urządzeń) - licencja na okres 1 roku oraz dostęp dla 1 technika z uprawnieniami administracyjnymi;

Licencja musi być nowa nigdy nie rejestrowana, nie dopuszcza się licencji typu refurbished.

Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie MDM dostarczane przez Wykonawcę było zgodne z poniższą specyfikacją techniczno-funkcjonalną i umożliwiło Zamawiającemu co najmniej:

- a) automatyczną rejestrację urządzeń mobilnych (smartfonów, tabletów),
- b) instalację serwera On Premise u Zamawiającego,
- c) zdalne zarządzanie urządzeniami mobilnymi,
- d) zdalne połączenie z urządzeniem końcowym bez konieczności instalowania na tym urządzeniu dodatkowych aplikacji oraz diagnostykę urządzenia za pomocą scentralizowanej platformy administratora – konsoli MDM, do której dostęp zapewni Wykonawca,
- e) instalację i deinstalację aplikacji bez udziału użytkownika,
- f) dystrybucję aplikacji do wielu urządzeń mobilnych (w tym możliwość wybrania grup urządzeń do instalacji),
- g) instalację własnego oprogramowania Zamawiającego z poziomu serwera MDM,
- h) zdalne usuwanie urządzenia przez Zamawiającego z konsoli MDM, bez konieczności wykonania przywrócenia ustawień fabrycznych urządzenia mobilnego,
- i) odinstalowanie Agenta MDM – oprogramowania MDM z urządzenia końcowego przez użytkownika urządzenia (Panelistę) po usunięciu go z konsoli przez Zamawiającego, bez konieczności wykonania przywrócenia ustawień fabrycznych urządzenia,
- j) automatyczną realizację aktualizacji zalecanych przez producenta urządzenia/dostawców oprogramowania, w tym oprogramowania MDM, a także możliwość blokowania aktualizacji systemu operacyjnego,
- k) zdalne zarządzanie profilem użytkownika,
- l) wysyłkę komunikatów push powiadamiających użytkowników końcowych,
- m) kontakt telefoniczny z predefiniowanym numerem na zablokowanym urządzeniu,
- n) zdalną blokadę urządzenia zabezpieczającą je przed bezprawnym użyciem - blokada tzw. „miękkiego” (z opcji systemowych) i „twardego” (przy pomocy guzików) resetu do ustawień fabrycznych urządzeń końcowych,
- o) zdalne usunięcie wszystkich danych znajdujących się na urządzeniu,
- p) funkcję globalizacji urządzenia (włączona / wyłączona) oraz odczyt koordynatów GPS (w tym parametrów połączenia),
- q) wgląd w historię lokalizacji,
- r) lokalizację zagubionego urządzenia poprzez włączenie sygnału alarmu na tym urządzeniu,
- s) zarządzanie ustawieniami bezpieczeństwa - wzmocnienie bezpieczeństwa urządzeń,

- t) wymuszenie poziomu zabezpieczeń urządzenia – możliwość zdefiniowania wytycznych bezpieczeństwa dotyczących tworzonych haseł przez użytkownika, zabezpieczających urządzenie, możliwość zdalnego usunięcia zabezpieczeń przez Zamawiającego z urządzenia,
 - u) monitorowanie poziomu naładowania baterii i tworzenie alertów dotyczących tych poziomów
 - v) pozyskanie informacji o sieci, z której korzysta urządzenie oraz certyfikatach,
 - w) generowania raportów zawierających dane dotyczące urządzeń np.: modelu urządzenia, typów haseł, daty i godziny uruchomienia urządzenia, nieaktywnych urządzeń,
 - x) integrację z Jira Service Desk i systemami CRM,
 - y) integrację z usługami Knox Mobile Enrollment albo Android Zero Touch.
2. **dostępu do aktualizacji oprogramowania** (upgrade, update, service pack, itp.) przez okres licencjonowania;
3. **dostępu do wsparcia technicznego** dla oprogramowania i techników przez okres licencjonowania w zakresie / na warunkach:
- a. pomoc techniczna (przez telefon¹ i email) producenta oprogramowania (w języku polskim lub angielskim),
 - b. techniczna pomoc (przez telefon, email) w języku polskim,
 - c. dostęp do polskiego portalu pomocy technicznej,
 - d. dostęp do polskiej bazy wiedzy,
 - e. wsparcie w zakresie obsługi (typu „How to”),
 - f. wsparcie i pomoc w rozwiązywaniu problemów z działaniem aplikacji, wad działania aplikacji, zgłoszonych awarii aplikacji.
4. **płynne wdrożenie** (tzn. nie powodujące przerw w działaniu oprogramowania) ww. zakupionej licencji oprogramowania **ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional** firmy **ZOHO Corporation Private Limited** na urządzeniach mobilnych (smartfonach i tabletach) Zamawiającego. Obecna wdrożona licencja jest realizowana do 4 marca 2023 włącznie.

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe klucze licencyjne na oprogramowania nie później niż 7 dni przed dniem zakończenia obecnej licencji na adres e-mail Zamawiającego wskazany w Umowie.

5. **szkolenie** przez Wykonawcę wskazanego przez Zamawiającego personelu ze sposobu obsługi oprogramowania MDM w dniu dostarczenia przez Wykonawcę kluczy licencyjnych lub w innym terminie wskazanym przez Zamawiającego, ale nie później niż 3 dni od dnia zrealizowania dostawy przedmiotu zamówienia. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w dniu przekazania Zamawiającemu kluczy licencyjnych oprogramowania MDM lub zdalnie poprzez platformę telekonferencyjną. ○ możliwej do realizacji formule.

¹ Zapewnienie kontaktu telefonicznego może odbywać się za pośrednictwem połączenia realizowanego tradycyjnie (PSTN, ISDN), jak również przez internet (TCP/IP / VoiP), również za platform telekomunikacyjnych typu Teams, GoogleMeeting.

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe klucze licencyjne na oprogramowania MDM dla Zamówienia w ciągu maksymalnie 7 dni od daty złożenia zamówienia przez Zamawiającego, nie później jednak niż 28 lutego 2023, na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

Wykonawca:

.....

Oświadczenia wykonawcy

Na potrzeby zamówienia, którego przedmiotem jest zakup subskrypcji licencji oprogramowania Manage Engine Mobile Device Manager Plus Professional firmy ZOHO Corporation Private Limited, oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE PODSTAW WYKLUCZENIA:

Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wynikające z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835)¹.

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane powyżej są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....

Podpis Wykonawcy lub osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy

¹ Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

