

Opis Przedmiotu Zamówienia

„Subskrypcja licencji oprogramowania ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional w wersji Cloud i on premise firmy Zoho Corporation Private Limited do zarządzania i ochrony urządzeń mobilnych (smartfonów oraz tabletów) do Krajowego Instytutu Mediów”

26 stycznia 2023 r.

1. KONTEKST ZAMÓWIENIA

- 1.1. **Krajowy Instytut Mediów** („KIM”) to instytucja gospodarki budżetowej utworzona przez Przewodniczącą Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji na podstawie art. 23 ust. 1 w zw. z art. 23 ust. 2 pkt 2) ustawy o finansach prowadząca badania dotyczące konsumpcji mediów.
- 1.2. Jednym z podstawowych obszarów działań KIM jest dostarczanie danych populacyjnych w zakresie konsumpcji mediów.
- 1.3. Źródłem informacji o użytkownikach mediów oraz sposobie korzystania z telewizji, radia i Internetu są badania deklaratywne oraz dane pasywne.
- 1.4. Realizując zadania statutowe, Zamawiający planuje w 2023 roku realizację Badania Założycielskiego oraz rozbudowę Badania Panel KIM.
 - 1.1.1. Badanie Założycielskie łączy informacje deklaratywne uzyskane w czasie wywiadów z poszczególnymi członkami gospodarstwa domowego oraz dane faktograficzne dotyczące wyposażenia gospodarstwa domowego w sprzęt do odbioru mediów.
Dostarcza wiedzy i informacji na temat: wielkości populacji generalnej i sub-populacji; ich struktury w kluczowych wymiarach demograficznych, społecznych i wyposażenia gospodarstwa domowego w sprzęt do odbioru mediów i sprzęt telekomunikacyjny, źródeł i dostawców sygnału / usług mediowych; sposobie konsumpcji poszczególnych.
Badanie Założycielskie to ogólnopolskie badanie o charakterze ilościowym i jest realizowane w formie wywiadów bezpośrednich min. przy wykorzystaniu **tableatów**.
 - 1.1.2. Badanie Panel KIM („Badanie”) to projekt badawczo-technologiczny prowadzony przez Krajowy Instytut Mediów, który opisuje sposób korzystania z różnych mediów (telewizji, radia i Internetu) przez mieszkańców Polski. W projekcie analizowane są dane pasywne pozyskiwane z Mierników Badawczy (**smartfonów** z Oprogramowaniem Badawczym oraz oprogramowaniem do zarządzania urządzeniem mobilnym).

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zamawiający dla zachowania ciągłości i jakości Badania Panel KIM, raportowania oraz w tym efektywnej i nieprzerwanej współpracy z Panelistami, a także utrzymania kontroli bezpieczeństwa nad Miernikami Badawczymi na obecnym poziomie administracyjnym oraz bieżącym poziomie zabezpieczeń oraz nieprzerwanej pracy ankieterów realizujących badania w terenie planuje rozbudowę obecnie wdrożonego i wykorzystywanego u Zamawiającego oprogramowania MDM.

Niniejsze postępowanie dotyczy rozbudowy istniejącego u Zamawiającego systemu zarządzania urządzeniami mobilnymi – systemu MDM (ang. Mobile Device Manager) poprzez:

1. **zakup subskrypcji licencji** oprogramowania ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional firmy ZOHO Corporation Private Limited w zakresie:
 - 1.1. ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional w wersji On Premise na 3070 urządzeń) - licencja na okres 1 roku oraz dostęp dla 3 techników (w tym jeden z uprawnieniami administracyjnymi);

- 1.2. ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional w wersji Cloud na 70 urządzeń) - licencja na okres 1 roku oraz dostęp dla 1 technika z uprawnieniami administracyjnymi;

Licencja musi być nowa nigdy nie rejestrowana, nie dopuszcza się licencji typu refurbished.

Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie MDM dostarczane przez Wykonawcę było zgodne z poniższą specyfikacją techniczno-funkcjonalną i umożliwiło Zamawiającemu co najmniej:

- a) automatyczną rejestrację urządzeń mobilnych (smartfonów, tabletów),
- b) instalację serwera On Premise u Zamawiającego,
- c) zdalne zarządzanie urządzeniami mobilnymi,
- d) zdalne połączenie z urządzeniem końcowym bez konieczności instalowania na tym urządzeniu dodatkowych aplikacji oraz diagnostykę urządzenia za pomocą scentralizowanej platformy administratora – konsoli MDM, do której dostęp zapewni Wykonawca,
- e) instalację i deinstalację aplikacji bez udziału użytkownika,
- f) dystrybucję aplikacji do wielu urządzeń mobilnych (w tym możliwość wybrania grup urządzeń do instalacji),
- g) instalację własnego oprogramowania Zamawiającego z poziomu serwera MDM,
- h) zdalne usuwanie urządzenia przez Zamawiającego z konsoli MDM, bez konieczności wykonania przywrócenia ustawień fabrycznych urządzenia mobilnego,
- i) odinstalowanie Agenta MDM – oprogramowania MDM z urządzenia końcowego przez użytkownika urządzenia (Panelistę) po usunięciu go z konsoli przez Zamawiającego, bez konieczności wykonania przywrócenia ustawień fabrycznych urządzenia,
- j) automatyczną realizację aktualizacji zalecanych przez producenta urządzenia/dostawców oprogramowania, w tym oprogramowania MDM, a także możliwość blokowania aktualizacji systemu operacyjnego,
- k) zdalne zarządzanie profilem użytkownika,
- l) wysyłkę komunikatów push powiadamiających użytkowników końcowych,
- m) kontakt telefoniczny z predefiniowanym numerem na zablokowanym urządzeniu,
- n) zdalną blokadę urządzenia zabezpieczającą je przed bezprawnym użyciem - blokada tzw. „miękkiego” (z opcji systemowych) i „twardego” (przy pomocy guzików) resetu do ustawień fabrycznych urządzeń końcowych,
- o) zdalne usunięcie wszystkich danych znajdujących się na urządzeniu,
- p) funkcję globalizacji urządzenia (włączona / wyłączona) oraz odczyt koordynatów GPS (w tym parametrów połączenia),
- q) wgląd w historię lokalizacji,
- r) lokalizację zagubionego urządzenia poprzez włączenie sygnału alarmu na tym urządzeniu,
- s) zarządzanie ustawieniami bezpieczeństwa - wzmocnienie bezpieczeństwa urządzeń,

- t) wymuszenie poziomu zabezpieczeń urządzenia – możliwość zdefiniowania wytycznych bezpieczeństwa dotyczących tworzonych haseł przez użytkownika, zabezpieczających urządzenie, możliwość zdalnego usunięcia zabezpieczeń przez Zamawiającego z urządzenia,
 - u) monitorowanie poziomu naładowania baterii i tworzenie alertów dotyczących tych poziomów
 - v) pozyskanie informacji o sieci, z której korzysta urządzenie oraz certyfikatach,
 - w) generowania raportów zawierających dane dotyczące urządzeń np.: modelu urządzenia, typów haseł, daty i godziny uruchomienia urządzenia, nieaktywnych urządzeń,
 - x) integrację z Jira Service Desk i systemami CRM,
 - y) integrację z usługami Knox Mobile Enrollment albo Android Zero Touch.
2. **dostępu do aktualizacji oprogramowania** (upgrade, update, service pack, itp.) przez okres licencjonowania;
3. **dostępu do wsparcia technicznego** dla oprogramowania i techników przez okres licencjonowania w zakresie / na warunkach:
- a. pomoc techniczna (przez telefon¹ i email) producenta oprogramowania (w języku polskim lub angielskim),
 - b. techniczna pomoc (przez telefon, email) w języku polskim,
 - c. dostęp do polskiego portalu pomocy technicznej,
 - d. dostęp do polskiej bazy wiedzy,
 - e. wsparcie w zakresie obsługi (typu „How to”),
 - f. wsparcie i pomoc w rozwiązywaniu problemów z działaniem aplikacji, wad działania aplikacji, zgłoszonych awarii aplikacji.
4. **płynne wdrożenie** (tzn. nie powodujące przerw w działaniu oprogramowania) ww. zakupionej licencji oprogramowania **ManageEngine Mobile Device Manager Plus Professional** firmy **ZOHO Corporation Private Limited** na urządzeniach mobilnych (smartfonach i tabletach) Zamawiającego. Obecna wdrożona licencja jest realizowana do 4 marca 2023 włącznie.

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe klucze licencyjne na oprogramowania nie później niż 7 dni przed dniem zakończenia obecnej licencji na adres e-mail Zamawiającego wskazany w Umowie.

5. **szkolenie** przez Wykonawcę wskazanego przez Zamawiającego personelu ze sposobu obsługi oprogramowania MDM w dniu dostarczenia przez Wykonawcę kluczy licencyjnych lub w innym terminie wskazanym przez Zamawiającego, ale nie później niż 3 dni od dnia zrealizowania dostawy przedmiotu zamówienia. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w dniu przekazania Zamawiającemu kluczy licencyjnych oprogramowania MDM lub zdalnie poprzez platformę telekonferencyjną. O możliwej do realizacji formule.

¹ Zapewnienie kontaktu telefonicznego może odbywać się za pośrednictwem połączenia realizowanego tradycyjnie (PSTN, ISDN), jak również przez internet (TCP/IP / VoiP), również za platform telekomunikacyjnych typu Teams, GoogleMeeting.

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe klucze licencyjne na oprogramowania MDM dla Zamówienia w ciągu maksymalnie 7 dni od daty złożenia zamówienia przez Zamawiającego, nie później jednak niż 28 lutego 2023, na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.