

Warszawa 25.05.2023 r.

Zamawiający:
Krajowy Instytut Mediów
ul. Wiktorska 63, 02-587 Warszawa
NIP 5213916470

ZAPYTANIE OFERTOWE NR KIM. Z.17.5.2023

I. Nazwa przedmiotu zamówienia:

Usługi operatora telefonii internetowej VoIP (ang. voice over internet protocol)

II. Nazwa i adres Zamawiającego:

Krajowy Instytut Mediów - ul. Wiktorska 63, 02-587, Warszawa, NIP 5213916470

III. Postanowienia ogólne

Wartość niniejszego zamówienia nie przekracza kwoty 130.000 złotych. Zamawiający informuje, że postępowanie prowadzone jest z wyłączeniem ustawy Prawo zamówień publicznych, w oparciu zasady określone w niniejszym zapytaniu.

IV. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa usług operatora telefonii internetowej VoIP (ang. voice over internet protocol), zgodnie z „Opisem przedmiotu zamówienia” stanowiącego **Załącznik nr 2** niniejszego zapytania ofertowego.

Określenie przedmiotu za pomocą kodów CPV:
CPV: 64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

V. Wykaz dokumentów do złożenia do Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest złożyć:

- Ofertę na Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi - **Załącznik nr 1**.
- Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia stanowiące **Załącznik nr 4** do Zapytania
- Pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy)

VI. Warunki udziału w postępowaniu

W toku postępowania zostanie wyłonionych **2 Wykonawców**, którzy złożą najkorzystniejsze oferty, którzy spełniają wymagania Zamawiającego zgodnie z „Opisem przedmiotu zamówienia” stanowiącego **Załącznik nr 2**. Obydwóm wybranym Wykonawcom najkorzystniejszym zlecone zostanie wykonanie Przedmiotu zamówienia w identycznym zakresie.

1. O wykonanie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1.1. posiadają niezbędną wiedzę, uprawnienia i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym, kadrowym i znajdują się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.



VII. Płatność

1. Podstawą do zapłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy będzie stanowiła prawidłowo wystawiona faktura na podstawie sporządzonego przez Wykonawcę zestawienia zrealizowanych usług w poprzednim miesiącu i przekazanego Zamawiającemu.
2. Wykonawca oświadcza, że na dzień zlecenia przelewu, rachunek bankowy Wykonawcy, określony na fakturze figuruje w wykazie podmiotów o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2021 poz. 685).
3. Zapłata następować będzie przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty potwierdzonego odbioru poprawnie wystawionej faktury.
4. Warunkiem wypłaty wynagrodzenia będzie zgodność podanego na fakturze rachunku bankowego z rachunkiem bankowym Wykonawcy Dz.U. 2021 poz. 1979 znajdującym się na tzw. białej liście podatników VAT - elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (zwanym dalej „Wykazem”), o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 931 z późn. zm.).
5. Zapłata następować będzie przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty potwierdzonego odbioru poprawnie wystawionej faktury.

VIII. Sposób złożenia oferty:

1. Ofertę należy przesać do dnia **31.05.2023 do godz. 15.00** z dopiskiem w temacie maila „**Oferta na usługi operatora telefonii internetowej VoIP**”- mailem na adres: przetargi@kim.gov.pl.
2. Oferty należy składać drogą elektroniczną na adres **e-mail: przetargi@kim.gov.pl**
3. Termin związania ofertą wynosi **30 dni** od upływu terminu składania ofert, wskazanego w pkt. 1, przy czym do biegu terminu nie wlicza się terminu składania ofert.
4. Ofertę składa się w języku polskim, w postaci elektronicznej, przy czym przez postać elektroniczną oferty należy rozumieć ofertę sporządzoną i przekazaną w formie elektronicznej, jak i ofertę sporządzoną w formie pisemnej i przekazanej w postaci skanu.
5. W przypadku, gdy osoba jest uprawniona, umocowana do reprezentowania wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa, należy je złożyć wraz z ofertą.
6. W przypadku, gdy oferta nie będzie podpisana lub będzie podpisana przez osobę nieumocowaną do reprezentowania wykonawcy, zostanie uznana przez Zamawiającego za nie złożoną w postępowaniu.
7. W przypadku, gdy oferta zostanie złożona u Zamawiającego po terminie, o którym mowa w pkt. 1, zostanie odrzucona przez Zamawiającego i nie będzie podlegała ocenie w postępowaniu.
8. W przypadku, gdy treść złożonych ofert będzie budziła wątpliwości z zachowaniem zasady równego traktowania wykonawców, Zamawiający uprawnionych będzie do wezwania wykonawców o złożenie wyjaśnień lub uzupełnienia informacji w ofercie.
9. W przypadku, gdy złożone oferty lub treść złożonych wyjaśnień lub uzupełnień, nie będzie spełniała opisu przedmiotu zamówienia oraz warunków realizacji zamówienia, określonych w niniejszym zapytaniu, zostaną one odrzucone jako niezgodne z wymaganiami Zamawiającego.

10. Zamawiający na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwana dalej „ustawą”, wykluczy z postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia:
 - 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.
11. W przypadku, gdy w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia nie zostanie złożona żadna oferta albo żadna z ofert nie będzie spełniała wymagań w zapytaniu ofertowym, Zamawiający przeprowadzi negocjacje z wybranym przez siebie Wykonawcą, bez powtarzania postępowania.
12. Wykonawca składający ofertę składa ją na całość przedmiotu zamówienia. Spośród otrzymanych ofert Wykonawca udzieli zamówień obejmujących równy zakres zamówienia 2 najkorzystniejszym oferentom.
13. W przypadku nieotrzymania w ramach prowadzonego zapytania ofertowego ilości 2 ofert Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę w obu częściach oferenta, który jako jedyny złożył w zapytaniu ofertę. Po uzyskaniu zgody oferenta na realizację obu części zamówienia, udzieli zamówienia obejmującego dwie części jednemu oferentowi, zgodnie z uzyskaną ofertą.
14. Zamawiający poinformuje wszystkich Wykonawców o zamknięciu postępowania i jego wynikach za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
15. Informacje składane w trakcie postępowania, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co, do których, wykonawca zastrzegł, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania oraz podmiotom wniosującym o udostępnienie ofert lub dokumentacji postępowania **muszą zostać oznaczone „Tajemnica przedsiębiorstwa”**. Skuteczność dokonane zastrzeżenia wymaga wykazania, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu powołanej ustawy, poprzez wskazanie, co najmniej: faktycznego brak upublicznienia informacji, co, do której, sformułowano zastrzeżenie, kwalifikacji rodzajową tej informacji (techniczna, technologiczna, organizacyjna, inna posiadająca wartość gospodarczą), działań, jakie w celu ochrony poufności tej informacji zostały przez wykonawcę podjęte. Zamawiający informuje, iż zgodnie z powołanym artykułem tajemnicę przedsiębiorstwa stanowią nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji, albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub

rozporządzenia nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności.

16. **W przypadku niewykazania, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, informacje utracą prawo do ochrony, jako tajemnicy przedsiębiorstwa, i będą podlegały ujawnieniu, po uprzednim powiadomieniu zainteresowanego wykonawcy o powyższym i podaniu okoliczności uzasadniających ujawnienie informacji.**

IX. Wybór oferty najkorzystniejszej

1. O wynikach Zamawiający poinformuje drogą mailową.
2. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
3. Oferty niepodlegające odrzuceniu zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

L.p.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1	Cena	100%	100

4. Zasady oceny kryterium "**Oferowana cena**" (**P_c**) – **100%**.

- 4.1. W powyższym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty. Wyliczona poprzez przemnożenie zawartej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym ceny jednostkowej za zrealizowanie przedmiotu zamówienia o przewidywaną ilość. Maksymalną ilość punktów otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę, pozostali Wykonawcy będą oceniani według następującego wzoru:

$$P_c = \frac{\text{Najniższa cena z ofert niepodlegających odrzuceniu}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100$$

gdzie: P_c-ilość punktów, jaką dana oferta otrzyma za cenę oferty brutto.

- 4.2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu i otrzyma największą liczbę punktów w oparciu o podane kryterium.

X. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) dalej „**RODO**”, informujemy, że:



1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **Krajowy Instytut Mediów** (dalej „KIM”) z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiktorska 63, 02-587), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS: 0000875978 (dalej „Administrator”). Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.kim.gov.pl lub przysyłając e-mail na adres: iod@kim.gov.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

2. Inspektor Ochrony Danych

Osobą kontaktową we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i przysługujących Państwu praw jest Inspektor Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się, wysyłając e-mail na adres: iod@kim.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu:

- 1) przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej poniżej kwoty obligującej do stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) wynikającego z przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) dotyczących oferty złożonej w ramach zapytanie ofertowego,
- 2) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze złożeniem oferty - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, usług teleinformatycznych, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

- a) do momentu zakończenia postępowania,
- b) do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożeniem oferty zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem
- c) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

6. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego ma charakter dobrowolny ale jest niezbędne do wzięcia w nim udziału.

7. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z przepisami RODO przysługuje Pani/ Panu prawo do : dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawa te przysługują Pani/Panu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

XI. Postanowienia końcowe

1. Osoba do kontaktu: Paweł Kalinowski, e-mail: p.kalinowski@kim.gov.pl.
2. Zamawiający nie jest zobowiązany do złożenia zamówienia na podstawie przesłanych ofert.
3. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecenia Wykonawcy realizacji przedmiotu zamówienia, zlecenie realizacji uzależnione jest od bieżących potrzeb Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się zawrzeć załączone istotne postanowienia umowy do przyszłej umowy zawieranej z Wykonawcą.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy oraz do nie przekazywania, nie ujawniania i niewykorzystywania informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego, a także wszelkich poufnych informacji i faktów, o których dowie się w trakcie wzajemnej współpracy lub przy okazji współpracy w związku z przygotowaniem oferty, niezależnie od formy przekazania/ pozyskania tych informacji i ich źródła.

Załączniki:

Załącznik nr 1 Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 Istotne postanowienia przyszłej umowy

Załącznik nr 4 Oświadczenia wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia

Formularz ofertowy

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr **KIM. Z.17.5.2023 z dnia 25.05.2023** r. składam ofertę na dostawę usług operatora telefonii internetowej VoIP (ang. voice over internet protocol), na okres 5 miesięcy.

Połączenia w ruchu komórkowym krajowym zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 2**.

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zakresie objętym zapytaniem za kwotę łączną brutto....., w tym podatek 23% VAT wynoszącą zgodnie z poniższą tabelą:

Lp.	Nazwa grupy	Zakres	Szacunkowa liczba połączeń w okresie 5 miesięcy*	Wartość brutto 1 połączenia	Ogółem wartość brutto usługi w okresie 5 miesięcy w PLN
A	B	C	D	E	F
1	Połączenia minutowe	usługa operatora telefonii internetowej VoIP w zakresie połączeń wychodzących do sieci komórkowych	355 536		
2	Połączenia sekundowe	usługa operatora telefonii internetowej VoIP w zakresie przedzwonienia bazy numerów komórkowych	1 031 896**		
			OGÓŁEM WARTOŚĆ BRUTTO ZAMÓWIENIA W PLN:		

*Dane dotyczące podanego wolumenu mają charakter jedynie orientacyjny

**Naliczanie sekundowe płatność za inicjację połączenia - 1 sekunda

2. Zobowiązujemy się do uruchomienia przedmiotu zamówienia w terminie maksymalnym 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
3. Oświadczamy, że **cenę brutto** określone w pkt. 1 zawierają wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty.
4. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z zaproszeniem do składania ofert i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.
5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze istotnymi postanowieniami przyszłej umowy stanowiącymi **Załącznik nr 3** i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia Umowy na warunkach określonych w tym załączniku, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert.
7. Oświadczamy, że przedmiot prowadzonej przez nas działalności jest tożsamy z przedmiotem zamówienia.
8. Oświadczamy, że posiadamy niezbędną wiedzę, uprawnienia i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym, kadrowym i znajdujemy się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, zgodnie z warunkiem udziału zawartym w **rozdziale IV punkcie 1.1.** treści zapytania ofertowego.
9. Oświadczamy, że w stosunku do naszej firmy nie otwarto likwidacji i nie ogłoszono upadłości.
10. Oświadczamy, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.
11. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych, stanowiącą pkt X zapytania ofertowego i wypełniliśmy obowiązki informacyjne, określone w art. 13 oraz 14 RODO wobec osób, których dane osobowe przekazaliśmy Administratorowi w związku udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej poniżej kwoty obligującej do stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

.....
miejsce i data

.....
*Podpis Wykonawcy lub osoby
uprawnionej do reprezentowania
Wykonawcy*



Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa operatora telefonii internetowej VoIP (ang. voice over internet protocol), **w okresie 5 miesięcy**, w tym w szczególności:

1. świadczenie usług telefonicznych **w zakresie połączeń wychodzących do sieci komórkowych**. Zamawiający przewiduje, że połączenia będą wykonywane tylko w ruchu komórkowym krajowym
2. świadczenie usług telefonicznych umożliwiających **przedzwonienie bazy numerów komórkowych** z wygenerowanych losowo numerów telefonów – RDD (Random Digit Dialing). Zamawiający przewiduje, że połączenia będą wykonywane tylko w ruchu komórkowym krajowym

Oferowana usługa musi spełniać wymagania techniczno-funkcjonalne wyszczególnione poniżej:

1. zapewnienie wykorzystania aplikacji softphone (dostarczonej przez Zamawiającego, w tym CADAS softphone);
2. świadczenie usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących do sieci komórkowych;
3. zapewnienie usługi konfiguracji SIP Trunk (z autoryzacją IP) odpowiednio dla:
 - a. wykonywania połączeń telefonicznych na numery komórkowe (minimalnie 130 kanałów);
 - b. przedzwonienie bazy numerów komórkowych z wygenerowanych losowo numerów telefonów – RDD (Random Digit Dialing) (minimalnie 50 kanałów);
 - c. łącznie Wykonawca powinien dostarczyć minimalnie 180 kanałów;
4. realizowanie wielu połączeń telefonicznych równocześnie - nie mniej niż łączna liczba w/w kanałów bez uszczerbku na jakości rozmów, przeciążeń sieci telekomunikacyjnej czy przerywania nawiązanych kontaktów;
5. całodobowy dostęp do zestawienia wszystkich połączeń przychodzących oraz wychodzących, w tym m. in. o ich ilości, czasie, długości, numerach z których wykonano połączenia oraz kosztach połączeń wychodzących;
6. wsparcie techniczne;
7. rozliczanie w okresach miesięcznych, na podstawie faktury VAT wystawianej na koniec okresu rozliczeniowego (postpaid);



8. dostępność usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 8.00-21.00;
9. zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej;
10. zapewnienie sekundowego naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne;
11. dostarczanie w cyklach miesięcznych łącznie z fakturą informacji o zrealizowanych usługach; Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy przedstawienia pełnego zestawienia bilingowego.

Wykonawca jest zobowiązany do:

1. świadczenia usług, zapewniając ich optymalny poziom techniczny oraz ich wysoką jakość;
2. zapewnienia pełnego bezpieczeństwa dokumentów i danych przekazywanych przez Zamawiającego, w tym w szczególności baz danych, z zachowaniem należytej staranności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
3. monitoringu jakości połączeń telefonicznych

Planowany przybliżony zakres i szacunkowa miesięczna liczba połączeń dla każdej z udzielanych części zamówienia*:

Połączenia minutowe	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik
usługa operatora telefonii internetowej VoIP w zakresie połączeń wychodzących do sieci komórkowych	19 752	58 094	69 713	69 713	138 264
łącznie					355 536

Połączenia sekundowe	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik
usługa operatora telefonii internetowej VoIP w zakresie przedzwonienia bazy numerów komórkowych	57 328	168 611	202 332	202 332	401 293
łącznie					1 031 896

*Dane dotyczące podanego wolumenu mają charakter jedynie orientacyjny



Wykonawca:

.....

Oświadczenia wykonawcy

Na potrzeby zamówienia, którego przedmiotem jest dostawa usług operatora telefonii internetowej VoIP (ang. voice over internet protocol), na okres 5 miesięcy, oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE PODSTAW WYKLUCZENIA:

Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wynikające z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835)¹.

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane powyżej są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....

Podpis Wykonawcy lub osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy

¹ Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.