

Warszawa, dnia 10 stycznia 2024 roku

Oznaczenie sprawy: KIM.Z.14.12.2023

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: **Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Krajowego Instytutu Mediów.**

Zamawiający przekazuje poniżej pytania do treści Zapytania wraz z odpowiedziami.

Pytanie nr 1:

Wykonawca zwraca się z zapytaniem, prośbą o doprecyzowanie ilości kart SIM, które winna zawierać oferta Kart SIM głosowe – Voice. SIM głosowe na dzień podpisania umowy do obecnie posiadanej ilości kart SIM głosowych równej 93 SIM + 57 kart SIM głosowych nowo aktywowanych.

Obecnie aktywne SIM ilość 93 karty SIM w transzach:

- I transza natychmiastowo – 57 SIM
 - II transza – 25.02.2024 – 10 SIM
 - III transza – 24.03.2024 – 10 SIM
 - IV transza – 29.04.2024 – 1 SIM
 - V transza – 26.08.2024 – 15 SIM
- Kart SIM głosowe – DATA
- Transza I – 18.08.2024 - 35 SIM
- Karty SIM telemetryczna – M2M
- Aktywacja 57 kart SIM telemetryczna

Wykonawca prosi o potwierdzenie części dot. kart SIM telemetryczną z uwagi, iż owe zapotrzebowanie pojawia się tylko w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego nr KIM.Z.14.12.2023 §1 pkt 1. I nie zawiera opisu składowych oferty – Wykonawca prosi Zamawiającego o potwierdzenie ilości oraz o określenie minimalnych wymogów jakie owa usługa winna zawierać: miesięczny limit na ową transmisję danych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż dokładny zakres przedmiotu zamówienia został zawarty w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 2:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisu znajdującego się w załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr KIM.Z.14.12.2023 „Zamawiający wymaga również dostarczenia narzędzia umożliwiającego mu czasowe wyłączenie konkretnego numeru (numerów) z puli która objęta jest niniejszym zamówieniem.”

Czy Zamawiający poprzez ten zapis interpretuje czasowe zawieszenie samej usługi? czy opłat wynikających za tę konkretną usługę? Jeśli zapis dot. część związanej z opłatami Wykonawca zwraca się z zapytaniem, czy jeśli oferta będzie zawierała zapis dot. rozliczanie per SIM, a nie konto Zamawiający dopuszcza ofertę z wykluczeniem tego zapisu?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że chodzi o możliwość czasowego zawieszenia usługi, gdy uzna, że wykorzystywana jest niezgodnie z przeznaczeniem.

Pytanie nr 3:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisu znajdującego się w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego nr KIM.Z.14.12.2023 „posiadania możliwości wymiany, na życzenie Zamawiającego, fizycznej karty SIM na cyfrową kartę eSIM.” Czy owa wymiana fizycznej karty SIM na eSIM będzie dot. tylko wymiany kart SIM głos/Internet działających w urządzeniach - telefony? Czy zamawiający poprzez eSIM interpretuje korzystanie z tej opcji niezależnie poza telefonem np. na zegarku?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że chodzi o możliwość korzystania z karty eSIM na telefonie obsługującym możliwość wykorzystania eSIM.

Pytanie nr 4:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisu znajdującego się w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego nr KIM.Z.14.12.2023 §1 pkt 4 – dot. dystrybucji zmian w regulaminach. Czy Zamawiający dopuszcza formę dostarczenia ww. zmian w wersji elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres @?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza dostarczenie zmian w regulaminie świadczenia usług (niesprzecznych z umową i zapytaniem ofertowym) na uzgodniony adres mailowy.

Pytanie nr 5:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisu znajdującego się w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego nr KIM.Z.14.12.2023 §3 pkt 2 dot. „W momencie stwierdzenia wady lub utraty karty SIM przez Zamawiającego, osoba wyznaczona przez Zamawiającego poinformuje niezwłocznie o powyższym fakcie Wykonawcę drogą elektroniczną tj. e-mailem. Wykonawca musi potwierdzić zwrotnie otrzymaną wiadomość w czasie nie dłuższym niż 30 minut. W zaistniałej sytuacji Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie dezaktywować taką kartę SIM w ciągu 1 godz. od otrzymania dyspozycji.”

Czy Zamawiający dopuszcza opcję potwierdzenia wykonania tej czynności w godzinach od 9:00 do 17:00 w dni robocze (z pominięciem dni ustawowo wolnych), z zastrzeżeniem iż poza tymi godzinami Operator dokona aktywacji blokady karty SIM na mocy dyspozycji zgłoszonej przez Zamawiającego na wskazany przez Operatora numer obsługi Klienta czynny całodobowo. Wykonawca wówczas zobowiąże się, iż Opiekun na następnny dzień dokona aktywacji wskazanej przez Zamawiającego karty SIM zdalnie na jedną z posiadanych przez Zamawiającego kart rezerwowych dostarczonych przy umowie na ten cel?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w §3 ust. 2, który otrzymuje brzmienie: „W momencie stwierdzenia wady lub utraty karty SIM przez Zamawiającego, osoba wyznaczona przez Zamawiającego poinformuje niezwłocznie o powyższym fakcie Wykonawcę drogą elektroniczną tj. e-mailem. W godzinach od 9:00 do 17:00 w dni robocze (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) Wykonawca musi potwierdzić zwrotnie otrzymaną wiadomość w czasie nie dłuższym niż 30 minut oraz ma obowiązek niezwłocznie dezaktywować taką kartę SIM w ciągu 1 godziny od otrzymania dyspozycji. W pozostałych godzinach Wykonawca dokona aktywacji blokady karty SIM na mocy dyspozycji zgłoszonej przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę numer obsługi klienta czynny całodobowo. Wykonawca wówczas zobowiąże się, iż najpóźniej następnego dnia roboczego dokona aktywacji wskazanej przez Zamawiającego karty SIM zdalnie na jedną z posiadanych przez Zamawiającego kart rezerwowych dostarczonych przy umowie na ten cel.” W związku z powyższym Zamawiający dokonuje modyfikacji w projektowanych postanowieniach umowy w ww. zakresie.

Pytanie nr 6:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisu znajdującego się w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego nr KIM.Z.14.12.2023 §3 pkt 4 „Wykonawca będzie wystawiał jedną fakturę zbiorczą miesięcznie, za miesięczny okres rozliczeniowy, dla wszystkich działających (tzn. w szczególności przejętych do obsługi przez Wykonawcę) numerów Zamawiającego

zgodnie z przedstawioną ofertą." Czy karty SIM DATA (internetowe) winny być rozliczane na 1 zbiorczej fakturze z kartami SIM Voice (głosowymi)? – Wykonawca motywuje to zapytanie faktem, iż w poprzedniej umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych Zamawiający zastrzegł zapis o odrębnej fakturze dla SIM DATA (Internet). Ponadto Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy Zamawiający dopuszcza wystawienie faktury za opłatę abonamentową (usługa) jako przedpłata?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że chodzi o jedną fakturę dla wszystkich posiadanych numerów oraz że dopuszcza wystawienie faktury za opłatę abonamentową jako przedpłatę. W związku z tym, Zamawiający dokonuje zmiany w §4 ust. 4 umowy, który otrzymuje brzmienie: „Wykonawca będzie wystawiał jedną fakturę zbiorczą miesięcznie, za miesięczny okres rozliczeniowy, dla wszystkich działających (tzn. w szczególności przejętych do obsługi przez Wykonawcę) numerów Zamawiającego zgodnie z przedstawioną ofertą. Zamawiający dopuszcza wystawienie faktury za opłatę abonamentową jako przedpłatę.”

Pytanie nr 7:

Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy Zamawiający dopuszcza odstępstwo od poniższego zapisu znajdującego się w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego nr KIM.Z.14.12.2023 §3 pkt 5 Wykonawca zapewni dostępność usług i gwarantuje stały dostęp przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu – „24/7”.

Wykonawca motywuje swoje zapytanie faktem, iż w przypadku usługi mobilnej, z której Zamawiający ma możliwość korzystania na terenie całego kraju Wykonawca nie jest w stanie zagwarantować 100% dostępności. Niedostępność może być konsekwencją np. awarii czasowej maszty, modernizacji sieci, niedostępności wynikłej z dostawy energii itp. Wykonawca może jedynie zagwarantować, iż dopełni należytej staranności aby owa sytuacja nie wystąpiła, oraz iż na wypadek takowej niedostępności dopełni należytych starań, aby owa sytuacja została jak najszybciej naprawiona/rozwiązana.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zmianę w §3 ust. 5 umowy, który otrzymuje brzmienie: „Wykonawca dopełni należytej staranności, aby zapewnić dostępność usług i stały dostęp przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu – „24/7”.

Pytanie nr 8:

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający dopuszcza odstępstwo od zapisu znajdującego się w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego nr KIM.Z.14.12.2023 §5 pkt 1 dot. „kary umownej za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego § 4 ust. 1” ?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Podtrzymuje zapisy.

Pytanie nr 9:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisu znajdującego się w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego nr KIM.Z.14.12.2023 §5 pkt 2 dot. „kary umownej za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy w zakresie dostawy kart SIM w wysokości 0,3% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki”.

Wykonawca prosi o określenie czasu na dostawę umowy oraz kart SIM od momentu wyboru oferty oraz dostarczenia wymaganych dok. niezbędnych do przygotowania umowy przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Termin obowiązywania umowy oraz terminy dostaw kart SIM zostały określone w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 10:

Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy owy zapis podlega negocjacji - dot. zapisu znajdującego się w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego nr KIM.Z.14.12.2023 §5 pkt 3 dot.

„kary umownej z tytułu przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w wysokości 0,2% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki”. Czy Zamawiający dopuściłby opcje zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 wartości średniej opłaty miesięcznej za daną usługę?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zmianę brzmienia §5 ust. 1 pkt 3 na: „z tytułu przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w wysokości 1/30 wartości średniej opłaty miesięcznej za daną usługę za każdy dzień zwłoki”.

Pytanie nr 11:

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający dopuszcza odstępstwo od zapisu znajdującego się w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego nr KIM.Z.14.12.2023 §5 ust. 1 pkt 4 dot. „kary umownej kwotę w wysokości 0,2% wartości całkowitego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, w przypadku nieusunięcia stwierdzonych przy odbiorze wad i błędów za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po upływie terminu na dokonanie czynności.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Podtrzymuje zapisy.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania ofert tj.

Nowy termin: 15.01.2024 r. godz. 13:00

Miejsce składania pozostaje bez zmian.

Wraz z niniejszym pismem Zamawiający przekazuje nowy, wiążący Wykonawców, Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia, oraz Wzór umowy załącznik nr 3 do SWZ uwzględniające powyższe zmiany.

Zatwierdził
Jerzy Nagórski
Dyrektor Pionu Badań i Rozwoju
Krajowego Instytutu Mediów
.....
imię i nazwisko, stanowisko